



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	
1 Presidencia Municipal	Porcentaje de aceptación ciudadana administración municipal	Aceptación ciudadana administración municipal	a) Estratégico	Eficacia	(Población con aceptación / total de población) * 100	%	Anual	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
2 Presidencia Municipal	Porcentaje de eficiencia Administración eficiente y con atención ciudadana	Administración eficiente y con atención ciudadana	Estratégico	Eficacia	(Cumplimiento de objetivos / total de objetivos) * 100	%	Trimestral	El indicador no mide de manera neta la competitividad
3 Presidencia Municipal	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Eficiencia en el cumplimiento de metas institucionales	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	%	Trimestral	El indicador no mide de manera neta la competitividad
4 Presidencia Municipal	Porcentaje del cumplimiento de actividades	Transparencia en cada una de las actividades gubernamentales	Gestión	Eficacia	(Actividades realizadas / total de actividades establecidas) * 100	%	Mensual	El indicador no mide de manera neta la competitividad
5 Presidencia Municipal	Porcentaje de informes presentados	Informes de situación actual del H. Ayuntamiento	Gestión	Eficacia	(Informes presentados / informes programados de presentación) * 100	%	Mensual	El indicador no mide de manera neta la competitividad
6 Presidencia Municipal	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración pública	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	%	Trimestral	El indicador no mide de manera neta la competitividad

Atención a la ciudadanía

MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
CONSTITUCIONAL
ESTADO DE GUERRERO

2018

2018





PROGRAMA MUNICIPAL	NO.	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN		
7 Presidencia Municipal	7	Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas	Vigilancias a las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal	Gestión	Eficacia	(Demandas ciudadanas atendidas/ total de demandas ciudadanas pendientes de atención) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
8 Presidencia Municipal	8	Porcentaje de áreas visitadas	Contribuir a optimizar la estructura orgánica del gobierno municipal, patrimonio y capital humano para enfocar el servicio a la ciudadanía mediante la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio	Gestión	Eficacia	(Áreas visitadas/ áreas pendientes por visitar) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
9 Sindicatura Municipal	9	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado	La administración municipal actualiza el inventario del patrimonio municipal	Estratégico	Eficacia	(Áreas que cuentan con inventario realizado / total de Áreas) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
10 Sindicatura Municipal	10	Porcentaje de actualización de inventarios	Sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Estratégico	Eficacia	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	%	Trimestral	Papeles de trabajo	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
11 Sindicatura Municipal	11	Porcentaje de actualización del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Estratégico	Eficacia	(Actualizaciones realizadas/ actualizaciones programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Defensa de los intereses patrimoniales del Ayuntamiento	12	Porcentaje de capacitaciones realizadas en manejo de sistema de control patrimonial	Gestionar capacitación del personal para el manejo del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Gestión	Eficacia	(Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas) * 100	%	Mensual	Constancias	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
C.P. 46100, PUEBLA, PUE.
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	
13 Sindicatura Municipal	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados.	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del ayuntamiento	Gestión	Eficacia	(Bienes asegurados / total de bienes) * 100	%	Mensual	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
14 Sindicatura Municipal	Porcentaje de inventarios realizados	Actualización de inventarios	Gestión	Eficacia	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	%	Mensual	El indicador no mide de manera neta la competitividad
15 Tesorería Municipal	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	El municipio cuente con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable	Estratégico	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Anual	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
16 Tesorería Municipal	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Manejo adecuado de los recursos públicos	Estratégico	Efficiencia	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	El indicador no mide de manera neta la competitividad
17 Tesorería Municipal	Porcentaje de medidas implementadas	Efficientes seguimiento a las medidas de control interno	Estratégico	Efficiencia	(Medidas implementadas / medidas por implementar) * 100	%	Trimestral	El indicador no mide de manera neta la competitividad
18 Tesorería Municipal	Cierre de ejercicio 2019 e información semestral	Elaborar cierre de ejercicios contables	Gestión	Eficacia	Suma de cierres presentados	%	Mensual	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE CUITLÁHUAC
ORGANO DE GESTIÓN FINANCIERA

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El Indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
19 Tesorería Municipal	Ejecución, transparencia y rendición de cuentas.	Suma de las integraciones mensuales	Integrar el archivo original contable	Gestión	Eficacia	Suma de las integraciones realizadas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
20 Tesorería Municipal		Porcentaje de financiamiento Obrigado	Financiamiento para la adquisición de recursos materiales, suministros u otras necesidades que surjan	Gestión	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
21 Tesorería Municipal		Porcentaje de cortes de caja realizados	Presentar mensualmente al Ayuntamiento el corte de caja de la Tesorería Municipal con el visto bueno del Síndico Procurador	Gestión	Eficacia	(Cortes de caja realizados / cortes de caja programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
22 Tesorería Municipal		Porcentaje de informes presentados	Informar permanentemente al Presidente Municipal sobre el estado que guardan las finanzas municipales y en particular sobre las partidas que estén próximas a liquidarse	Gestión	Eficacia	(Informes presentados / informes programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
23 Tesorería Municipal		Porcentaje de declaraciones presentadas	Realización de las declaraciones correspondientes	Gestión	Eficacia	(Declaraciones presentadas / declaraciones programadas de presentación) * 100	%	Mensual	Acceso de presentación	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
24 Tesorería Municipal		Porcentaje de financiamiento Obrigado	Pago de los servicios requeridos por el ayuntamiento ya sean recurrentes o esporádicos previamente autorizados	Gestión	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

ESTADOS MEXICANOS DE
COAHUILA DE ZARAGOZA
MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO





PROGRAMA MUNICIPAL	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	
25	Secretaría General	Porcentaje de atención a la ciudadanía	Adecuada coordinación con las diferentes áreas del Ayuntamiento.	Estratégico	Eficacia	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
26	Secretaría General	Porcentaje de trámites atendidos.	Atención eficiente y oportuna a las demandas ciudadanas y pliegos de los grupos sociales recibidas.	Estratégico	Eficacia	(Número de trámites atendidos/(Número de trámites solicitados)*100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
27	Secretaría General	Porcentaje de eficiencia en la demanda de servicios.	Contar con recursos humanos, financieros y materiales para atender de manera eficiente la demanda de servicios.	Estratégico	Eficacia	(Servicios atendidos/Servicios solicitados)*100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
28	Secretaría General	Porcentaje de documentos administrativos y operativos que sustenten la coordinación interna e interinstitucional.	Documentos normativos, jurídicos, procedimientos administrativos y operativos que sustenten la coordinación interna e interinstitucional.	Gestión	Eficacia	(Número de documentos realizados/Número de documentos gestionados)*100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
29	Secretaría General	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Coordinación en resoluciones, conciencias y proyectos al interior del Municipio, y la organización de los trámites a archivos, como los brindados a servidores municipales.	Estratégico	Eficacia	(Gestiones y capacitaciones recibidas/gestiones y capacitaciones programadas) *100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
30	Secretaría General	Porcentaje de elaboración de actas de Cabildo a consecuencia de las Sesiones realizadas.	Se cuenta con la información documental de las resoluciones emitidas por el Honorable Cabildo del Municipio.	Gestión	Eficacia	(Número de actas de Cabildo/Número de sesiones realizadas)*100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ORGÁNICO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONDEABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR					CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
			INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	El indicador es pertinente temáticamente?	El indicador es factible técnicamente?
31	Órgano de Control Interno	Porcentaje de metas cumplidas	Eficiente trabajo del Órgano de Control Interno	Estratégico	Eficacia	(Metas realizadas / metas programadas) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
32	Órgano de Control Interno	Porcentaje de seguimiento a programas de control interno	Seguimiento a programas de control interno	Estratégico	Eficacia	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) *	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
33	Órgano de Control Interno	Porcentaje de seguimientos realizados	Control y seguimiento a los trabajos del órgano de control interno	Estratégico	Eficacia	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) *	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
34	Órgano de Control Interno	Porcentaje de módulos establecidos	Instalación de un módulo de recepción de quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	Gestión	Eficacia	(Modulos establecidos/ módulos programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
35	Órgano de Control Interno	Porcentajes de procedimientos realizados	Elaboración del procedimiento de atención a quejas o denuncias	Gestión	Eficacia	(Procedimientos realizados / procedimientos programados) *	%	Mensual	Manuales	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
36	Órgano de Control Interno	Número de quejas atendidas	Dar seguimiento a quejas o denuncias	Gestión	Eficacia	Suma de quejas atendidas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



Elaboró:
MUNICIPIO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO. UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	El indicador es pertinente y tecnológicamente?	El indicador es factible técnicamente
37	Órgano de Control Interno	Porcentaje de evaluaciones realizadas	Evaluación de cumplimiento laboral	Gestión	Eficacia	(Evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
38	Sala de Regidores	Porcentaje de personas encuestadas que mencionaron estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo	Contribuir a implementar estrategias que garanticen el orden y eficiencia de la gestión pública municipal, el uso adecuado y transparente de los recursos.	Estratégico	Eficiencia	(Personas encuestadas / total de habitantes) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
39	Sala de Regidores	Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	La administración municipal revisa y actualiza normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del municipio	Estratégico	Eficiencia	(Normas jurídicas actualizadas / normas jurídicas programadas de actualización) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
40	Sala de Regidores	Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	Oficina de Regidores con mayor capacidad de respuesta para la atención y solución de los asuntos municipales.	Estratégico	Eficiencia	(Asuntos atendidos / asuntos existentes) * 100	%	Trimestral	Bitácora de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
41	Sala de Regidores	Porcentaje de modificación de reglamentos	Aumento en las políticas públicas en beneficio del municipio.	Gestión	Eficacia	(Número de reglamentos por modificar/total de reglamentos existentes) * 100	%	Mensual	Dictámenes presentados en sesiones de cabildo	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
42	Sala de Regidores	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	Realización de sesiones de cabildo	Estratégico	Eficiencia	(Sesiones de cabildo realizadas / Sesiones de cabildo programadas) * 100	%	Trimestral	Actas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CÁTALÁN, GUERRERO
CONTRACOMPAÑIA CON ALABORO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DE MEDICIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA				
4.3 Salón de Regidores	Porcentaje de asistentes a las sesiones del cabildo	Aistencia a las sesiones de cabildo	Gestión	Eficacia	(Regidores que asisten a la sesión/ total de regidores) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
4.4 DIF Municipal	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Contribuir al desarrollo social integral de grupos vulnerables mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Estratégico	Eficacia	(Personas en situación vulnerable beneficiadas por los programas / total de personas identificadas en el municipio) * 100	%	Anual	Apoyos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
4.5 DIF Municipal	Porcentaje de programas de disminución de problemas familiares	Disminución de los problemas en las familias del municipio	Estratégico	Eficacia	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
4.6 DIF Municipal	Porcentaje de familias con violencia	Baja violencia en la familia	Estratégico	Eficacia	(Familias con violencia / total de familias en el municipio) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
4.7 DIF Municipal	Porcentaje de programas de prevención de embarazos	Disminución de embarazos en temprana edad	Eficacia	Gestión	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	%	Mensual	Reportes internos / Balancea	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
4.8 DIF Municipal	Porcentaje de pláticas brindadas	Pláticas informativas	Gestión	Eficacia	(Pláticas brindadas / pláticas propuestas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Asesoria y atención a las personas vulnerables.										

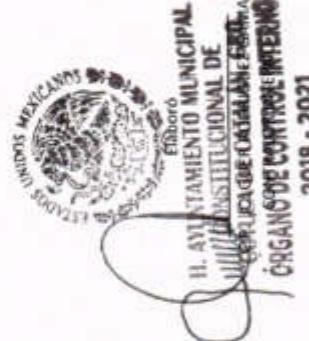


II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ORGANO DE GOBIERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN
49 DIF Municipal	Porcentaje de campañas realizados	Campañas de prevención	Gestión Eficacia	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	%	Mensual Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador no mide de manera neta la competitividad
50 DIF Municipal	Porcentaje de despensas otorgadas	Entrega de despensas	Gestión Eficacia	(Despensas entregadas / despensas programadas) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
51 DIF Municipal	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	Disminución de la vulnerabilidad de los adultos mayores por servicios y apoyos institucionales	Gestión Eficacia	(Adultos mayores beneficiados / adultos mayores identificados en el municipio) * 100	%	Trimestral	Apoyos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
52 DIF Municipal	Porcentaje de programas de apoyo	Gestión para apoyo a adultos mayores	Gestión Eficacia	(Programas de apoyo efectuados / programas de apoyo programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
53 Coordinación de Política y Buen Gobierno	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana en la conformación de políticas públicas municipales mediante mecanismos e instrumentos de participación social	Gestión Estratégico	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual / Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	%	Anual	Evaluaciones de opinión ciudadana	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
54	Coordinación de Política y Buen Gobierno	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	La población del municipio participa en la conformación de las políticas públicas municipales	Estratégico	Eficacia	(Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana dividida entre la población total) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y
55	Coordinación de Política y Buen Gobierno	Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas	Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas / Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas) * 100	Estratégico	Eficacia	(Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas / Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas) * 100	%	Trimestral	Registros de demandas competitividad	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y
56	Coordinación de Política y Buen Gobierno	Porcentaje de propuestas ciudadanas integradas a las políticas públicas municipales	Gestión	Eficacia	(Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/ Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales) * 100	%	Mensual	Analisis de las propuestas	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y	
57	Coordinación de Política y Buen Gobierno	Porcentaje de las políticas públicas municipales desarrolladas	Políticas públicas municipales	Estratégico	Eficacia	(Políticas públicas municipales realizadas/ políticas públicas municipales programadas) * 100	%	Trimestral	Actas de acuerdos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y
58	Coordinación de Política y Buen Gobierno	Porcentaje de políticas públicas municipales divulgadas en los medios de comunicación institucional	Divulgación de las políticas públicas en los medios de comunicación institucional	Gestión	Eficacia	(Políticas públicas acordadas de divulgar en los medios de comunicación Total de políticas públicas municipales de gobierno) * 100	%	Mensual	Publicaciones	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y
59	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de confianza en la población	Confianza en el manejo de los recursos públicos	Estratégico	Eficacia	(Personas que manifestaron confianza en el manejo de los recursos públicos) *	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
Luis Gómez Rodríguez, Presidente
Cátalán, Guerrero, México.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA			
60 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de cumplimiento a metas	Ayuntamiento transparente de transparencia	Estratégico	Eficacia	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
61 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Cumplimiento de las obligaciones de transparencia del ente	Estratégico	Eficacia	(Obligaciones cumplidas/ obligaciones establecidas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
62 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de metas cumplidas	Eficacia administrativa	Gestión	Eficacia	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
63 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de información proporcionada / Publicada.	Proporcionar la información necesaria a las entidades y plazos establecidas	Gestión	Eficacia	(Información publicada / información programada de publicación) * 100	%	Mensual	Publicaciones	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
64 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de informes presentados	Informar sobre el manejo de recursos	Gestión	Eficacia	(informes presentados / informes programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
65 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia	Cultura de transparencia promovida	Estratégico	Eficacia	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reporte de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONGRESO REGIONAL DE ANA
COAHUILA DE ZARAGOZA,
ESTADO DE COAHUILA DE GRO.
REGISTRO DE CONTROL INTERNO**



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
66 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de campañas realizadas	Realización de campañas para promover la transparencia	Gestión	Eficacia	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	%	Mensual	Reporte de actividades competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
67 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje en el cumplimiento de respuestas a solicitudes de información	Cumplimiento de las solicitudes de información de los sujetos obligados	Gestión	Eficacia	(Solicitudes contestadas / solicitudes programadas) * 100	%	Mensual	Reporte de actividades competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
68 Instancia Técnica de Evaluación	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Municipal	Contribuir a mejorar los procesos de evaluación mediante las evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal	Estratégico	Eficiencia	(Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año actual / Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año anterior) * 100	%	Anual	Informes de Resultados competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
69 Instancia Técnica de Evaluación	Tasa de variación de indicadores estratégicos y de gestión implementadas en el año	El proyecto PBR presenta los indicadores estratégicos y de gestión para su revisión	Eficacia	Efficiencia	(Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual / Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año anterior) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
70 Instancia Técnica de Evaluación	Porcentaje de matrices de indicadores de resultados implementadas por resultado adaptadas	Matrices de indicadores de resultados implementadas por presupuestarios	Estratégico	Eficiencia	(Matrices de indicadores por resultados adoptados por el Municipio / Matrices de indicadores por resultados aprobados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
71 Instancia Técnica de Evaluación	Porcentaje de formularios del PBR en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación	Alineación del presupuesto con base en resultados de cumplimiento	Gestión	Eficacia	(Formatos PBR requeridos / total de formatos PBR manejados por el ayuntamiento) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad	

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
COYUCA DE CATALÁN, JALISCO
FOLIO: 00000000000000000000000000000000
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO. UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
72 Instancia Técnica de Evaluación	asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Porcentaje de asesorías brindadas en Orientaciones y asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Efectividad	Eficacia	(Orientaciones y asesorías brindadas / asesorías programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
73 Instancia Técnica de Evaluación	asesorías en materia de indicadores de desempeño	Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño	Gestión	Eficacia	(Asesorías en materia de indicadores brindadas / asesorías en materia de indicadores programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
74 Seguridad Pública	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público en el ámbito de competencia de la policía municipal mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento	Estratégico	Eficacia	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas) * 100	%	Anual	Programas de prevención	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
75 Seguridad Pública	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	La administración municipal fortalece las capacidades operativas de la policía	Estratégico	Eficacia	(Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas efectuadas / Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
76 Seguridad Pública	Porcentaje de metas cumplidas	Fortalecimiento, modernización y equipamiento de las instituciones de seguridad pública, a través de la gestión y aplicación de los recursos públicos	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas/ metas programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
77 Seguridad Pública	Porcentaje de adquisición de uniformes y prendas de protección personal	Adquisición de uniformes y prendas de protección personal para elementos Personales	Gestión	Eficacia	(Uniformes y prendas de protección personal adquiridos / uniformes y prendas de protección personal programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

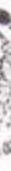
Determinar el índice delictivo para una mejor calidad de vida.


**HUAYNE TENTITI TOTONICAPAN, E.G.
CONSTITUCIONAL, 2018-2020
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO**
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	
							FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN
							¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
78	Seguridad Pública	Porcentaje de vehículos. Mantenimiento de parque vehicular con mantenimiento	Gestión Eficacia	(Vehículos con mantenimiento/ total de vehículos) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
79	Seguridad Pública	Porcentaje de personal evaluado	Evaluación de personal de policía	Estratégico. Eficacia	(Policías evaluados/ total de policías) * 100	%	Trimestral	Evaluciones
80	Seguridad Pública	Porcentaje de personal capacitado	Realización de capacitaciones de personal	Gestión Eficacia	(Policías capacitados/ total de policías) * 100	%	Mensual	Constantes competitividad
81	Dirección de Desarrollo Rural	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Estratégico. Eficacia	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	%	Anual	Inform. internos competitividad
82	Dirección de Desarrollo Rural	Porcentaje de avance de inversión	La administración municipal contribuye a fomentar actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles como pilar de desarrollo económico	Estratégico. Eficacia	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	%	Trimestral	Balanza
83	Dirección de Desarrollo Rural	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Efectividad	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica competitividad

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ESTADO DE COAHUILA DE Zaragoza
2018-2021





CRITERIOS DE CONSISTENCIA



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR				¿El indicador es factible técnicamente?
			TIPO DE INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DIMENSIÓN	FÓRMULA	
90 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de mujeres atendidas	Brindar las condiciones que posibiliten la no discriminación, equidad e igualdad de oportunidades y la participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social del municipio	Estratégico	Eficacia	(Mujeres atendidas / total de mujeres en el municipio) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
91 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de acciones de asesorías y talleres efectuadas	La administración municipal realiza acciones de protección de los derechos, mediante asistencia social, asesorías y talleres que les permite a los grupos vulnerables superar contingencias que por motivo de conflictos familiares, enfermedades y defunciones se pudieren presentar.	Estratégico	Eficacia	(acciones de asesoría y talleres efectuadas / acciones de asesoría y talleres programadas) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
92 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	Conocimiento por parte de las mujeres acerca de sus derechos y quienes las protege ante la ley	Estratégico	Eficacia	(Cursos y talleres impartidos / cursos y talleres programados) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
93 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de asesorías brindadas	Suficientes asesorías y generar conferencias, cursos, diplomados o talleres referentes a los derechos humanos de la mujer	Gestión	Eficacia	(Asesorías brindadas/ asesorías programadas) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
94 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de conferencias realizadas	Conferencias relacionadas al desarrollo integral de la mujer	Gestión	Eficacia	(Conferencias realizadas / conferencias programadas) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
95 Dirección de Participación Social de la Mujer	Porcentaje de pláticas realizadas	Pláticas informativas acerca del bienestar, salud, autoréflexa y violencia familiar	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas/ pláticas programadas) * 100	%	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

APROBADO CON CONTROL INTERNO
 CONTINUO 2018 U 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente? Técnicamente?	¿El indicador es fácilmente?
96 Dirección de Participación Social de la Mujer		Porcentaje de asesoramientos prestados.	Asesoramiento a mujeres que sufren algún tipo de violencia, discriminación o problemáticas que afecte su calidad de vida	Gestión	Eficacia	(Asesamientos prestados / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
97 Dirección de Participación Social de la Mujer		Porcentaje de capacitaciones efectuadas	Capacitar en diferentes oficios para que la mujer pueda generar su propia fuente de ingreso	Gestión	Eficacia	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	%	Mensual	Comunicaciones	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
98 Tránsito Municipal		Porcentaje de disminución de accidentes	Disminución de accidentes	Estratégico	Eficacia	(Accidentes 2018 / accidentes 2019) * 100	%	Anual	Reportes estadísticos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
99 Tránsito Municipal		Porcentaje de medidas completadas	Tránsito vial adecuado	Estratégico	Eficacia	(% de las completadas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
100 Tránsito Municipal		Porcentaje de medidas de control vial	Control vial	Estratégico	Eficacia	(Medidas de control vial implementadas / medidas de control vial programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
101 Tránsito Municipal		Porcentaje de análisis realizados	Elaboración de un análisis de identificación de zonas con mayor índice de faltas al reglamento de tránsito	Gestión	Eficacia	(Análisis realizados / análisis programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



Elaboró:
Luis Arturo M. V.
2018 - 2020

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
C.U.R.P.: H.G.C.2018.05.05.1000
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				¿El indicador es pertinente?	¿El indicador es técnico?	¿El indicador es factible técnicamente?							
102	Tránsito Municipal	Porcentaje de inspecciones realizadas	Inspecciones de respeto vial	Gestión	Eficacia	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		
103	Tránsito Municipal	Porcentaje de señalamientos colocados o renovados	Colocación o renovación de señalamientos	Gestión	Eficacia	(Señalamientos colocados / señalamientos programados de instalación) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad ¹⁾	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		
104	Tránsito Municipal	Porcentaje de retenes realizados	Retenes para identificación de conductores alcoholizados	Gestión	Eficacia	(Retenes realizados / retenes programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		
105	Tránsito Municipal	Porcentaje de perfiles de puesto actualizados	Elaboración de perfiles de puesto	Gestión	Eficacia	(Perfiles cuyo puesto actualizado / total de puestos de puesto) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad ¹⁾	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		
106	Tránsito Municipal	Porcentaje de buzones colocados	Colocación de buzones de atención	Gestión	Eficacia	(Buzones colocados / buzones programados de colocación) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		
107	Tránsito Municipal	Porcentaje de equipo adquirido	Modernización del equipo de trabajo	Gestión	Eficacia	(Equipo adquirido / equipo programado por adquirir) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa		


**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL DE
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.
 C.R. D.D.B.P. P.D.P.C.U. J.F.T.E.N.**

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
			TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
108	Transito Municipal	Porcentaje de cumplimiento de las normas viales por la población obtenidas	Cumplimiento de las normas viales	Estratégico	Eficacia	(Normatividad aplicada / total de normatividad) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
109	Transito Municipal	Porcentaje de los niveles de conocimiento de las normas viales por parte de la población de normas viales.	Conocimiento de las normas viales	Gestión	Eficacia	(Personas con conocimiento de normas viales/ total de habitantes) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El Indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
110	Dirección de Catastro	Porcentaje de incremento de recurso	Buena administración de recurso	Estratégico	Economía	(Ingresos obtenidos / ingresos estimados) * 100	%	Anual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
111	Dirección de Catastro	Porcentaje de medidas implementadas	Medidas de control en catastro	Estratégico	Eficacia	(Medidas de control establecidas / medidas de esp. ej. programadas de establecimiento) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
112	Dirección de Catastro	Porcentaje de eficiencia en la recaudación del impuesto predial	Eficacia en la recaudación del impuesto predial del municipio	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
113	Dirección de Catastro	Porcentaje de personas Atendidas	Suministrar, difundir y facilitar el acceso a la información catastral a los ciudadanos.	Gestión	Eficacia	(Personas atendidas / personas solicitadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
Creado por CONGRESO ESTADOUNIDENSE
2018 - 2021





DATOS INDICADOR

PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente y tecnológicamente?	
										¿El indicador es factible técnicamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
114	Dirección de Catastro	Tabla de Valores	Actualizar las tablas de valores	Gestión	Eficacia	Suma de actualizaciones	%	Mensual	Tabla de valores	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Ejecutar la recaudación de ingresos.	Dirección de Catastro	Impuesto predial estimado	Determinar y gestionar el cobro del impuesto predial	Gestión	Eficacia	Suma de determinaciones	%	Mensual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
115	Dirección de Catastro	Porcentaje de constancias Elaboradas afeudo	Elaboración de constancias de no modificación del padrón catastral	Gestión	Eficacia	(Constancias elaboradas / constancias programadas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
116	Dirección de Catastro	Porcentaje de documentos y/o planes (trámites) recibidos que modifican el padrón catastral	Porcentaje de documentos y/o planes (trámites) recibidos que modifican el padrón catastral	Estratégico	Eficiencia	(Documentos y/o planes recibidos/ Documentos y/o planes estimados) * 100	%	Trimestral	Padrón Catastral	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
117	Dirección de Catastro	Porcentaje de documentos y/o planes (trámites) recibidos que modifican el padrón catastral	Agilidad en los trámites y servicios registrados en el plazo legal	Gestión	Eficacia	(Trámites y servicios otorgados/ trámites y servicios programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
118	Dirección de Catastro	Porcentaje de trámites y servicios registrados en el plazo legal	Agilidad en los trámites y servicios registrados en el plazo legal	Eficacia		(Documentos y/o planes aprobados/ Documentos y/o planes programados para aprobación) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
119	Dirección de Catastro	Porcentaje de documentos y/o planes aprobados (trámites)	Efficiente identificación y verificación de predios	Gestión	Eficacia	(Documentos y/o planes aprobados/ Documentos y/o planes programados para aprobación) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

2018 - 2021





DATOS INDICADOR

PROGRAMA MUNICIPAL	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
120 Oficialía Mayor	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores públicos	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la ejecución de eficiencia en las actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Estratégico	Eficacia	(Población satisfecha/ población total) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
121 Oficialía Mayor	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones públicas	Eficacia en la ejecución de sus funciones públicas asignadas para el buen desempeño del Municipio	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	%	Trimestral	Metas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
122 Oficialía Mayor	Porcentaje de actividades encaminadas al manejo elaboradas de recurso elaboradas generales	Eficacia en los mecanismo del manejo de recursos humanos, suministro de materiales y servicios generales	Estratégico	Eficacia	(Actividades para el mejoramiento de manejo de recursos elaboradas / actividades para el manejo de recursos programadas) * 100	%	Trimestral	Avance de ROA	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
123 Oficialía Mayor	Porcentaje de presupuesto ejercido	Efecto asignación presupuestal para su ejecución y manejo de recursos	Gestión	Economía	(Presupuesto Ejercicio / presupuesto asignado) * 100	%	Trimestral	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
124 Oficialía Mayor	Total de medidas de control implementadas	Contar con medidas de control interno (procedimientos, manuales, etc...)	Gestión	Eficacia	Suma de medidas de control implementadas	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
125 Oficialía Mayor	Realizar una administración adecuada de los recursos humanos, materiales y financieros	Diseñar, coordinar e implementar las normas, políticas, y criterios que en materia de administración interna	Gestión	Eficacia	(Documentos elaborados / documentos programados de elaboración) * 100	%	Mensual	Normalidad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

**EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
INSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.**
ESTADO DE CONTROL INTERNO
COP 018-2020-00





PROGRAMA MUNICIPAL	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
126	Oficialia Mayor	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	Implementación de un sistema para contratación y selección del personal	Gestión	Eficacia	(Procesos elaborados/ procesos programados de elaboración) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
127	Oficialia Mayor	Porcentaje de políticas elaboradas	Formulación de políticas de trabajo generales	Gestión	Eficacia	(Políticas elaboradas / políticas programadas de elaboración) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
128	Oficialia Mayor	Porcentaje de papeles de trabajo realizados	Elaboración de papeles de trabajo para control de bienes muebles	Gestión	Eficacia	(Papeles de trabajo elaborados / papeles de trabajo por elaborar) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
129	Oficialia Mayor	Porcentaje de bájadoras elaboradas	Estructura de bájadoras de mantenimiento y reparación de bienes	Gestión	Eficacia	(Bájadoras elaboradas / bájadoras programadas de elaboración) * 100	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
130	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de personas identificadas en los libros	Identificación oportuna de los pobladores	Estratégico	Eficacia	(Personas identificadas en los libros / Total de habitantes) * 100	%	Anual	Libros de registro	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
131	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de procedimientos establecidos	Eficacia en la asignación de identidad estatal civil de las personas	Estratégico	Eficacia	(Procedimientos establecidos / procedimientos por establecer) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



Eaboro
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE COTRIGUA GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR					CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
			TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
132	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de cumplimiento en disposiciones de registro	Cultura de registro promovida	Estratégico	Eficacia	(Disposiciones de registro implementadas / disposiciones programadas) * 100	%	Trimestral Reportes internos Competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
133	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de registros Registrado de nacimientos, matrimonios, defunciones y reconocimientos de personas efectuados	Gestión	Eficacia	(Registros realizados / registros programados de realización) * 100	%	Mensual Reportes internos Competitividad	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
134	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de certificados otorgados	Emisión de certificados	Gestión	Eficacia	(Certificados otorgados / certificados programados de realización) * 100	%	Mensual Reportes internos Competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
135	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de trámites de corrección de datos realizados	Trámites de correción de datos realizados	Gestión	Eficacia	(Trámites realizados / trámites programados) * 100	%	Mensual Reportes internos Competitividad	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
136	Dirección de Registro Civil	Conteo de libros realizados	Conteo de los libros	Gestión	Eficacia	Suma de conteos realizados	%	Mensual Reportes internos Bitácoras de seguimiento	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
137	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de medidas de control implementadas	Infraestructura adecuada	Estratégico	Eficacia	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	%	Trimestral Reportes internos Competitividad	El indicador no mide de manera neta la medida de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Enabong
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
138	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de aplicación de recursos para adecuación de instalaciones	Adecuación de instalaciones	Gestión	Eficacia	(Presupuestado ejercicio / presupuesto aprobado) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
139	Dirección de Registro Civil	Porcentaje de trámites realizados durante las brigadas	Reducción de problemas de movilidad	Gestión	Eficacia	(Trámites realizados en las brigadas / Trámites programados en las brigadas) * 100	%	Mensual	Resultados	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
140	Dirección de Eventos Especiales	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía por la realización de eventos	Satisfacción de la ciudadanía	Estratégico	Eficiencia	(Personas que mencionan estar satisfechas con los eventos realizados / total de habitantes) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
141	Dirección de Eventos Especiales	Porcentaje de eventos realizados	Buena organización de eventos	Estratégico	Eficiencia	(Eventos realizados / eventos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
142	Dirección de Eventos Especiales	Porcentaje de servicios logísticos brindados	Brindar los servicios logísticos, en la organización y desarrollo de los eventos y giras del Presidente Municipal.	Estratégico	Eficiencia	(Servicios logísticos brindados / servicios logísticos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
143	Dirección de Eventos Especiales	Porcentaje de promociones y difusiones realizadas	Promoción y difusión de eventos	Gestión	Eficacia	(Promociones y difusiones realizadas/ promociones y difusiones programadas) * 100	%	Mensual	Propaganda	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad

Coordinación y realización de eventos especiales

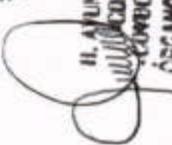
AVL2020 Ayuntamiento Municipal de Coyuca de Catalán, Guerrero.
Año de Control Interno



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?
144 Dirección de Eventos Especiales	Porcentaje de reportes de actividades realizadas.	Elaboración de reporte de actividades	Gestión	Eficacia	(Reportes de actividades realizados / reportes de actividades programadas) * 100	%	Mensual	Biláctora	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
145 Protección Civil Municipal	Expansión de riesgo identificados	Baja vulnerabilidad por factores naturales y antropóicos	Estratégico	Eficacia	Suma de espacios peligrosos identificados	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
146 Protección Civil Municipal	Porcentaje de intervenciones de riesgo en materia de protección civil	La población cuenta con información y capacidad necesaria para actuar en casos de emergencia	Estratégico	Eficacia	(Intervenciones realizadas / intervenciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
147 Protección Civil Municipal	Porcentaje de servicios prestados	Servicio de prevención ante fenómenos perturbadores	Estratégico	Eficacia	(Servicios prestados / servicios programados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
148 Protección Civil Municipal	Porcentaje de recorridos realizados	Recorridos de búsqueda de zonas peligrosas	Gestión	Eficacia	(Recorridos realizados / recorridos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
149 Protección Civil Municipal	Porcentaje de certificaciones otorgadas	Certificación de instituciones públicas, privadas y organismos del municipio	Gestión	Eficacia	(Certificaciones otorgadas / certificaciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Auxiliar a la población y brindar apoyo preventivo.




II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COAHUILA
DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
150	Protección Civil Municipal	Porcentaje de pláticas de tratamiento de fenómenos realizadas	Dar pláticas de lo que se debe llevar a cabo antes, durante y después que se presenten fenómenos	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
151	Protección Civil Municipal	Porcentaje de simulacros realizados	Realizar simulacros de prevención y de verificación de los procedimientos del programa de protección civil	Gestión	Eficacia	(Simulacros realizados / simulacros programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
152	Dirección de Obras Públicas	Índice de avance de infraestructura	Obras/actividades de calidad de vida que eleven la calidad de vida	Estratégico	Eficacia	(Total de obras/actividades terminadas / obras actividades totales) * 100	%	Anual	Avance Físico financiero	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
153	Dirección de Obras Públicas	Índice de asentamientos urbanos	Ordenamiento territorial en el municipio	Estratégico	Eficacia	(Total de asentamientos/total de asentamientos ordenados) * 100	%	Trimestral	INEGI	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
154	Dirección de Obras Públicas	Total de programas de ordenamiento	Programas de ordenamiento territorial	Estratégico	Eficacia	(Total programados/total ejecutados) *100	%	Trimestral	Salud	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
155	Dirección de Obras Públicas	Porcentaje de avance Físico	Avance en la construcción de obras	Gestión	Eficacia	(Metas alcanzadas / metas programadas) * 100	%	Mensual	Avance Físico financiero	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										4. El indicador es pertinente temáticamente?	5. El indicador es factible técnicamente?
proyectos	156 Dirección de Obras Públicas	Índice de asentamientos en riesgo	Altas de riesgo municipales	Estratégico	Eficacia	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	%	Trimestral	Salud	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	157 Dirección de Obras Públicas	Porcentaje de realización de obras	Terminación de obras	Gestión	Eficacia	(Obras concluidas en el año / obras programadas de construcción en el año) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	158 Dirección de Obras Públicas	Índice de asentamientos en riesgo	Asentamientos urbanos en zonas sin riesgos	Estratégico	Eficacia	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	%	Trimestral	Informe de gobierno	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	159 Dirección de Obras Públicas	Porcentaje de avance financiero	Avance en el programado de obras	Estratégico	Economía	(Presupuesto utilizado en obras / presupuesto programado para obras) * 100	%	Mensual	Banco Fisco Financiero	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	160 Dirección de Agua Potable	Porcentaje de agua potable en comunidades	Agua potable en más zonas del municipio	Estratégico	Eficacia	(Comunidades con acceso al servicio de agua potable / total de comunidades del municipio) * 100	%	Anual	Informes internos / INEGI	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	161 Dirección de Agua Potable	Porcentaje de satisfacción del servicio de agua potable	Sistema de agua potable eficiente	Estratégico	Eficacia	(Personas satisfechas con el servicio del agua potable / total de habitantes) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
CONTRATO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El Indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
162	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de incremento de acceso al agua potable	Eficiente distribución de agua	Estratégico	Eficacia	(Total de comunidades con acceso a agua potable 2019 / comunidades con acceso a agua potable 2018) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
163	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de contribuyentes que pagan	Pago de los contribuyentes	Gestión	Eficacia	(Contribuyentes que pagan / total de contribuyentes) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
164	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de inspecciones a los sistemas realizadas	Inspecciones de funcionamiento del sistema de agua potable	Gestión	Eficacia	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
165	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de sesiones de mantenimiento a las fuentes de abastecimiento de agua potable	Dar mantenimiento preventivo a las fuentes de abastecimiento de agua potable	Gestión	Eficacia	(Sesiones de mantenimiento realizadas / sesiones de mantenimiento programadas de realización) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
166	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de tanques de almacenamiento limpios	Limpieza de almacenamiento	Gestión	Eficacia	(Tanques limpios / tanques programados de limpieza) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
167	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de eficiencia en la captación de recursos en materia de agua potable	Efficiencia para la captación y ejercicio de recursos para mejora de la infraestructura básica de agua potable	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



Elaboró:
EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ESTADO DE MÉXICO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	LEI indicador es pertinente temáticamente?
168	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de ejecución Proyectos, planeación y coordinación eficiente de proyectos para el desarrollo de infraestructura convencional de infraestructura	Gestión	Eficacia	(Proyectos realizados/ proyectos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
169	Dirección de Agua Potable	Porcentaje de recursos para la atención de demandas de servicio de agua de agua	Gestión	Economía	(Presupuesto ejercido / presupuesto aprobado) * 100	%	Mensual	Resultados	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
170	Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de apoyos otorgados	Estratégico	Eficacia	(Apoyos otorgados/ Apoyos programados) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
171	Dirección de Juventud y Deporte	Contribuir a fomentar el deporte y la cultura física así como mejorar la infraestructura deportiva del municipio mediante la realización, promoción y fortalecimiento de eventos deportivos	Estratégico	Eficacia	(Eventos deportivos realizados / eventos deportivos programados) * 100	%	Trimestral	Informes tr. /folios	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
172	Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de eventos deportivos realizados	Estratégico	Eficacia	(Acciones de actividad efectuadas / acciones de actividad programadas) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
173	Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de acciones de actividad física efectuadas	Efectivo	Eficacia	(Convocatorias lanzadas / convocatorias programadas) * 100	%	Mensual	Publicidad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Formular el acuerdo en la
Firma de los



Elaboro
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE INSTITUCIONAL DE
CULTURA DE COAHUILA, GRO.
CONTRATO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
			INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Juventud.	174 Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de solicitudes para la realización de acciones de activación física	Solicitar espaldas, para la realización de acciones de activación física	Gestión	Eficacia	(Solicitudes atendidas/solicitudes programadas para atender) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	175 Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de apoyos a Ligas deportivas en el municipio	Ligas deportivas	Estratégico	Eficacia	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	176 Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de material deportivo adquirido	Adquisición de material deportivo	Gestión	Eficacia	(Material adquirido / material programado por adquirir) * 100	%	Mensual	Inventario	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	177 Dirección de Juventud y Deporte	Porcentaje de gestiones de apoyos económicos para deportistas	Gestionar apoyos económicos para deportistas	Gestión	Eficacia	(Gestiones realizadas/ Gestiones programadas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	178 Dirección de Cultura y Arte	Tasa de variación en la realización de eventos culturales	Contribuir para que la población del municipio acceda y participe en las manifestaciones artísticas mediante el fomento y producción de servicios culturales	Estratégico	Eficacia	(Eventos culturales efectuados en el presente ejercicio/ eventos culturales efectuados en el año anterior) * 100	%	Anual	Informes / reportes	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	179 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de población La población municipal cuenta con la actividad artística y cultural	La población municipal incorporada a eventos culturales y artísticos que promueven el sano esparcimiento de la sociedad	Estratégico	Eficacia	(Total de asistentes registrados en eventos culturales y artísticos municipales/total de población municipal) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA
MUNICIPIO DE COAHUILA DE CATALÁN
DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTE
CONCEJO MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
180 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos	Actividades culturales y artísticas otorgadas al público en general	Estratégico	Eficacia	(Eventos culturales y artísticos realizados/ Eventos culturales y artísticos programados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
181 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de vida cultural en días naturales	Elaboración de un programa cultural y artístico	Gestión	Eficacia	(Días calendario con eventos culturales y artísticos programados/ días calendario naturales) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
182 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de promoción de las actividades culturales	Promoción de las expresiones artísticas y culturales	Gestión	Eficacia	(Actividades y eventos publicados / total de eventos programados de publicar) * 100	%	Mensual	Publicidad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
183 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de aprovechamiento de espacio con expresiones artísticas y culturales	Espacios donde se celebran expresiones artísticas y culturales	Gestión	Eficacia	(Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales /total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
184 Dirección de Cultura y Arte	Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas	Atender solicitudes en materia de expresiones artísticas y culturales	Gestión	Eficacia	(Expresiones artísticas y culturales realizadas / solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
185 Prevención Social del Delito	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en seguridad pública	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la insseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Estratégico	Eficacia	(Actividades y/o acciones realizadas/ actividades y/o acciones programadas) * 100	%	Anual	Informes / reportes	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

ESTADO DE GUERRERO
MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
C.P. 39000
TELÉFONO: 01 755 75 00 00 00
CORREO ELECTRÓNICO: COYUCA@G.GOB.MX
FAX: 01 755 75 00 00 00
FECHA: 10/08/2021
FIRMA:



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
186	Prevención Social del Delito	Porcentaje de proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseuridad con participación ciudadana.	El municipio cuente con proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseuridad con participación ciudadana.	Estratégico	Eficacia	(Proyectos realizados/ Proyectos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
187	Prevención Social del Delito	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Estratégico	Eficacia	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
188	Prevención Social del Delito	Porcentaje de eventos realizados	Talleres, pláticas, conferencias y representaciones sobre violencia intrafamiliar, desningución familiar, adicciones, equidad de género, salud sexual, medidas de autoprotección, prevención de fraude y estafa, cultura telefónica, número de emergencia, cultura de la legalidad y denuncia ciudadana	Gestión	Eficacia	(Eventos realizados/ eventos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
189	Prevención Social del Delito	Porcentaje de conocimiento de la normatividad	Creación y conocimiento de la normatividad de prevención del delito	Gestión	Eficacia	(Pe ^o más que conocen la normatividad / total de habitantes) * 100	%	Mensual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
190	Prevención Social del Delito	Porcentaje de servicios de prevención del delito prestados	Contribuir a proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el establecimiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Gestión	Eficacia	(Servicios realizados/ servicios programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
191	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de satisfacción en el organismo de servicios públicos municipales	Contribuir a proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el establecimiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Estratégico	Eficacia	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el Ayuntamiento / personas encuestadas) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

AV. MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
2018 - 2021
AÑO DE ESCRITURA
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
192.	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	Eficiencia en la prestación de servicios públicos	Estratégico	Eficacia	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Avance de programas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
193.	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	Acceso a los servicios públicos	Estratégico	Eficacia	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	%	Trimestral	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
194.	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en economía municipal	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	Estratégico	Eficacia	(Actividades cumplidas / actividades programadas) * 100	%	Mensual	Bilacora	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
195.	Dirección de Servicios Municipales	Total ^{realizadas} / _{establecidas}	Establishimiento de rutinas para recolección de basura	Rutinas	Gestión	Eficacia	Suma de las ^{realizadas} / _{establecidas}	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
196.	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de inspecciones realizadas	Inspecciones al servicio para el cumplimiento de las rutinas	de adecuado	Gestión	Eficacia	(Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
197.	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de saneamientos realizados	Saneamiento de causas	Gestión	Eficacia	(Saneamientos realizados / Saneamientos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
COMITÉ DE CONTROL INTERNO
FECHA: 02 DE FEBRERO DE 2021
CENTRALIZACIÓN INTERNAS



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
198	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y mercados y panteones	Efectuar acciones para la implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	Gestión	Eficacia	(Programas de limpieza y fumigación realizados / programas de limpieza y fumigación programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
199	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de limpiezas realizadas	Efectuar acciones de limpieza en avenidas principales y caminos	Gestión	Eficacia	(Limpiezas realizadas / limpieras programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
200	Dirección de Reglamentos	Porcentaje de establecimientos revisados	Contribuir al crecimiento comercial del municipio mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía	Estratégico	Eficacia	(Establecimientos revisados / establecimientos programados de revisión) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
201	Dirección de Reglamentos	Porcentaje de puestos ambulatorios regularizados	Regular el comercio informal del municipio	Estratégico	Eficacia	(Puestos ambulatorios regularizados/ total de puestos ambulatorios) * 100	%	Trimestral	Cédula de empadronamiento	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
202	Dirección de Reglamentos	Porcentaje de cédulas de empadronamiento autorizadas	Comercio municipal fortalecido	Estratégico	Eficacia	(Cédulas de empadronamiento autorizadas/ cédulas de empadronamiento programadas de autorizar) * 100	%	Trimestral	Reporte de empadronamiento	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
203	Dirección de Reglamentos	Vigilar la adecuada aplicación de leyes y reglamentos.	Inspecciones de establecimientos en los cuales se verifiquen que estén acatadas las disposiciones fiscales, sanitarias, reglamentarias y de seguridad pública.	Gestión	Eficacia	(Establecimientos inspeccionados / establecimientos programados de inspección) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
ESTADO DE MÉXICO
2016 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El Indicador es pertinente y fiable?	¿El Indicador es pertinente y fiable técnicamente?
204	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de informes publicado sobre resultados de áreas	Contribuir a generar una administración confiable, mediante una adecuada comunicación hacia la ciudadanía sobre las acciones y servicios que brinda el ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	(informes publicados / informes programados) * 100	%	Anual	Publicaciones en medios	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
205	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de población informada	Publicadores informados sobre las acciones que lleva a cabo el Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	(Población informada / total de habitantes) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
206	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de información publicada en medios de comunicación	Adecuadas estrategias mediáticas para informar a la sociedad	Estratégico	Eficacia	(información publicada / información programada) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
207	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de medios de comunicación que atienden convocatorias	Cooperación adecuada con los medios de comunicación	Gestión	Eficacia	(Medios de comunicación que atienden convocatorias / total de medios de comunicación) * 100	%	Mensual	Publicaciones en medios	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
208	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de información sobre avances y resultados de las áreas	Información sobre las áreas del ayuntamiento sobre sus avances y resultados generada	Estratégico	Eficacia	(Publicaciones realizadas / publicaciones programadas)	%	Trimestral	Publicaciones en medios	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
209	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de reuniones informativas de las áreas	Concientización de las áreas sobre el manejo de la información	Gestión	Eficacia	(Reuniones informativas realizadas/ reuniones informativas programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



PROGRAMA MUNICIPAL	NO. UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
210	Dirección de Comunicación Social	Porcentaje de información recibida a tiempo	Recepción de información a tiempo	Gestión	Eficacia	(Información recibida a tiempo / total de información recibida) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
211	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de la población mediante grupos organizados depobulación en condiciones de marginación	Estratégico	Eficacia	(Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual / Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior) * 100	%	Anual	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
212	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio del municipio	Los grupos organizados de población en condiciones de marginación implementan proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad	Estratégico	Eficacia	(Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual / proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior) * 100	%	Trimestral	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
213	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social	Gestión realizadas sobre los programas de desarrollo social	Estratégico	Eficacia	(Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas / Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas * 100)	%	Trimestral	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
214	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Porcentaje de solicitudes de programas sociales	Seguimiento a las solicitudes de programas sociales	Gestión	Eficacia	(Solicitudes de programas sociales atendidos / solicitudes de programas sociales en límite) * 100	%	Mensual	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
215	Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Porcentaje de capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión de la población en condiciones de marginación	Capacitaciones otorgadas para generar conocimientos y habilidades de gestión sobre los programas de desarrollo social a grupos organizados y habilidades de gestión de la población en condiciones de marginación	Estratégico	Eficacia	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100	%	Trimestral	listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

APoyo a personas vulnerables.

ORGANIZACIÓN MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
CÓYUCA DE CÁTALÁN, GRO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR					CRITERIOS DE CONSISTENCIA
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
216 Dirección de Desarrollo y Programas Sociales	Porcentaje de reuniones regionales realizadas	Asesoramiento en la operación de los programas en reuniones regionales	Gestión	Eficacia	(Reuniones regionales realizadas / Reuniones regionales programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad
217 Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	Porcentaje de los procesos jurídicos reguladores	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Estratégico	Eficacia	(Procesos jurídicos regulados / total de procesos jurídicos) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad
218 Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Estratégico	Eficacia	(Capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100	%	Trimestral	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad
219 Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	Porcentaje de asesores jurídicos capacitados	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Estratégico	Eficacia	(Personal con capacitación / total de personal) * 100	%	Trimestral	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad
220 Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	Porcentaje de demandas atendidas en contra de la administración Pública Municipal	En contra de la administración pública atendidas oportunamente municipal	Gestión	Eficacia	(Demandas atendidas / total de demandas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad
221 Dirección de Consejería Jurídica y Coordinación de Asesores	Porcentaje de asesorías impartidas	Impartición de Asesorías a las autoridades y particulares	Gestión	Eficacia	(Asesorías brindadas / total de asesorías programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad

Asesoria legal.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, G.R.
ORGÁNICO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	El indicador es pertinente temáticamente?	El indicador es factible técnicamente?
222	Consejería Jurídica y Coordinación de Asuntos	Porcentaje de leyes y normas aplicadas que emanan del ayuntamiento.	Publicación de leyes, reglamentos o circulars que emanan del ayuntamiento.	Gestión	Eficacia	(Leyes y normas aplicadas / total de leyes y normas) * 100	%	Mensual	Normatividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
223	Dirección de Servicios Técnicos e Informáticos	Tasa de variación de equipos de cómputo adquiridos	Contribuir a eficientar la gestión y administración gubernamental a través de las TIC's que contribuyen al impulso de un gobierno electrónico	Estratégico	Eficiencia	(Equipos de cómputo adquiridos en el año actual/ Equipos de cómputo adquiridos en el año anterior) * 100	%	Anual	Inventario	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
224	Dirección de Servicios Técnicos e Informáticos	Porcentaje de avance en la prestación de servicios electrónicos	Los servicios públicos municipales cuentan con TIC's que mejoran la operación y disminución de la información brindada a la ciudadanía y la prestación de servicios públicos electrónicos	Estratégico	Eficiencia	(Total de trámites municipales en línea / total de trámites municipales por subir a la web) *	%	Trimestral	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
225	Services de apoyo administrativo.	Porcentaje de avance en la mejora procedimental	Procedimientos sin "ificados para la prestación de servicios electrónicos	Estratégico	Eficiencia	(Total de procedimientos enfocados a la prestación de servicios electrónicos / total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos) * 100	%	Trimestral	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
226	Dirección de Servicios Técnicos e Informáticos	Porcentaje de avance en la integración del catálogo de trámites municipales	Elaboración de un catálogo de trámites y servicios administrativa municipal	Gestión	Eficacia	(Trámites incorporados al catálogo de trámites municipales / total de trámites seleccionados para el catálogo de trámites municipales) * 100	%	Mensual	Catálogo	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
227	Services de apoyo administrativo.	Porcentaje de cursos de capacitación	Campañas de actualización y capacitación impartidas a servidores públicos	Estratégico	Eficiencia	(Cursos de capacitación realizadas / cursos de capacitación programados) * 100	%	Trimestral	Catálogos de capacitación	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GRO.
MÉRITO DE CONTRIBUCIÓN
2018-2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?
228	Dirección de Servicios Técnicos e Informáticos	Porcentaje de servidores capacitados sobre TIC's a los servidores públicos	Impartición de capacitación sobre Gestión	Eficacia	(Servidores públicos capacitados / total de servidores públicos) * 100	%	Mensual	Constancia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
229	Dirección de Salud	Porcentaje de programas o proyectos orientados al fomento y prevención de la salud y enfermedades	Mejorar la calidad de vida de la población mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva	Eficacia	(Programas de medicina preventiva otorgados / programas de medicina programados) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
230	Dirección de Salud	Porcentaje de disminución de enfermedades	Bajo nivel de enfermedades en el municipio	Eficacia	(Personas enfermas / total de habitantes en el municipio) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
231	Dirección de Salud	Porcentaje de servicios de promoción y prevención realizados	Políticas públicas accesibles en cobertura de servicio de salud	Eficacia	(Servicios de promoción y prevención realizados / servicios de promoción y prevención programados) * 100	%	Trimestral	Informes estadísticos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
232	Dirección de Salud	Porcentaje de campañas realizadas	Campaña de entrega de medicamento a personas de escasos recursos	Gestión	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
233	Dirección de Salud	Porcentaje de brigadas preventivas realizadas	Brigada preventiva de salud en general	Gestión	(Brigadas realizadas / brigadas programadas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Buena calidad de los servicios de salud


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE COYUCA DE CATALÁN GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
234	Dirección de Salud	Porcentaje de campañas realizadas	Campañas de vacunación	Gestión	Eficacia	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
235	Dirección de Salud	Porcentaje de pláticas otorgadas	Realización de pláticas de promoción de la salud y de prevención de enfermedades en el territorio nacional	Gestión	Eficacia	(Pláticas otorgadas/ pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
236	Dirección de Educación	Porcentaje de jóvenes con estudios	Jóvenes con estudios	Estratégico	Eficiencia	(Jóvenes con estudio / total de jóvenes en el municipio) * 100	%	Anual	Informes estadísticos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
237	Dirección de Educación	Porcentaje de incremento educativo	Óptimo nivel educativo en el municipio	Estratégico	Eficiencia	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
238	Dirección de Educación	Porcentaje de becas y apoyos entregados a estudiantes de escasos recursos del municipio	Suficiencia de apoyos para el fortalecimiento educacional entregadas	Estratégico	Eficiencia	(Apoyo entregados / apoyos programados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
239	Dirección de Educación	Porcentaje de paquetes de útiles entregados	Entrega de útiles escolares	Gestión	Eficacia	(Paquetes entregados / Total de paquetes programados de entrega) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

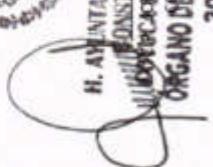


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente?	¿El indicador es fácilmente técnicamente?
Garantizar la educación básica de calidad.	240 Dirección de Educación	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyo en Infraestructura a las escuelas locales	Gestión	Eficacia	(Apoyos entregados / apoyos programados de entrega) * 100	%	Mensual	Recibos de entrega	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	241 Dirección de Educación	Porcentaje de becas entregadas	Entrega de becas escolares a alumnos de excedencia	Gestión	Eficacia	(Becas entregadas / becas programadas de entrega) * 100	%	Mensual	Recibos de entrega	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	242 Dirección de Educación	Porcentaje de acciones de fortalecimiento en la educación	Mayor interés por combatir y resarcir el analfabetismo y rezago educativo	Estratégico	Eficiencia	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	243 Dirección de Educación	Porcentaje de convenios de colaboración formalizados para combatir el analfabetismo	Eficacia en la gestión de convenios de colaboración para contrarrestar el analfabetismo	Gestión	Eficacia	(Convenios formalizados/ convenios programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	244 Dirección de Educación	Porcentaje de participación de personas mayores en procesos de alfabetización	Efectivo involucramiento de la ciudadanía para educarse	Gestión	Eficacia	(Personas en procesos de alfabetización/ total de habitantes) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	245 Actividades Civicas y Bibliotecas	Porcentaje de habitantes que acuden a la biblioteca	Contribuir a incentivar los niveles de lectura a través del interés ciudadano en los servicios de calidad de la biblioteca municipal	Estratégico	Eficiencia	(Habitantes que acuden a la biblioteca / total de habitantes en el municipio) * 100	%	Anual	Listas de asistencia	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad




M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATZALÁN, GUERRERO
ORGANO DE CONTROL INTERNO

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				¿El indicador es factible técnicamente?				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA					
246 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de instalaciones y equipamiento realizados a la biblioteca	Mayor atención a las necesidades de instalación y equipamiento de la biblioteca pública	Estratégico	Eficacia	(Instalaciones y equipamientos realizados / Instalaciones y equipamientos programadas) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
247 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de consultas realizadas por la ciudadanía	Mayor interés de la sociedad por la consulta de bibliotecas	Estratégico	Eficacia	(Consultas realizadas / consultas programadas) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
248 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de eventos realizados	Coordinación de eventos comunitarios	cívicos	Gestión	Eficacia	(Eventos realizados / Total de eventos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
249 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de libros adquiridos	Adquisición de nuevos libros	Gestión	Eficacia	(Libros adquiridos / libros programados por adquirir) * 100	%	Mensual	Inventario	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
250 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de programas realizados	Implementación de programas de lectura y aprendizaje	de	Gestión	Eficacia	(Programas de lectura y aprendizaje realizados / programas de lectura y aprendizaje programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Realizar actividades cívicas y acceso a las bibliotecas.												
251 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de mejoramiento de la infraestructura y tecnología	Eficiente infraestructura y tecnología	Estratégico	Economía	(Presupuesto ejercido / presupuesto programado) * 100	%	Trimestral	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	



VI. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
CONTRALORÍA MUNICIPAL, D.F.
ORGANO DE CONTROL INTERNO



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA					
			TIPO DE INDICADOR	INTERPRETACION	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente? Técnicamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
252 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Porcentaje de mantenimiento y conservación dado a la conservación de la biblioteca	Eficiente	mantenimiento y conservación dado a la conservación de la biblioteca	Y Gestión	Eficacia	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
253 Actividades Cívicas y Bibliotecas	Dirección de Actividades Cívicas y Bibliotecas	Total de consultas y acceso al servicio bibliotecario	Eficiente	sistemas de consulta y acceso a la información en la biblioteca	Y Gestión	Eficacia	Suma de consultas y accesos realizados	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
254 Dirección de Inspección de Agricultura	Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de acciones para implementar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas y acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	de consulta y acceso a la información en la biblioteca	Estratégico	Eficacia	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	%	Anual	Informes Internos	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
255 Dirección de Inspección de Agricultura	Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de avance de inversión	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas y acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Estratégico	Eficacia	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	%	Trimestral	Bal. /a	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
256 Dirección de Inspección de Agricultura	Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Estratégico	Eficacia	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
257 Dirección de Inspección de Agricultura	Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de bulbos de semilla a bajo precio	Gestión	Eficacia	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

AV. MÉJICO 100
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
TELÉFONO: 01 755 7 10 00 00
FAX: 01 755 7 10 00 00
CORREO ELECTRÓNICO: COYUCA@GMAIL.COM
SISTEMA DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El Indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
Impulsar la agricultura como principal actividad económica.	258 Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de apoyos entregados	Apoyos a las comunidades en la adquisición de herbicida a bajo precio	Gestión	Eficacia	(Apoyos entregados / Apoyos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	259 Dirección de Inspección de Agricultura	Papeles de trabajo realizados	Elaborar un formato de control de entrega de apoyos que evite la duplicidad de entrega	Gestión	Eficacia	Suma de papeles de trabajo realizados	%	Mensual	Formatos autorizados	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	260 Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Capacitaciones constantes a los agricultores	Estratégico	Eficiencia	(Capacitaciones efectuadas / Capacitaciones programadas) * 100	%	Trimestral	Informes Internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	261 Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de pláticas realizadas	Pláticas de fomento a la agricultura	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	262 Dirección de Inspección de Agricultura	Porcentaje de asesoramientos realizados	Asesoramientos para la realización de proyectos agrícolas	Gestión	Eficacia	(Asesoramientos brindados / asesoramientos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
	263 Fomento al Empleo	Porcentaje de programas realizados	Generar programas eficientes de empleo, capacitación y financiamiento	Estratégico	Eficiencia	(Programas realizados / programas programados) * 100	%	Anual	Informes Internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



Elaboró:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El Indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
264	Dirección de Fomento al Empleo	Porcentaje de eficiencia en incubación de pequeñas y medianas empresas	Eficaz centro de incubación que apoya a lo creación o desarrollo y aceleramiento de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas	Estratégico	Eficacia	(Número de solicitudes atendidas de incubación+Número de solicitudes atendidas en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas+Número de solicitudes atendidas en aceleramiento al emprendimiento) * total de solicitudes recibidas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El Indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
265	Dirección de Fomento al Empleo	Porcentaje de capacitación del Municipio	Promover la capacitación para el empleo y autoempleo población del municipio.	Estratégico	Eficacia	(Total de personas capacitadas/Total de la población)*100	%	Trimestral	Comunicados	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
266	Dirección de Fomento al Empleo	Porcentaje de desempleados atendidos	Promover la promoción de programas y estrategias para la atención a desempleados.	Gestión	Eficacia	(Total de personas desempleadas atendidas/Total de población desempleada)*100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
267	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicio de alumbrado público municipal	Proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad	Estratégico	Eficacia	(Personas que mencionan estar satisfechas con el servicio alumbrado municipal que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
268	Dirección de Alumbrado Público	Tasa de variación en las luminarias del servicio de alumbrado público	Instalación de luminarias del servicio nocturno a las comunidades y público en general	Estratégico	Eficacia	(luminarias del servicio de alumbrado público en el año actual / luminarias del servicio de alumbrado público en el año anterior) * 100	%	Trimestral	Evidencias fotográficas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
269	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje de mantenimientos realizados	Mantenimiento realizado al equipamiento de la infraestructura del alumbrado público	Estratégico	Eficacia	(Mantenimientos realizados/ mantenimientos pendientes)*100	%	Trimestral	informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
 CONSTITUCIONAL DE
 LA POLÍTICA OFICIALIZADA EN GRB.
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
Firmado



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA				
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
Brindar un mejor servicio de alumbrado público.	270	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje en las fallas del sistema de alumbrado público municipal	Identificación de las fallas en el sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Eficacia	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	271	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje en la gestión de los insumos para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público	Gestión de los insumos para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Eficacia	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	
	272	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje de la instalación de luminarias ahorradoras de energía eléctrica instaladas en el alumbrado público	Sistemas de luminarias ahorradoras de energía de energía eléctrica instalados	Estratégico	Eficiencia	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	273	Dirección de Alumbrado Público	Porcentaje en la elaboración de proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público	Elaboración de los proyectos para la sustitución de luminarias del alumbrado público	Gestión	Eficacia	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	274	Dirección de Gallería	Tasa de variación anual del valor de la producción del sector primario	Contribuir a incrementar la capitalización de las actividades primarias, mediante el fomento a proyectos de infraestructura física y apoyo a la sanidad.	Estratégico	Eficiencia	(Valor de la producción del sector primario en el año actual / Valor de la producción del sector primario en el año anterior) * 100	%	Añual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	275	Dirección de Gallería	Porcentaje de avance de productores beneficiarios del programa, mejorando las condiciones operativas de sus unidades productivas	Los productores beneficiarios del programa, mejorando las condiciones operativas de sus unidades productivas	Estratégico	Eficiencia	(Número de productores apoyados en el año / total de productores del sector primario) *	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa




MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN
CONSTITUCIONAL
ESTADO DE GUERRERO, MÉXICO.
AVANCE DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es factible técnicamente?	¿El indicador es pertinente temáticamente?
Fortalecer la actividad ganadera	276 Dirección de Ganadería	Tasa de variación anual Los productores reciben servicios de proyectos de acuerdo a sus necesidades para mejorar la operación de sus unidades productivas	Estratégico	Eficacia	(Número de proyectos de servicios apoyados en el año actual / número de proyectos de servicios apoyados en el año anterior) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	277 Dirección de Ganadería	Tasa de variación anual Recipción de solicitudes de apoyo de solicitantes recibidas	Gestión	Eficacia	(Solicitudes recibidas en el año / solicitudes recibidas en el año anterior) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	278 Dirección de Ganadería	Porcentaje de avance de recursos pagados	Efectivo de apoyos económicos a beneficiarios	Gestión	Economía	(Monto autorizado para pago / monto autorizado total) * 100	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	279 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Tasa de variación de recursos ambientales cesados	Contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la inspección, vigilancia y monitoreo de los recursos naturales del municipio	Estratégico	Eficacia	(Recursos ambientales cesados en el año / actual / recursos ambientales cesados en el año anterior) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	280 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Porcentaje de población beneficiada	La población municipal asegura la protección de los recursos naturales.	Estratégico	Eficacia	(Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / población total del municipio) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	281 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Porcentaje de campañas realizadas	Campañas sobre la importancia de adquirir hábitos para el cuidado y conservación del medio ambiente	Estratégico	Eficacia	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	%	Trimestral	Propaganda	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa





PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	DATOS INDICADOR		¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
los recursos naturales	282 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Porcentaje de pláticas realizadas	Pláticas educativas acerca del cuidado y la no contaminación del agua	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	283 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Porcentaje de anuncios o carteles colorados	Promoción del cuidado de las áreas verdes y de la conservación del medio ambiente	Estratégico	Eficacia	(Anuncios o carteles colocados/ anuncios o carteles programados a colocar) * 100	%	Trimestral	Anuncios colocados	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	284 Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Porcentaje de áreas reforestadas o rehabilitadas	Reforestación y rehabilitación de áreas verdes	Gestión	Eficacia	(Áreas verdes reforestadas o rehabilitadas/ total de áreas verdes) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	285 Gestión de Proyectos	Porcentaje de líneas de etapas que finalizan en el proyecto.	Incrementar la generación y ejecución de proyectos de alto impacto positivo	Estratégico	Eficacia	(Número de etapas concluidas/Total # de etapas del proyecto terminado)*100	%	Annual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	286 Gestión de Proyectos	Porcentaje de estudios previos concluidos en los proyectos	Implementar los estudios previos para la elaboración y ejecución de proyectos.	Estratégico	Eficacia	(Número de estudios previos concluidos/Número de estudios previos contratados)*100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
Gestión y desarrollo de proyectos productivos.	287 Gestión de Proyectos	Porcentaje de proyectos gestionados	Generar un programa operativo de proyectos y obras estratégicas y prioritarias para su financiamiento.	Estratégico	Eficacia	(Número de proyectos terminados/Número de proyectos para los que se gestionan recursos)*100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y los medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

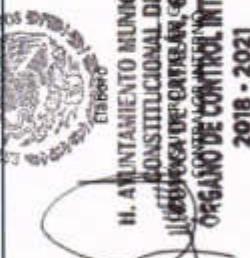


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO. UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El Indicador es factible técnicamente?	¿El Indicador es pertinente temáticamente?
288	Gestión de Proyectos	Porcentaje de personal con perfil correcto.	Contar con una plantilla de personal adecuada y capacitada para lograr la correcta operación del Instituto.	Gestión	Eficacia	(Número de peticiones con perfil correcto/Total del personal)*100	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
289	Dirección de Atención al Migrante	Porcentaje de migrantes atendidos	Contribuir a salvaguardar los derechos de nuestros connacionales repatriados o en su tránsito por territorio Cuyuquense mediante el acceso a una atención integral	Estratégico	Eficacia	(Migrantes atendidos/ estimando de repatriados) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
290	Dirección de Atención al Migrante	Porcentaje de migrantes asistidos para regresar a su lugar de origen	Las personas en situación de vulnerabilidad reciben atención o apoyo durante su traslado a su ciudad de origen	Estratégico	Eficacia	(Migrantes apoyados con traslado / estimando de repatriados) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
291	Dirección de Atención al Migrante	Número de migrantes apoyados con alguna acción de atención integral	Migrantes apoyados	Estratégico	Eficacia	Suma de migrantes apoyados con alguna acción de a. 'ción integral'	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
292	Dirección de Atención al Migrante	Número de jornadas médicas realizadas	Realización de jornadas médicas	Gestión	Eficacia	Suma de jornadas médicas realizadas	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
293	Dirección de Atención al Migrante	Número de donaciones entregadas	Entrega de donaciones	Gestión	Eficacia	Suma de donaciones entregadas	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad

Asesoria y
atención a
migrantes



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
CÓYUCA DE CÁTALAN, GUERRO.
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



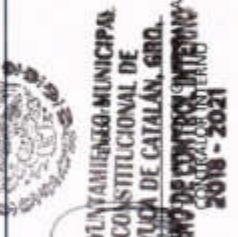
PROGRAMA MUNICIPAL.	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				¿El indicador es pertinente y temáticamente?
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	
294	Dirección de Atención al Migrante	Número de apoyos de traslado terrestre dengados	Apoyo de traslado terrestre	Gestión	Eficacia	Suma de apoyos de traslado terrestre dengados	% Mensual	Evidencia fotográfica Identificación
								El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
295	Dirección de Atención al Migrante	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Capacitación al personal en atención a migrantes	Estratégico	Eficiencia	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100	% Trimestral	Lístas de asistencia Competitividad
								El indicador no mide de manera neta la medida de competitividad
296	Dirección de Atención al Migrante	Porcentaje de personal capacitado	Capacitación de personal en atención a la resolución de problemas de racismo o discriminación a migrantes	Gestión	Eficacia	(Personal capacitado / total del personal) * 100	% Mensual	Constancias Competitividad
								El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
297	Dirección de Unidad Deportiva	Variación porcentual de disminución de sobre peso y obesidad	Contribuir a disminuir los niveles de sobre peso y obesidad que causan incidencia de enfermedades por inactividad física	Estratégico	Eficiencia	(Personas con obesidad 2018 / total de habitantes 2016 - [personas con obesidad 2019 / total de habitantes 2019]) * 100	% Anual	Informes Competitividad
								El indicador no mide de manera neta la medida de competitividad
298	Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de programas deportivos realizados	Suficiente planeación de programas para la promoción y práctica deportiva	Estratégico	Eficiencia	(Programas deportivos realizados / programas deportivos programados) * 100	% Trimestral	Evidencia fotográfica Identificación
								El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
299	Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de promociones deportivas realizadas	Eficacia en la promoción de la práctica del deporte en el municipio	Estratégico	Eficiencia	(Promociones deportivas realizadas / promociones deportivas programadas) * 100	% Trimestral	Propaganda Competitividad
								El indicador no mide de manera neta la medida de competitividad



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DIFUSIÓN Y DIFUSIÓN DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
ORGANO DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
300 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de torneos de fútbol realizados	Organización de torneos de fútbol	Gestión	Eficacia	(Torneos de fútbol realizados / Total de torneos de fútbol programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
301 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de torneos de voleibol realizados	Organización de torneos de voleibol	Gestión	Eficacia	(Torneos de voleibol realizados / Total de torneos de voleibol programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
302 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de estrategias implementadas	Estrategias adecuadas de difusión de oportunidades deportivas implementadas	Gestión	Eficacia	(Estrategias implementadas / estrategias programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
303 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de los recursos económicos para crear nuevos espacios deportivos.	Infraestructura y equipamiento deportivo insuficiente y suficiente	Estratégico	Eficacia	(Presupuesto ejercido / presupuesto programado) * 100	%	Trimestral	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
304 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje de modernizaciones y reacondicionamientos realizados	Modernización y reacondicionamiento de unidades deportivas	Gestión	Eficacia	(Modernizaciones y reacondicionamientos realizados / modernizaciones y reacondicionamientos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
305 Dirección de Unidad Deportiva	Porcentaje en el mantenimiento a la infraestructura física de los espacios deportivos.	Equipamiento suficiente y recursos humanos con una capacitación adecuada, para la realización de operaciones de mantenimiento en las unidades.	Gestión	Eficacia	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	



II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GTO.
SUSCRITO EN COYUCA DE CATALÁN,
ESTADO DE GUERRERO, EL DÍA 21 DE MARZO DE 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
306	Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de servicios de mantenimiento brindados	Parques, áreas verdes y vialidades públicas con buena imagen para la ciudadanía	Estratégico	Eficacia	(Servicios de mantenimiento brindados / servicios de mantenimiento programados) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
307	Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de calles y áreas verdes atendidas	Parques, jardines y áreas verdes con mantenimiento integral	Estratégico	Eficacia	(Calles y áreas verdes con mantenimiento / total de calles y áreas verdes) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
308	Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de mantenimientos realizados	Áreas verdes con mantenimiento integral	Estratégico	Eficacia	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
309	Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de las áreas verdes	Infraestructura eficiente en las áreas verdes	Eficacia	Gestión	(Rehabilitaciones y mantenimientos realizados / Total de rehabilitaciones y mantenimientos programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
310	Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de calles atendidas con limpia integral	Calles con atención de servicios para minimizar la acumulación de basura	Estratégico	Eficacia	(Calles atendidas con limpia / Total de calles) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
311	Dirección de Parques y Jardines	Preservar los parques y jardines.	Servicios suficientes para barriado de basura de las calles	Eficacia	Gestión	(Servicios de barriado realizados / servicios de barriado programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO
SISTEMA DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021




Luis Alfonso Gómez Martínez



PROGRAMA MUNICIPAL	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR			CRITERIOS DE CONSISTENCIA			
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?
312 Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de acciones realizadas para la conservación de vialidades	Correcta aplicación de procedimientos para acciones y obras para la conservación y mantenimiento de vialidades	Estratégico	Eficacia	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
313 Dirección de Parques y Jardines	Porcentaje de servicios Calles con atención oportuna para la de bacheo realizados	Porcentaje de servicios Calles con atención oportuna para la de bacheo realizados / disminución de baches	Gestión	Eficacia	(Servicios de bacheo realizados / servicios de bacheo programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
314 Dirección de Minería	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades mineras	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Estratégico	Eficacia	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	%	Anual	Informes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
315 Dirección de Minería	Porcentaje de habitantes que se dedican a la actividad minera	Aumento de la actividad minera	Estratégico	Eficacia	(Habitantes que se dedican a la actividad mineral total de habitantes) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
316 Dirección de Minería	Porcentaje de programas realizados	Participar en la elaboración de los programas en materia minera	Estratégico	Eficacia	(Programas realizados/ programas programados) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
317 Dirección de Minería	Porcentaje de apoyos entregados	Entrega de apoyos de material a los mineros	Gestión	Eficacia	(Apoyos entregados/ programas programados de elaborar) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es fácil técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Fortalecer el sector minero.



Elaboró:
II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.
CONTRALOR DE CONTROL INTERNO
2018 - 2021

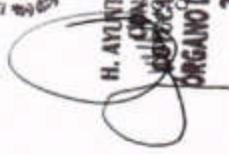


PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
										¿El indicador es factible técnicamente?	¿El indicador es pertinente temáticamente?
318	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de procedimientos de higiene y calidad usados en el rastro municipal	Regularizar los procedimientos prestados por el servicio de rastro municipal para garantizar las condiciones salubres para el consumidor	Estratégico	Eficacia	(Procedimientos utilizados/ procedimientos programados) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
319	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de pobladores satisfechos con el servicio de rastro municipal	Optimizar el servicio que brinda el Rastro Municipal a los usuarios mejorando su calidad e infraestructura para el adecuado sacrificio de las diferentes especies	Estratégico	Eficacia	(Pobladores satisfechos / total de pobladores promedio que acuden al rastro municipal) * 100	%	Trimestral	Encuestas	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
320	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de personal con capacitación	Capacitar al personal en buenas prácticas de manufactura para cumplir con la normatividad vigente	Estratégico	Eficacia	(Personal capacitado / total de trabajadores) * 100	%	Trimestral	Constancias de capacitación	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
321	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Impartición de capacitaciones de personas de buenas prácticas de manufactura.	Gestión	Eficacia	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
322	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de personal contratado	Suficiencia de personal designado para el área de mantenimiento y limpieza del rastro	Gestión	Eficacia	(Personal contratado / personal programado de contratación) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad
323	Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de gestión de recursos	Gestión de los recursos necesarios para adquirir el equipo faltante y mejorar la infraestructura.	Estratégico	Economía	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	%	Trimestral	Balanza	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	El indicador no mide de manera neta la competitividad



Realizar
solicitudes de
ganado.




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN,
ESTADO DE GUERRERO, MÉXICO,
CONTRATO DE RASTRO, ETC.,
ORGANO DE CONTROL, INTERNO

2018 - 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	DATOS INDICADOR				CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
				TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MÉDIOS DE IDENTIFICACIÓN
324 Dirección de Rastro Municipal	Porcentaje de herramientas suministradas	Eficiencia al gestionar herramientas y utensilios para el servicio de limpia del área	Gestión	Eficacia	(Herramientas suministradas / herramientas programadas de suministrar) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE COYUCA DE CATALÁN, GRO.
FIRMA DE CONTROL INTERNO
CONTRALOR INTERNO
JULIO CECILIO SOTO GARCÍA
CONTRALOR INTERNO