

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN



2021-2024

GOBIERNO QUE
GARANTIZA
RESULTADOS



CUENTA PÚBLICA 2022

4.7. Información de Evaluación del Desempeño

4.7.8.-Listado de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa y el resultado de la aplicación de los mismos, vinculados con la MIR, PdB, POA y Presupuesto de Egresos aprobado; que contenga el nombre, fórmula y resultado del indicador.

a) Los indicadores de resultados estratégicos y de gestión deberán medir el avance físico y estar asociados al cumplimiento de objetivos de los programas presupuestarios, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico (MML), y a los Lineamientos para medir los avances físico-financieros.



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
1	Aceptación ciudadana a la administración municipal	Porcentaje de aceptación ciudadana	Presidencia Municipal	$(\text{Población con aceptación} / \text{total de población}) * 100$	Personas	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
2	Administración eficiente	Porcentaje de eficiencia administrativa	Presidencia Municipal	$(\text{Cumplimiento de objetivos} / \text{total de objetivos}) * 100$	Objetivos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
3	Eficiencia en atención a la ciudadanía para promover actividades de gestión de recursos	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Presidencia Municipal	$(\text{Metas cumplidas} / \text{total de metas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
4	Convocar, presidir y dirigir con voz y voto de calidad las secciones del ayuntamiento y ejecutar los acuerdos y decisiones del mismo	Porcentaje del cumplimiento de actividades	Presidencia Municipal	$(\text{Actividades realizadas} / \text{total de actividades establecidas}) * 100$	Actividades	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
5	Mejorar la implantación de los recursos económicos dentro del Municipio.	Porcentaje de financiamiento Otorgado	Sindicatura Municipal	$(\text{Días con financiamiento suficiente} / \text{total de días}) * 100$	Pesos	Anual	Balanza	Estratégico	Eficiencia
6	Promover una administración sana y transparente en el manejo de los recursos del municipio.	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Sindicatura Municipal	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
7	Transparencia de los recursos.	Porcentaje de informes presentados	Sindicatura Municipal	$(\text{Informes presentados} / \text{informes programados}) * 100$	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
8	Vigilar el buen uso de los recursos económicos del municipio.	Porcentaje de medidas implementadas	Sindicatura Municipal	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas por implementar}) * 100$	Cierre de ejercicio 2022	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
9	El municipio cuente con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable.	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	Tesorería Municipal	$(\text{Días con financiamiento suficiente} / \text{total de días}) * 100$	Pesos	Anual	Balanza	Estratégico	Economía
10	Manejo adecuado de los recursos.	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Tesorería Municipal	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
11	Eficientes seguimiento a las medidas de control interno	Porcentaje de medidas implementadas	Tesorería Municipal	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas por implementar}) * 100$	Medidas	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
12	Apoyar en la administración de los recursos que ingresan y egresan en el municipio (gasto corriente, pago de servicios, pago de nóminas, viáticos, cobros de predial y agua potable, pago de derechos por conexión de agua y drenaje).	Porcentaje del cumplimiento de actividades	Tesorería Municipal	$(\text{Actividades realizadas} / \text{total de actividades establecidas}) * 100$	Cierre de ejercicio 2022	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
13	Promover la eficacia en el orden y funcionamiento interno del Ayuntamiento	Porcentaje de eficiencia administrativa	Secretaría General	$(\text{Cumplimiento de objetivos} / \text{total de objetivos}) * 100$	Ciudadanos	anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
14	Fomentar la clasificación y custodia de los documentos históricos	Porcentaje de medidas implementadas	Secretaría General	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas por implementar}) * 100$	Trámites	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
15	Realizar el resguardo de los acontecimientos históricos y jurídicos.	Porcentaje de eficiencia en la demanda de servicios.	Secretaría General	$(\text{Servicios atendidos} / \text{servicios solicitados}) * 100$	Servicios	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C. EUSEBIO ECHIBERRIA TABARE
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 2021 - 2024

 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C. ADRIANA CHAVEZ MERCADO
 SÍNDICO PROCURADOR
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 TESORERÍA MUNICIPAL
 ELABORO
 LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
 TESORERO MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C. JOLIBERT RODRIGUEZ GARCIA
 CONTRALOR INTERNO
 CONTROL INTERNO
 2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
16	Vigilar la correcta guarda y administración del patrimonio municipal.	Porcentaje de metas cumplidas	Secretaría General	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas establecidas}) * 100$	Trámites	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
17	Eficiente desempeño de la administración pública	Porcentaje de metas cumplidas	Órgano de Control Interno	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
18	Dar Seguimiento a programas de gobierno federal, estatal y municipal.	Porcentaje de seguimientos realizados	Órgano de Control Interno	$(\text{Seguimientos efectuados} / \text{seguimientos programados}) * 100$	Seguimientos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
19	Control o seguimiento a los trabajos del órgano de control interno	Porcentaje de seguimiento a programas de control interno	Órgano de Control Interno	$(\text{Seguimientos efectuados} / \text{seguimientos programados}) * 100$	Seguimientos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
20	Controlar, vigilar y evaluar de los programas y acciones del gobierno federal, estatal y municipal.	Porcentaje de módulos establecidos	Órgano de Control Interno	$(\text{Módulos establecidos} / \text{módulos programados}) * 100$	Módulos	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
21	Contribuir a implementar estrategias que garanticen el orden y eficiencia de la gestión pública municipal, el uso adecuado y transparente de los recursos.	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo	Sala de Regidores	$(\text{Personas encuestadas} / \text{total de habitantes}) * 100$	Personas	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
22	La administración municipal revisa y actualiza normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del municipio	Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	Sala de Regidores	$(\text{Normas jurídicas actualizadas} / \text{normas jurídicas programadas de actualización}) * 100$	Actualizaciones	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
23	Oficina de Regidores con mayor capacidad de respuesta para la atención y solución de los asuntos municipales.	Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	Sala de Regidores	$(\text{Asuntos atendidos} / \text{asuntos existentes}) * 100$	Asuntos	Trimestral	Bitacora de actividades	Estratégico	Eficiencia
24	Proponer el fomento de las organizaciones de la sociedad civil para fortalecer al municipio en cuanto al nivel participación en la agenda de gobierno y en los trabajos conjuntos con gobierno e iniciativa privada.	Porcentaje de modificación de reglamentos	Sala de Regidores	$(\text{Número de reglamentos por modificar} / \text{Total de reglamentos existentes}) * 100$	Reglamentos	Mensual	Dictámenes presentados en sesiones de cabildo	Gestión	Eficacia
25	Contribuir al desarrollo social para la ejecución de acciones de programas sociales.	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	DIF Municipal	$(\text{Personas en situación vulnerable beneficiadas por los programas} / \text{total de personas identificadas en el municipio}) * 100$	Personas	Anual	Apoyos	Estratégico	Eficiencia


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C. EUSEBIO DE VERA TABARES
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 ARRIANA CHAVEZ MENDOZA
 SINDICO PROCURADOR
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 TERCERA SECCIÓN DE ELABORACIÓN
 LIC. DANIEL BARILTO DE NOVA
 TESORERO MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 C.P. JOLGUER RODRIGUEZ
 CONTRALOR INTERNO
 2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
26	Fomentar el aumento del suministro de los factores básicos de bienestar	Porcentaje de despensas otorgadas	DIF Municipal	(Despensas entregadas / despensas programadas) * 100	Programas	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
27	Incrementar la participación de la población	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	DIF Municipal	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Familias	Trimestral	Buzones de opinión ciudadana	Estratégico	Eficiencia
28	Apoyar a las mujeres, niñas y niños, jóvenes y adultos a través de los programas sociales existentes a nivel federal y estatal	Porcentaje de programas de apoyo	DIF Municipal	(Programas de apoyo otorgados/ programas de apoyo programados) * 100	Programas	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
29	Contribuir a optimizar la estructura orgánica del gobierno municipal, patrimonio y capital humano para eficientar el servicio a la ciudadanía mediante la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio.	Porcentaje de metas cumplidas	Coordinación de Asesores	(Metas realizadas / metas programadas) * 100	Areas	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
30	Participación de la sociedad para tener conocimiento de la situación que guarda el sector del municipio	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	Coordinación de Asesores	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Actualizaciones	Anual	Buzones de opinión ciudadana	Estratégico	Eficiencia
31	Implementación de diagnósticos	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Coordinación de Asesores	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Actualizaciones	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
32	Elaborar un diagnóstico participativo para conocer la situación que guarda el sector en el municipio y aplicar la toma de decisiones.	Porcentaje de aceptación ciudadana	Coordinación de Asesores	(Población con aceptación / total de población) * 100	Capacitaciones	Anual	Encuestas	Gestión	Eficacia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021-2024
C. EUSEBIO LIZNEVERMA TABARES
PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SINDICATO PROPIETARIO
2021-2024
C. ADRIANA CHAVEZ MERCADO
SINDICATO PROPIETARIO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
TESORERÍA MUNICIPAL
2021-2024
LIC. DANIEL BASILTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021-2024
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
33	Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana en la conformación de políticas públicas municipales mediante mecanismos e instrumentos de participación social	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	Coordinación de Política y Buen Gobierno	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Mecanismos e instrumentos	Anual	Buzones de opinión ciudadana	Estratégico	Eficiencia
34	Aprovechamiento de los recursos humanos y financieros	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	Coordinación de Política y Buen Gobierno	(Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Participación	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
35	Otorgar recursos a las áreas de función pública.	Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales	Coordinación de Política y Buen Gobierno	(Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales atendidas / Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas) * 100	Demandas	Trimestral	Registros de demandas	Estratégico	Eficiencia
36	Asignar recursos humanos y financieros en las áreas de la función pública del municipio	Porcentaje de propuestas ciudadanas	Coordinación de Política y Buen Gobierno	(Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/ Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales) * 100	Propuestas	Mensual	Análisis de las propuestas	Gestión	Eficacia
37	Fomentar la eficacia en la planeación de los programas y el cumplimiento de la legislación de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	(Obligaciones cumplidas/ obligaciones establecidas) * 100	Personas	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
38	Promover la capacitación técnica de los recursos humanos de planeación y transparencia	Porcentaje de cumplimiento a metas de transparencia	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE GUERRERO
COYUCA DE CATALÁN
PRESIDENTE MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE GUERRERO
COYUCA DE CATALÁN
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024



ELABORÓ
LIC. DANIEL BASILTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL



REVISÓ
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
39	Elaborar la reglamentación respecto a planeación	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	$(\text{Obligaciones cumplidas} / \text{obligaciones establecidas}) * 100$	Índice de transparencia	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
40	Fomentar los programas sociales y administrarlo con transparencia.	Porcentaje de metas cumplidas	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas establecidas}) * 100$	Metas	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
41	Promover los procesos de evaluación de instancias administrativas mediante las evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Municipal	Instancia Técnica de Evaluación	$(\text{Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año actual} / \text{Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año anterior}) * 100$	Evaluaciones	Anual	Informes de Resultados	Estratégico	Eficiencia
42	Realizar los procesos de evaluación de instancias administrativas para el desempeño de los servidores público	Tasa de variación de indicadores estratégicos y de gestión implementadas en el año	Instancia Técnica de Evaluación	$(\text{Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual} / \text{Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año anterior}) * 100$	Indicadores	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
43	Desarrollar los procesos de evaluación	Porcentaje de metas cumplidas	Instancia Técnica de Evaluación	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas establecidas}) * 100$	Matrices	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
44	Evaluar las instancias administrativas del municipio, el desempeño de los servidores públicos y la eficiencia con la que trabaja el gobierno.	Porcentaje de módulos establecidos	Instancia Técnica de Evaluación	$(\text{Módulos establecidos} / \text{módulos programados}) * 100$	Formatos	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
45	Fortalecer los vínculos de trabajo y colaboración entre los ciudadanos y la policía	Porcentaje de metas cumplidas	Seguridad Pública	Porcentaje de metas cumplidas	Acciones	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
46	La administración municipal fortalece las capacidades operativas de la policía	Porcentaje de personal capacitado	Seguridad Pública	Porcentaje de personal capacitado	Acciones	Trimestral	Constancias	Estratégico	Eficiencia
47	Establecer un contacto cultural entre la población y la policía	Porcentaje de metas cumplidas	Seguridad Pública	Porcentaje de metas cumplidas	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024
PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
SINDICO PROCURADOR
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
TESORERÍA
ELABORADO
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
2021 - 2024
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
48	Promover la participación ciudadana para apoyar los programas de seguridad pública	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Seguridad Pública	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Uniformes y prendas de protección personal	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
49	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Dirección de Desarrollo Rural	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	Acciones	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
50	La administración municipal contribuye a fomentar actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles como pilar de desarrollo económico	Porcentaje de avance de inversión	Dirección de Desarrollo Rural	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	Pesos	Trimestral	Balanza	Estratégico	Economía
51	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Porcentaje de apoyos entregados	Dirección de Desarrollo Rural	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Pesos	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
52	Trabajar en conjunto con las organizaciones de campesinos y organizaciones gubernamentales para el apoyo al campo, la resolución de conflictos rurales, agrarios, regularizaciones de la tierra etc.	Porcentaje de apoyos entregados	Dirección de Desarrollo Rural	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Capacitaciones	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
53	Brindar las condiciones que posibiliten la no discriminación, equidad e igualdad de oportunidades y la participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social del municipio	Porcentaje de mujeres atendidas	Dirección de Participación Social de la Mujer	(Mujeres atendidas / total de mujeres en el municipio) * 100	Mujeres	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRU.
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 TAIABARÉ
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRU.
 SERVIDOR PÚBLICO
 LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
 TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRU.
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
 2021 - 2024
 REVISOR
 C.P. JOLGUER RODRÍGUEZ GARCÍA
 CONTRALOR INTERNO



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
54	Promover la inclusión de la mujer, a través de iniciativas productivas.	Porcentaje de conferencias realizadas	Dirección de Participación Social de la Mujer	$(\text{Conferencias realizadas} / \text{conferencias programadas}) * 100$	Acciones	Mensual	Listas de asistencia	Estratégico	Eficiencia
55	Conocimiento por parte de las mujeres acerca de sus derechos y quien las protege ante la ley	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	Dirección de Participación Social de la Mujer	$(\text{Cursos y talleres impartidos} / \text{cursos y talleres programados}) * 100$	Cursos y talleres	Trimestral	Listas de asistencia	Estratégico	Eficiencia
56	promover las organizaciones de mujeres en la vida productiva pecuaria.	Porcentaje de asesorías brindadas	Dirección de Participación Social de la Mujer	$(\text{Asesorías brindadas} / \text{asesorías programadas}) * 100$	Asesorías	Mensual	Listas de asistencia	Gestión	Eficacia
57	Disminución de accidentes	Porcentaje de disminución de accidentes	Tránsito Municipal	$(\text{Accidentes 2021} / \text{accidentes 2022}) * 100$	Accidentes	Anual	Reportes estadísticos	Estratégico	Eficiencia
58	Tránsito vial adecuado	Porcentaje de metas completadas	Tránsito Municipal	$(\text{Metas completadas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
59	Control vial	Porcentaje de medidas de control vial	Tránsito Municipal	$(\text{Medidas de control vial implementadas} / \text{medidas de control vial programadas}) * 100$	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
60	Promover la participación ciudadana para apoyar los programas de tránsito.	Porcentaje de buzones colocados	Tránsito Municipal	$(\text{Buzones colocados} / \text{buzones programados de colocación}) * 100$	Análisis	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
61	Vigilar el buen uso de los recursos económicos del municipio	Porcentaje de medidas implementadas	Tránsito Municipal	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas por implementar}) * 100$	Cierre de ejercicio 2022	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
62	Buena administración de recurso	Porcentaje de incremento de recurso	Dirección de Catastro	$(\text{Ingresos obtenidos} / \text{ingresos estimados}) * 100$	Pesos	Anual	Balanza	Estratégico	Economía
63	Medidas de control en catastro	Porcentaje de medidas implementadas	Dirección de Catastro	$(\text{Medidas de control establecida} / \text{medidas de control programadas de establecimiento}) * 100$	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL AUTORIZADO COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

SINDICO PROCURADOR 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

ELABORADO: 2021 - 2024

LIC. DANIEL BASILITO DE NOVA TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

REVISADO: 2021 - 2024

C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA CONTRALOR INTERNO

ORGANO DE CONTROL INTERNO 2021 - 2024



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
64	Eficiencia en la recaudación del impuesto predial del municipio	Porcentaje de eficiencia en la recaudación del impuesto predial	Dirección de Catastro	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
65	Realizar los deslindes y firmar las actas de posesión de terrenos.	Porcentaje de personas Atendidas	Dirección de Catastro	(Personas atendidas / personas solicitantes) * 100	Atención Requerida	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
66	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	Oficialía Mayor	(Población satisfecha/ población total) * 100	Ciudadanos	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
67	Eficiencia en la ejecución de sus funciones publicas asignadas para el buen desempeño del Municipio	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas	Oficialía Mayor	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Metas	Trimestral	Resultados	Estratégico	Eficiencia
68	Eficiencia en los mecanismo del manejo de recursos humanos, suministro de materiales y servicios generales	Porcentaje de actividades encaminadas al manejo de recurso elaboradas	Oficialía Mayor	(Actividades para el mejoramiento de manejo de recursos elaboradas / actividades para el manejo de recursos programadas) * 100	Actividades	Trimestral	Avance de POA	Estratégico	Eficiencia
69	Fomentar el compromiso de los servidores publicos con la administración y la comunidad	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas	Oficialía Mayor	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Pesos	Mensual	Balanza	Gestión	Economía
70	Identificación oportuna de los pobladores	Porcentaje de personas identificadas en los libros	Dirección de Registro Civil	(Personas identificadas en los libros / Total de habitantes) * 100	Personas	Anual	Libros de registro	Estratégico	Eficiencia
71	Ampliar la capacidad financiera de los programas y acciones para un mejor servicio	Porcentaje de procedimientos establecidos	Dirección de Registro Civil	(Procedimientos establecidos / procedimientos por establecer) * 100	Objetivos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
72	Eficiencia en la asignación de identidad estado civil de las personas	Porcentaje de cumplimiento en disposiciones de registro	Dirección de Registro Civil	(Disposiciones de registro implementadas / disposiciones de registro programadas) * 100	Disposiciones	Trimestral	Reportes de actividades	Estratégico	Eficiencia
73	Expedición y certificación de documentos, redacción de las actas de asamblea, citatorios, elaboración de oficios, solicitudes, registro de nacimiento, elaboración de actas de matrimonio y defunciones.	Porcentaje de registros de personas efectuados	Dirección de Registro Civil	(Registros realizados / registros programados de realización) * 100	Registros	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
74	Satisfacción de la ciudadanía	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía por la realización de eventos	Dirección de Eventos Especiales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los eventos realizados / total de habitantes) * 100	Habitantes	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
75	Buena organización en la realización de eventos	Porcentaje de eventos realizados	Dirección de Eventos Especiales	(Eventos realizados / eventos programados) * 100	Eventos	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENTE MUNICIPAL
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
LIC. DANIEL BASILITO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

REVISÓ
C.P. JOLGHER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
76	Brindar los servicios logísticos, en la organización y desarrollo de los eventos y giras del Presidente Municipal.	Porcentaje de servicios logísticos brindados	Dirección de Eventos Especiales	(Servicios logísticos brindados / servicios logísticos programados) * 100	Servicios	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
77	Implementar talleres culturales, invitando a los municipios y localidades vecinas.	Porcentaje de promociones y difusiones realizadas	Dirección de Eventos Especiales	(Promociones y difusiones realizadas/ promociones y difusiones programadas) * 100	Promoción y difusión	Mensual	Propaganda	Gestión	Eficacia
78	La población cuente con información y capacidad necesaria para actuar en casos de emergencia	Porcentaje de pláticas de tratamiento de fenómenos realizadas	Protección Civil Municipal	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Espacios	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
79	Disminuir los riesgos potenciales de accidentes y consecuencias de desastres	Porcentaje de intervenciones de riesgo en materia de protección civil	Protección Civil Municipal	(Intervenciones realizadas/ intervenciones programadas) * 100	Intervenciones	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
80	Impulsar campañas de información en medios electrónicos y foros de difusión	Porcentaje de servicios prestados	Protección Civil Municipal	(Servicios prestados / servicios programados) * 100	Servicios	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
81	Mejorar las instalaciones del mercado mediante un mantenimiento permanente, como revisión de instalaciones eléctricas, de gas e infraestructura, salubridad y vigilar que el servicio sea de calidad.	Porcentaje de recorridos realizados	Protección Civil Municipal	(Recorridos realizados / recorridos programados) * 100	Recorridos	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
82	OBRAS/ACTIVIDADES QUE ELEVEN LA CALIDAD DE VIDA	Índice de avance de infraestructura	Dirección de Obras Públicas	(Total de obras/actividades terminadas / obras actividades totales) * 100	Obras	Anual	Avance físico financiero	Estratégico	Eficiencia
83	Ordenamiento territorial en el municipio	Total de programas de ordenamiento	Dirección de Obras Públicas	(Total programados/total ejecutados)*100	Asentamiento	Trimestral	Salud	Estratégico	Eficiencia
84	Infraestructura municipal con servicio de calidad.	Índice de asentamientos urbanos	Dirección de Obras Públicas	(Total de asentamientos/total de asentamientos)*100	Programas	Trimestral	INEGI	Estratégico	Eficiencia
85	Construcción de plantas tratadoras de aguas negras.	Porcentaje de avance físico	Dirección de Obras Públicas	(Metas alcanzadas / metas programadas) * 100	Obras	Mensual	Avance físico financiero	Gestión	Eficacia
86	Mejorar las instalaciones del mercado mediante un mantenimiento permanente, como revisión de instalaciones eléctricas, de gas e infraestructura, salubridad y vigilar que el servicio sea de calidad.	Índice de asentamientos en riesgo	Dirección de Obras Públicas	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Obras	Trimestral	Salud	Estratégico	Eficiencia
87	Introducción al sistema de agua potable a las comunidades que carecen del servicio.	Porcentaje de realización de obras	Dirección de Obras Públicas	(Obras concluidas en el año / obras programadas de construcción en el año) * 100	Obras	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
88	Renovación con lámparas ahorradoras de energía, así como fuentes alternativas de energía, como los paneles solares.	Índice de asentamientos en riesgo	Dirección de Obras Públicas	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Obras	Trimestral	Informe de gobierno	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 ELABORADO
 LIC. DANIEL BASILTO DE NOVA
 TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 REVISADO
 C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
 CONTRALOR INTERNO
 2022-2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
89	Mejora de la infraestructura física de las escuelas para generar ambientes efectivos de aprendizajes; muebles y sistemas tecnológicos y de comunicación.	Porcentaje de avance financiero	Dirección de Obras Públicas	$(\text{Presupuesto utilizado en obras} / \text{presupuesto programado para obras}) * 100$	Obras	Mensual	Avance físico financiero	Gestión	Economía
90	Agua potable en mas zonas del municipio	Porcentaje de agua potable en comunidades	Dirección de Agua Potable	$(\text{Comunidades con acceso al servicio de agua potable} / \text{total de comunidades del municipio}) * 100$	Comunidades	Anual	Informes internos / INEGI	Estratégico	Eficiencia
91	Sistema de agua potable eficiente	Porcentaje de satisfacción del servicio de agua potable	Dirección de Agua Potable	$(\text{Personas satisfechas con el servicio del agua potable} / \text{total de habitantes}) * 100$	Personas	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
92	Eficiente distribución de agua	Porcentaje de incremento de acceso al agua potable	Dirección de Agua Potable	$(\text{Total de comunidades con acceso a agua potable 2021} / \text{comunidades con acceso a agua potable 2022}) * 100$	Comunidades	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
93	Ampliación a la red de agua potable y drenaje en la cabecera municipal.	Porcentaje de ejecución eficiente de proyectos de infraestructura	Dirección de Agua Potable	$(\text{Proyectos realizados} / \text{proyectos programados}) * 100$	Inspecciones	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
94	Contribuir a fomentar el deporte y la cultura física así como mejorar la infraestructura deportiva del municipio mediante la realización, promoción y fortalecimiento de eventos deportivos	Porcentaje de apoyos otorgados	Dirección de Juventud y Deporte	$(\text{Apoyos otorgados} / \text{apoyos programados}) * 100$	Apoyos	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
95	La administración municipal realiza, promueve y fortalece los eventos deportivos	Porcentaje de eventos deportivos realizados	Dirección de Juventud y Deporte	$(\text{Eventos deportivos realizados} / \text{eventos deportivos programados}) * 100$	Eventos deportivos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
96	Acciones de activación física entre los habitantes del municipio	Porcentaje de acciones de activación física efectuadas	Dirección de Juventud y Deporte	$(\text{Acciones de activación física efectuadas} / \text{acciones de activación programadas}) * 100$	Acciones	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
97	Coordinar la realización de las ceremonias cívicas, sociales y culturales con las diferentes instituciones educativas en general.	Porcentaje de convocatorias para la activación física	Dirección de Juventud y Deporte	$(\text{Convocatorias lanzadas} / \text{convocatorias programadas}) * 100$	Convocatorias	Mensual	Publicidad	Gestión	Eficacia
98	Contribuir para que la población del municipio acceda y participe en las manifestaciones artísticas mediante el fomento y producción de servicios culturales	Tasa de variación en la realización de eventos culturales	Dirección de Cultura y Arte	$(\text{Eventos culturales efectuados en el presente ejercicio} / \text{eventos culturales efectuados en el año anterior}) * 100$	Eventos	Anual	Informes / reportes	Estratégico	Eficiencia
99	La población municipal cuenta con eventos culturales y artísticos que promueven el sano esparcimiento de la sociedad	Porcentaje de población municipal incorporada a la actividad artística y cultural	Dirección de Cultura y Arte	$(\text{Total de asistentes registrados en eventos culturales y artísticos municipales} / \text{total de población municipal}) * 100$	Habitantes	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
100	Actividades culturales y artísticas otorgadas al público en general	Porcentaje de eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos	Dirección de Cultura y Arte	$(\text{Eventos culturales y artísticos realizados} / \text{Eventos culturales y artísticos programados}) * 100$	Eventos	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia

AUTORIZO
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024

ELABORÓ
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024

ELABORÓ
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

REVISÓ
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ORGANISMO DE
CONTROL INTERNO
2021 - 2024




2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
101	Conocer de dónde venimos como sociedad de un municipio para valorar lo que somos y reforzar a nivel colectivo es clave esencia para conservar la identidad cultural de un pueblo.	Porcentaje de vida cultural en días naturales	Dirección de Cultura y Arte	(Días calendario con eventos culturales y artísticos programados/ días calendario naturales) * 100	Días	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
102	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la inseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en seguridad pública	Prevención Social del Delito	(Actividades y/ o acciones realizadas/ actividades y/o acciones programadas) * 100	Actividades/ acciones	Anual	Informes / reportes	Estratégico	Eficiencia
103	El municipio cuente con proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseguridad con participación ciudadana.	Porcentaje de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana	Prevención Social del Delito	(Proyectos realizados/ Proyectos programados) * 100	Proyectos	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
104	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Prevención Social del Delito	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Modelos	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
105	Ofrecer una atención al ciudadano de calidad, que les permita estrechar el vínculo con la comunidad.	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	Prevención Social del Delito	(Actividades cumplidas / actividades programadas) * 100	Eventos	Mensual	Bitácora	Gestión	Eficacia
106	Fomentar proyectos para mejora continua en beneficio de la población del municipio.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos municipales	Dirección de Servicios Municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Personas	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
107	Gestionar proyectos productivos, para impulsar el autoempleo en la población.	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	Dirección de Servicios Municipales	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Reportes	Trimestral	Avance de programas	Estratégico	Eficiencia
108	Implementación de proyectos productivos	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	Dirección de Servicios Municipales	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C. EUSEBIO BENEVIDES TABARES
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 SÍNDICO PROCURADOR
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
 TESORERO MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
 CONTRALOR INTERNO



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
109	Desarrollar y difundir entre la población de escasos recursos, proyectos productivos, así como promover el otorgamiento de microcréditos para impulsar el autoempleo, la compra de equipo y herramientas	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	Dirección de Servicios Municipales	$(\text{Actividades cumplidas} / \text{actividades programadas}) * 100$	Actividades	Mensual	Bitácora	Gestión	Eficacia
110	Contribuir al crecimiento comercial del municipio mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía	Porcentaje de establecimientos revisados	Dirección de Reglamentos	$(\text{Establecimientos revisados} / \text{establecimientos programados de revisión}) * 100$	Establecimientos	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
111	Regular el comercio informal del municipio	Porcentaje de puestos ambulantes regularizados	Dirección de Reglamentos	$(\text{Puestos ambulantes regularizados} / \text{total de puestos ambulantes}) * 100$	Puestos ambulantes	Trimestral	Cédula de empadronamiento	Estratégico	Eficiencia
112	Comercio municipal fortalecido	Porcentaje de cédulas de empadronamiento autorizadas	Dirección de Reglamentos	$(\text{Cédulas de empadronamiento autorizadas} / \text{cédulas de empadronamiento programadas de autorizar}) * 100$	Cedulas de empadronamiento	Trimestral	Reporte de empadronamiento	Estratégico	Eficiencia
113	Inspecciones de establecimientos en las cuales se verifiquen que estén acatadas las disposiciones fiscales, sanitarias, reglamentarias y de seguridad pública.	Porcentaje de establecimientos revisados	Dirección de Reglamentos	$(\text{Establecimientos inspeccionados} / \text{establecimientos programados de inspección}) * 100$	Establecimientos	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
114	Contribuir a generar una administración confiable, mediante una adecuada comunicación hacia la ciudadanía sobre las acciones y servicios que brinda el ayuntamiento	Porcentaje de informes publicado sobre resultados de áreas	Dirección de Comunicación Social	$(\text{Informes publicados} / \text{informes programados}) * 100$	Informes	Anual	Publicaciones en medios	Estratégico	Eficiencia
115	Pobladores informados sobre las acciones que lleva a cabo el Ayuntamiento	Porcentaje de población informada	Dirección de Comunicación Social	$(\text{Población informada} / \text{total de habitantes}) * 100$	Habitantes	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
116	Adecuadas estrategias mediáticas para informar a la sociedad	Porcentaje de información publicada en medios de comunicación	Dirección de Comunicación Social	$(\text{Información publicada} / \text{información programada}) * 100$	Información	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
117	Comunicación y difusión de las actividades oficiales en medios electrónicos y tradicionales.	Porcentaje de información sobre los avances y resultados de las áreas	Dirección de Comunicación Social	$(\text{Publicaciones realizadas} / \text{publicaciones programadas}) * 100$	Medios de comunicación	Mensual	Publicaciones en medios	Gestión	Eficacia
118	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de la población mediante grupos organizados de población en condiciones de marginación	Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	$(\text{Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual} / \text{Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior}) * 100$	Grupos	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO

2021 - 2024



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
119	Los grupos organizados de población en condiciones de marginación implementan proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad	Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio del municipio	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	$(\text{Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual} / \text{proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior}) * 100$	Proyectos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
120	Gestiones realizadas sobre los programas de desarrollo social	Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	$(\text{Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas} / \text{Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas}) * 100$	Gestiones	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
121	Fomentar y construir organizaciones de economía social, solidaria y cooperativa para la producción y comercialización en mercados justos.	Porcentaje de solicitudes de programas sociales	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	$(\text{Solicitudes de programas sociales atendidos} / \text{solicitudes de programas sociales en trámite}) * 100$	Solicitudes	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
122	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Porcentaje de los procesos jurídicos regulatorios aplicables	Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	$(\text{Procesos jurídicos regulados} / \text{total de procesos jurídicos}) * 100$	Procesos	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
123	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{total de capacitaciones programadas}) * 100$	Capacitaciones	Trimestral	Listas de asistencia	Estratégico	Eficiencia
124	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Porcentaje de asesores jurídicos capacitados	Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	$(\text{Personal con capacitación} / \text{total de personal}) * 100$	Asesores	Trimestral	Constancias	Estratégico	Eficiencia
125	Mejorar las relaciones intergubernamentales con los tres niveles de gobierno para el establecimiento de un programa integral de economías social y solidaria.	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas	Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	$(\text{Asesorías brindadas} / \text{total de asesorías programadas}) * 100$	Demandas	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
126	Contribuir a eficientar la gestión y administración gubernamental a través de las TIC's que contribuyen al impulso de un gobierno electrónico	Tasa de variación de equipos de cómputo adquiridos	Dirección de Servicios Tecnológicos e Informáticos	$(\text{Equipos de cómputo adquiridos en el año actual} / \text{Equipos de cómputo adquiridos en el año anterior}) * 100$	Equipos de cómputo	Anual	Inventario	Estratégico	Eficiencia
127	Los servidores públicos municipales cuentan con TIC's que mejoran la operación y distribución de la información brindada a la ciudadanía y la prestación de servicios públicos electrónicos	Porcentaje de avance en la prestación de servicios electrónicos	Dirección de Servicios Tecnológicos e Informáticos	$(\text{Total de trámites municipales en línea} / \text{total de trámites municipales por subir a la web}) * 100$	Trámites	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENTE MUNICIPAL
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SINDICO PROCURADOR
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ELABORADO
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
REVISTO
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
128	Procedimientos simplificados para la prestación de servicios electrónicos	Porcentaje de avance en la mejora procedimental	Dirección de Servicios Tecnológicos e Informáticos	(Total de procedimientos enfocados a la prestación de servicios electrónicos / total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos) * 100	Procedimientos	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
129	Difusión de las actividades oficiales en medios electrónicos y tradicionales.	Porcentaje de avance en la integración del catálogo de trámites municipales	Dirección de Servicios Tecnológicos e Informáticos	(Trámites incorporados al catálogo de trámites municipales / total de trámites seleccionados para el catálogo de trámites municipales) * 100	Trámites	Mensual	Catálogo	Gestión	Eficacia
130	Contribuir y coordinar el servicio de salud, mediante el mejoramiento del servicio de salud en el municipio.	Porcentaje de programas o proyectos orientados al fomento de la salud y prevención de enfermedades	Dirección de Salud	(Programas de medicina preventiva otorgados / programas de medicina programados) * 100	Programas/Proyectos	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
131	La población del municipio mejora en su servicio de salud.	Porcentaje de disminución de enfermedades	Dirección de Salud	(Personas enfermas / total de habitantes en el municipio) * 100	Personas	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
132	Coordinación en diferentes actividades para las jornadas de salud.	Porcentaje de servicios de promoción y prevención realizados	Dirección de Salud	(Servicios de promoción y prevención realizados / servicios de promoción y prevención programados) * 100	Resultados	Trimestral	Informes estadísticos	Estratégico	Eficiencia
133	Coordinar las secretarías estatales para gestionar jornadas de salud en zonas prioritarias y diferentes actividades con el comité de salud, el centro de salud y el centro de medicina tradicional.	Porcentaje de campañas realizadas	Dirección de Salud	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Campaña	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
134	Jóvenes con estudios	Porcentaje de jóvenes con estudios	Dirección de Educación	(Jóvenes con estudio / total de jóvenes en el municipio) * 100	Jóvenes	Anual	Informes estadísticos	Estratégico	Eficiencia
135	Óptimo nivel educativo en el municipio	Porcentaje de medidas de incremento educativo	Dirección de Educación	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Medidas	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
136	Suficiencia de apoyos para el fortalecimiento educacional	Porcentaje de becas y apoyos entregados a estudiantes de escasos recursos del municipio entregados	Dirección de Educación	(Apoyo entregados / apoyos programados) * 100	Apoyos	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
137	Mejora de la infraestructura física de las escuelas para generar ambientes efectivos de aprendizajes; muebles y sistemas tecnológicos de comunicación.	Porcentaje de apoyos entregados	Dirección de Educación	(Apoyos entregados / apoyos programados de entrega) * 100	Paquetes de útiles	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 C. EUSEBIO TABARES
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 SINDICO PROCURADOR
 C. ADRIANA HUEZ MERCADO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 TESOBERO MUNICIPAL
 LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
 C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
 CONTRALOR INTERNO
 2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
138	Fortalecer los vínculos culturales y sociales con la comunidad.	Total de consultas y accesos al servicio bibliotecario	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Suma de consultas y accesos realizados	Habitantes	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
139	Establecer estrategias para un mejor conocimiento de la comunidad.	Porcentaje de gasto invertido para mejora de la infraestructura y tecnología bibliotecaria	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	(Presupuesto ejercido/ presupuesto programado) * 100	Instalaciones y equipamientos	Trimestral	Balanza	Estratégico	Eficiencia
140	Mayor interes de la sociedad	Porcentaje de consultas realizadas por la ciudadanía	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	(Consultas realizadas / consultas programadas) * 100	Consultas	Trimestral	Bitácora	Estratégico	Eficiencia
141	Conocer el por que se hacen las fiestas de una determinada manera, su simbología y lo que representa a nivel colectivo para la comunidad es esencial para valorarlas, protegerlas y defenderlas en el paso del tiempo.	Porcentaje de eventos realizados	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	(Eventos realizados / Total de eventos programados) * 100	Eventos	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
142	Contribuir al desarrollo humano y economico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de apoyos entregados	Dirección de Inspección de Agricultura	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 101	Acciones	Anual	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
143	La administración municipal contribuye a fomentar actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles como pilar de desarrollo económico	Porcentaje de avance de inversión	Dirección de Inspección de Agricultura	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	Pesos	Trimestral	Balanza	Estratégico	Economía
144	Infraestructura física agrícola mejorada	Porcentaje de asesoramientos realizados	Dirección de Inspección de Agricultura	(Asesoramientos brindados / asesoramientos programados) * 100	Pesos	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
145	Diseñar e impulsar políticas que contribuyan a la mejora de este sector a traves de la realizacion de diagnósticos participativos que se traduzcan en proyectos de impacto para el desarrollo agropecuario.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Dirección de Inspección de Agricultura	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	Capacitaciones	Mensual	Informes Internos	Gestión	Eficacia
146	Generar programas eficientes de empleo, capacitación y financiamiento	Porcentaje de programas realizados	Dirección de Fomento al Empleo	(Programas realizados/ programas programados) * 100	Programas	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024

C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES
PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
SINDICATO PRODUCTOR DE AGUACATE
2021 - 2024

C. ADRIANA CHAVEZ MERCADO
SINDICADADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ELABORADO

LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024

REVISADO

C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
147	Eficaz centro de incubación que apoye a la creación o desarrollo y aceleramiento de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas	Porcentaje de eficiencia en incubación de pequeñas y medianas empresas	Dirección de Fomento al Empleo	$(\text{Número de solicitudes atendidas de incubación} + \text{Número de solicitudes atendidas en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas} + \text{Número de solicitudes atendidas en aceleramiento al emprendimiento} / \text{total de solicitudes recibidas}) * 100$	Solicitudes	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
148	Promover capacitación, para el empleo y autoempleo para la población del municipio.	Porcentaje de capacitación del Municipio	Dirección de Fomento al Empleo	$(\text{Total de personas capacitadas} / \text{Total de la población}) * 100$	Personas	Trimestral	Constancias	Estratégico	Eficiencia
149	Establecer programas intergubernamentales de apoyo al empleo: a) fomento al servicio de información de empleo y; b) diseño e impulso de las ferias del empleo.	Porcentaje de desempleados atendidos.	Dirección de Fomento al Empleo	$(\text{Total de personas desempleadas atendidas} / \text{Total de la población desempleada}) * 100$	Desempleados	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
150	Proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicio de alumbrado público municipal	Dirección de Alumbrado Público	$(\text{Personas que mencionan estar satisfechas con el servicio alumbrado municipal que otorga el ayuntamiento} / \text{personas entrevistadas}) * 100$	Pobladores	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
151	Las luminarias del servicio de alumbrado público brindan visibilidad nocturna a las comunidades y público en general	Tasa de variación en la instalación de luminarias del servicio de alumbrado público	Dirección de Alumbrado Público	$(\text{luminarias del servicio de alumbrado público en el año actual} / \text{luminarias del servicio de alumbrado público en el año anterior}) * 100$	Luminarias	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
152	Mantenimiento realizado al equipamiento de la infraestructura del alumbrado público	Porcentaje de mantenimientos realizados	Dirección de Alumbrado Público	$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{mantenimientos programados}) * 100$	Mantenimientos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
153	Proporcionar a la población los servicios básicos, como lo son saneamiento básico, el agua potable, alumbrado público, seguridad a los ciudadanos.	Porcentaje en las fallas del sistema de alumbrado público municipal	Dirección de Alumbrado Público	$(\text{Fallas gestionadas para atención en el sistema de alumbrado público municipal} / \text{fallas detectadas en el sistema de alumbrado público municipal}) * 100$	Fallas	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
154	Contribuir a incrementar la capitalización de las actividades primarias mediante el fomento a proyectos de infraestructura física y apoyo a la sanidad.	Tasa de variación anual del valor de la producción del sector primario	Dirección de Ganadería	$(\text{Valor de la producción del sector primario en el año actual} / \text{Valor de la producción del sector primario en el año anterior}) * 100$	Valor de la producción	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
155	Los productores beneficiarios del programa, mejorando las condiciones operativas de sus unidades productivas.	Porcentaje de avance de productores beneficiados con los programas otorgados.	Dirección de Ganadería	$(\text{Número de productores apoyados en el año} / \text{total de productores del sector primario}) * 100$	Productores	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENTE MUNICIPAL
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024

ELABORADO
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

REVISADO
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
156	Los productores reciben servicios acorde a sus necesidades para mejorar la operación de sus unidades productivas	Tasa de variación anual de proyectos de servicios otorgados a los productores	Dirección de Ganadería	$(\text{Número de proyectos de servicios apoyados en el año actual} / \text{número de proyectos de servicios apoyados en el año anterior}) * 100$	Proyectos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
157	Promover la participación de los ganaderos a través del fomento o la organización	Tasa de variación anual de solicitudes recibidas	Dirección de Ganadería	$(\text{Solicitudes recibidas en el año} / \text{solicitudes recibidas en el año anterior}) * 100$	Solicitudes	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
158	Contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la inspección, vigilancia y monitoreo de los recursos naturales del municipio	Tasa de variación de recursos ambientales censados	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	$(\text{Recursos ambientales censados en el año actual} / \text{recursos ambientales censados en el año anterior}) * 100$	Recursos ambientales	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
159	La población municipal asegura la protección de los recursos naturales	Porcentaje de población beneficiada	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	$(\text{Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales} / \text{población total del municipio}) * 100$	Habitantes	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
160	Campañas sobre la importancia de adquirir hábitos para el cuidado y conservación del medio ambiente	Porcentaje de campañas realizadas	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	$(\text{Campañas realizadas} / \text{campañas programadas}) * 100$	Campañas	Trimestral	Propaganda	Estratégico	Eficiencia
161	Impulsar programas para la preservación y cuidado del medio ambiente, utilizando los medios de comunicación y electrónicos	Porcentaje de pláticas realizadas	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	$(\text{Pláticas realizadas} / \text{pláticas programadas}) * 100$	Pláticas	Mensual	Listas de asistencia	Gestión	Eficacia
162	Incrementar la generación y ejecución de proyectos de alto impacto positivo	Porcentaje de avance de etapas ejecutadas en el proyecto.	Gestión de Proyectos	$(\text{Número de etapas concluidas} / \text{Total de etapas del proyecto contratado}) * 100$	Etapas	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
163	Implementar los estudios previos para la elaboración y ejecución de proyectos.	Porcentaje de estudios previos concluidos en los proyectos contratados.	Gestión de Proyectos	$(\text{Número de estudios previos concluidos} / \text{Número de estudios previos contratados}) * 100$	Estudios	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
164	Generar un programa operativo de proyectos y obras estratégicas y prioritarias.	Porcentaje de proyectos gestionados para su financiamiento.	Gestión de Proyectos	$(\text{Número de proyectos terminados} / \text{Número de proyectos para los que se gestionan recursos}) * 100$	Proyectos	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
165	Gestionar apoyos con créditos blandos para la adquisición de insumos e implementos necesarios para elevar la producción con calidad.	Porcentaje de personal con perfil correcto.	Gestión de Proyectos	$(\text{Número de personas con perfil correcto} / \text{Total del personal}) * 100$	Personal	Mensual	Reportes internos	Gestión	Eficacia
166	Contribuir a salvaguardar los derechos de nuestros connacionales repatriados o en su tránsito por territorio Coahuense mediante el acceso a una atención integral	Porcentaje de migrantes atendidos	Dirección de Atención al Migrante	$(\text{Migrantes atendidos} / \text{estimado de repatriados}) * 100$	Migrantes	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia



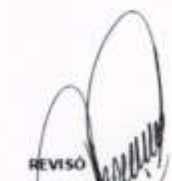
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024



ELABORÓ
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL



REVISÓ
C.P. JOLGUER RODRÍGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
167	Las personas en situación de vulnerabilidad reciben atención o apoyo durante su traslado a su ciudad de origen	Porcentaje de migrantes asistidos para regresar a su lugar de origen	Dirección de Atención al Migrante	(Migrantes apoyados con traslado / estimado de repatriados) * 100	Migrantes	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
168	Migrantes apoyados	Número de migrantes apoyados con alguna acción de atención integral	Dirección de Atención al Migrante	Suma de de migrantes apoyados con alguna acción de atención integral	Apoyos	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
169	Atención ciudadana	Número de jornadas médicas realizadas	Dirección de Atención al Migrante	Suma de jornadas médicas realizadas	Jornadas	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
170	Contribuir el sistema educativo del municipio	Variación porcentual de disminución de sobre peso y obesidad	Dirección de Unidad Deportiva	(Personas con obesidad 2021 / total de habitantes 2021) - (personas con obesidad 2022 / total de habitantes 2022) * 100	Resultados	Anual	Informes	Estratégico	Eficiencia
171	Suficiente planeación de programas sociales para fortalecer el sistema educativo del municipio.	Porcentaje de programas deportivos realizados	Dirección de Unidad Deportiva	(Programas deportivos realizados / programas deportivos programados) * 100	Programas	Trimestral	Evidencia fotográfica	Estratégico	Eficiencia
172	Eficiencia en fortalecer el sistema educativo	Porcentaje de promociones deportivas realizadas	Dirección de Unidad Deportiva	(Promociones deportivas realizadas / promociones deportivas programadas) * 100	Promociones	Trimestral	Propaganda	Estratégico	Eficiencia
173	Fortalecer el sistema educativo del municipio a través de la implementación responsable y transparente de los programas sociales federales de apoyo a los estudiantes de todos los niveles. Como el programa de becas, útiles escolares, desayunos, deportes, actividades recreativas y culturales.	Porcentaje de torneos de fútbol realizados	Dirección de Unidad Deportiva	(Torneos de fútbol realizados / Total de torneos de fútbol programados) * 100	Torneos	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
174	Promover proyectos para el mantenimiento y aprovechamiento de aguas tratadas.	Porcentaje de servicios de mantenimientos brindados	Dirección de Parques y Jardines	(Servicios de mantenimiento brindados / servicios de mantenimiento programados) * 100	Mantenimientos	Anual	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
175	La Administración Municipal mejora el servicio de agua y saneamiento.	Porcentaje de calles y áreas verdes atendidas	Dirección de Parques y Jardines	(Calles y áreas verdes con mantenimiento / total de calles y áreas verdes) * 100	Calles y áreas verdes	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
176	Establecer proyectos de saneamiento ambiental	Porcentaje de mantenimientos realizados	Dirección de Parques y Jardines	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	Mantenimientos	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
177	Recuperar el proyecto de saneamiento ambiental de la cuenca del río balsas, donde se trabajaron cuatro líneas de acompañamiento: a) Agua limpia; b) Aguas negras c) Manejo de la basura y; d) Educación ambiental	Porcentaje de rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de las áreas verdes	Dirección de Parques y Jardines	(Rehabilitaciones y mantenimientos realizados / Total de rehabilitaciones y mantenimientos programados) * 100	Rehabilitación y mantenimiento	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.
 SINDICATURA MUNICIPAL
 SÍNDICO PROCURADOR
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
 TESORERÍA MUNICIPAL
 LIC. DANIEL BASULTO DE NÚÑEA
 TESORERO MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.
 CONTRALORÍA MUNICIPAL
 C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
 CONTRALOR INTERNO
 AÑO DE
 2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
178	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades mineras	Dirección de Minería	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	Acciones	Anual	Informes Internos	Estratégico	Eficiencia



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SÍNDICO PROCURADOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ELABORADO
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
2021 - 2024
REVISÓ
C.P. JOLGUER RODRÍGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO



2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
179	Aumento de la actividad minera	Porcentaje de habitantes que se dedican a la actividad minera	Dirección de Minería	$(\text{Habitantes que se dedican a la actividad minera} / \text{total de habitantes}) * 100$	Habitantes	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
180	Participar en la elaboración de los programas en materia minera	Porcentaje de programas realizados	Dirección de Minería	$(\text{Programas realizados} / \text{programas programados}) * 100$	Programas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
181	Promover la inversión privada en las principales zonas con potencial de desarrollo.	Porcentaje de apoyos entregados	Dirección de Minería	$(\text{Apoyos entregados} / \text{programas programados de elaborar}) * 100$	Apoyos	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia
182	Regularizar los procedimientos prestados por el servicio de rastreo municipal para garantizar las condiciones salubres para el consumidor	Porcentaje de procedimientos de higiene y calidad usados en el rastreo municipal	Dirección de Rastro Municipal	$(\text{Procedimientos utilizados} / \text{procedimientos programados}) * 100$	Procedimientos	Anual	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
183	Optimizar el servicio que brinda el Rastro Municipal a los usuarios mejorando su calidad e infraestructura para el adecuado sacrificio de las diferentes especies	Porcentaje de pobladores satisfechos con el servicio de rastreo municipal	Dirección de Rastro Municipal	$(\text{Pobladores satisfechos} / \text{total de pobladores promedio que acuden al rastreo municipal}) * 100$	Pobladores	Trimestral	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
184	Capacitar al personal en buenas prácticas de manufactura para cumplir con la normatividad vigente	Porcentaje de personal con capacitación	Dirección de Rastro Municipal	$(\text{Personal capacitado} / \text{total de trabajadores}) * 100$	Personal	Trimestral	Constancias de capacitación	Estratégico	Eficiencia
185	Fomentar la apertura de nuevos comercios y tianguis de productores mediante la facilitación de trámites y derechos al negocio.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Dirección de Rastro Municipal	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones programadas}) * 100$	Capacitación	Mensual	Listas de asistencia	Gestión	Eficacia
186	Diseñar planes o programas en respuesta a la detección de necesidades del municipio	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos municipales	Comuna Municipal	$(\text{Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento} / \text{personas entrevistadas}) * 100$	Personas	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
187	Analizar e impulsar programas de acuerdo a las necesidades del municipio	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	Comuna Municipal	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
188	Estrategias para impulsar programas en beneficio del municipio.	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	Comuna Municipal	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas programadas}) * 100$	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
189	Impulsar los programas del gobierno federal como los seguros de vida para las mujeres, estancias infantiles, apoyo de madres solteras, entre otros subsidios gubernamentales.	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	Comuna Municipal	$(\text{Actividades cumplidas} / \text{actividades programadas}) * 100$	Actividades	Mensual	Bitácora	Gestión	Eficacia
190	El municipio cuenta con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	Dirección de Adquisiciones	$(\text{Días con financiamiento suficiente} / \text{total de días}) * 100$	Pesos	Anual	Balanza	Estratégico	Eficiencia

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024

AUTORIZO
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
SINDICO PROCURADOR
2021 - 2024

ELABORO
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL

REVISO
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ORGANISMO
CONTROL INTERNO
2021 - 2024



2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PERIODO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



NO.	INTERPRETACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDADES RESPONSABLES	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN
191	Manejo adecuado de los recursos que egresan en el municipio	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Dirección de Adquisiciones	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas programadas}) * 100$	Metas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
192	Apoyo a la administración para mejorar el control de recursos	Porcentaje de medidas implementadas	Dirección de Adquisiciones	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas por implementar}) * 100$	Medidas	Trimestral	Reportes internos	Estratégico	Eficiencia
193	Apoya en la administración de los recursos que egresan en el municipio, el gasto corriente, pago de servicios y compra de materiales y suministros.	Porcentaje del cumplimiento de actividades	Dirección de Adquisiciones	$(\text{Actividades realizadas} / \text{total de actividades establecidas}) * 100$	Actividades	Mensual	Informes internos	Gestión	Eficacia
194	Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos municipales	Dirección de Turismo	$(\text{Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento} / \text{personas entrevistadas}) * 100$	Personas	Anual	Encuestas	Estratégico	Eficiencia
195	Eficiencia en la prestación de servicios públicos	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	Dirección de Turismo	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas programadas}) * 100$	Reportes	Trimestral	Avance de programas	Estratégico	Eficiencia
196	Acceso a los servicios públicos	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	Dirección de Turismo	$(\text{Medidas implementadas} / \text{medidas programadas}) * 100$	Medidas	Trimestral	Informes internos	Estratégico	Eficiencia
197	Fortalecimiento de la actividad turística mediante la realización de talleres de capacitación a las personas que ofrecen los servicios al turista	Porcentaje de programas de apoyo	Dirección de Turismo	$(\text{Programas de apoyo otorgados} / \text{programas de apoyo programados}) * 100$	Actividades	Mensual	Evidencia fotográfica	Gestión	Eficacia



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021 - 2024
C. EUSEBIO EL SILVERIO TABARE S.
PRESIDENTE MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SINDICATO PROPIETARIO DEL MERCADO
SINDACA PROPIETARIO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ELABORADO
2021
LIC. DANIEL BASULTO DE NOVA
TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
2021 - 2024
REVISÓ
C.P. JOLGUER RODRIGUEZ GAMA
CONTRALOR INTERNO