

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE  
**COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO.**

**Informe Financiero Semestral  
Ejercicio Fiscal 2021**



**4.7 INFORMACIÓN DE EVALUACION  
DEL DESEMPEÑO**

---

**4.7.7. Matriz de Indicadores para Resultados  
(MIR).**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Aceptación ciudadana a la administración municipal	Porcentaje de aceptación ciudadana	(Población con aceptación / total de población) * 100	Anual	Encuestas	La población no conteste encuestas
PROPÓSITO 1	Administración eficiente y con atención ciudadana	Porcentaje de eficiencia administrativa	(Cumplimiento de objetivos / total de objetivos) * 100	Trimestral	Informes internos	Incumplimiento de metas
COMPONENTE 1	Eficiencia en el cumplimiento de metas Institucionales	Porcentaje de cumplimiento de actividades	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	Trimestral	Informes internos	Realización de todas las metas
ACTIVIDADES 1.1	Transparencia en cada una de las actividades gubernamentales	Porcentaje del cumplimiento de actividades	(Actividades realizadas / total de actividades establecidas) * 100	Mensual	Informes internos	La población no solicite información
ACTIVIDADES 1.2	Informes de situación actual del H. Ayuntamiento	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / Informes programados de presentación) * 100	Mensual	Informes internos	Realización de informes
COMPONENTE 2	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración pública	Porcentaje de cumplimiento de actividades	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	Trimestral	Informes internos	Realización de todas las actividades
ACTIVIDAD 2.1	Atención ciudadana	Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas	(Demandas ciudadanas atendidas / total de demandas ciudadanas pendientes de atender) * 100	Mensual	Informes internos	La población no solicite información
ACTIVIDAD 2.2	Vigilancias a las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal	Porcentaje de áreas visitadas	(Áreas visitadas / áreas pendientes por visitar) * 100	Mensual	Informes internos	Operación de las áreas del ayuntamiento

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2021

Prof. Chirza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
2021

Prof. Chirza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2021

C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2021

C.P. Miguel Rodríguez Gama  
Contralor Interno





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

SINDICATURA MUNICIPAL

EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación		
ACTIVIDAD 1.1	Gestionar capacitación del personal para el manejo del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Porcentaje de capacitaciones realizadas en manejo de sistema de control patrimonial	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) * 100	Mensual	Constancias	Personal del ayuntamiento con capacitación	
ACTIVIDAD 1.2	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del ayuntamiento	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	(Bienes asegurados/ total de bienes) * 100	Mensual	Informes internos	Todos los bienes asegurados	
ACTIVIDAD 1.3	Actualización de inventarios	Porcentaje de inventarios realizados	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	Mensual	Papeles de trabajo	Creación de papeles de trabajo que ayuden al levantamiento de inventario	



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JULIO 2021

C. Gerardo Sánchez Gama  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
2019, 2021

C. David Wilfredo Martínez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
Revista 16-2021

C. P. J. J. Rodríguez Gama  
Control Interno





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



## TESORERÍA MUNICIPAL EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	El municipio cuenta con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Anual	Balanza	Contar con servicios necesarios para la operatividad del Ayuntamiento
PROPÓSITO 1	Manejo adecuado de los recursos públicos	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Cumplimiento de las metas establecidas
COMPONENTE 1	Eficientes seguimiento a las medidas de control interno	Porcentaje de medidas implementadas	(Medidas implementadas / medidas por implementar) * 100	Trimestral	Reportes internos	Elaboración de medidas adecuadas
ACTIVIDAD 1.1	Elaborar cierre de ejercicios contables e información semestral	Cierre de ejercicio 2021	Suma de cierres presentados	Mensual	Balanza	Cierre del ejercicio de manera oportuna
ACTIVIDAD 1.2	Integrar el archivo original contable	Suma de las integraciones mensuales	Suma de las integraciones realizadas	Mensual	Reportes internos	Integración del archivo de manera eficiente
ACTIVIDAD 1.3	Financiamiento para la adquisición de recursos materiales, suministros u otras necesidades que surjan	Porcentaje de financiamiento Otorgado	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Mensual	Balanza	Material suficiente para la operatividad del Ayuntamiento



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021  
Módulo:  
*[Signature]*  
C. Eusebio Escamero / Cabres  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018-2021  
*[Signature]*  
Prof. Chinzua Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021  
*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021  
*[Signature]*  
C.P. Jólque Rodríguez Gama  
Contador Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**TESORERÍA MUNICIPAL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.4	Presentar mensualmente al Ayuntamiento el corte de caja de la Tesorería Municipal con el visto bueno del Síndico Procurador	Porcentaje de cortes de caja realizados	(Cortes de caja realizados / cortes de caja programados) * 100	Mensual	Informes internos	Manejo correcto de los recursos
ACTIVIDAD 1.5	Informar permanentemente al Presidente Municipal sobre el estado que guarden las finanzas municipales y en particular sobre las partidas que estén próximas a agotarse	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / informes programados) * 100	Mensual	Informes internos	Presentación oportuna de los informes
ACTIVIDAD 1.6	Realización de las declaraciones correspondientes	Porcentaje de declaraciones presentadas	(Declaraciones presentadas / declaraciones programadas de presentación) * 100	Mensual	Acuses de presentación	Presentación correcta de las declaraciones
ACTIVIDAD 1.7	Pago de los servicios requeridos por el ayuntamiento ya sean recurrentes o esporádicos previamente autorizados	Porcentaje de financiamiento Otorgado	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	Mensual	Balanza	Contar con servicios necesarios para la operatividad del Ayuntamiento



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
C. Esteban Escobedo Trujillo  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021  
Elabora:**

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021  
Revisa:**

*[Signature]*  
C.P. Julián Rodríguez Gama  
Contralor Interno





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

SECRETARIA GENERAL  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Coordinación en resoluciones, comisiones y proyectos al interior del Municipio, y la organización de archivos.	Porcentaje de gestiones y de capacitaciones recibidas, así como las brindadas a servidores municipales.	(Gestiones y capacitaciones recibidas/ gestiones y capacitaciones programadas) *100	Trimestral	Constancias	Alcanzar la eficiencia archivística dependerá de servidores mucho más competentes al momento de organizar sus archivos.
ACTIVIDADES 2.1	Se cuenta con la información documental de las resoluciones emitidas por el Honorable Cabildo del Municipio.	Porcentaje de elaboración de actas de Cabildo a consecuencia de las Sesiones realizadas.	(Número de actas de Cabildo/Número de sesiones realizadas)*100	Mensual	Actas	Al llevar a cabo las Sesiones Solemnes de Cabildo se generan los Libros de Actas correspondientes



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018 - 2021

Profr. Olima Maldonado Ramos  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio César Rosales  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C. P. Joel Rodríguez Gama  
Contador Interno





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición			
FIN 1	Eficiente trabajo del Órgano de Control Interno	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas realizadas / metas programadas) * 100	Anual	Reportes internos	Realizaciones de todas las metas programadas	
PROPÓSITO 1	Seguimiento a programas de control interno	Porcentaje de seguimiento a programas de control interno	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguimiento a los programas de control establecidos	
COMPONENTE 1	Control y seguimiento a los trabajos del órgano de control interno	Porcentaje de seguimientos realizados	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguimiento a los programas de control establecidos	
ACTIVIDAD 1.1	Instalación de un módulo de recepción de quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	Porcentaje de módulos establecidos	(Módulos establecidos / módulos programados) * 100	Mensual	Informes internos	Establecimiento del módulo	
ACTIVIDAD 1.2	Elaboración del procedimiento de atención a quejas o denuncias	Porcentajes de procedimientos realizados	(Procedimientos realizados / procedimientos programados) * 100	Mensual	Manuales	Creación de manuales pertinentes	
ACTIVIDAD 1.3	Dar seguimiento a quejas o denuncias	Número de quejas atendidas	Suma de quejas atendidas	Mensual	Reportes internos	Ciudadanos Participativos	
ACTIVIDAD 1.4	Evaluación de cumplimiento laboral	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Cumplimiento laboral	

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRD.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
2018-2021  
Revisado

*[Signature]*  
Presidente Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRD.**  
2018-2021  
V. B.

*[Signature]*  
Síndico Procurador

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRD.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRD.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO**  
2018-2021  
Revisado

*[Signature]*  
C. P. Jolgher-Rodríguez Gama  
Caballero Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



SALA DE REGIDORES  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a implementar estrategias que garanticen el orden y eficiencia de la gestión pública municipal, el uso adecuado y transparente de los recursos.	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo	(Personas encuestadas / total de habitantes) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de personas están satisfechas
PROPÓSITO 1	La administración municipal revisa y actualiza normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del municipio	Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	(Normas jurídicas actualizadas / normas jurídicas programadas de actualización) * 100	Trimestral	Reportes internos	Todas las normas jurídicas actualizadas
COMPONENTE 1	Oficina de Regidores con mayor capacidad de respuesta para la atención y solución de los asuntos municipales.	Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	(Asuntos atendidos / asuntos existentes) * 100	Trimestral	Bitacora de actividades	Todos los asuntos atendidos
ACTIVIDAD 1.1	Aumento en las políticas públicas en beneficio del municipio.	Porcentaje de modificación de reglamentos	(Número de reglamentos por modificar / Total de reglamentos existentes) * 100	Mensual	Dictámenes presentados en sesiones de cabildo	Todos los reglamentos modificados



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Cesar Guerrero Jimenez  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018 - 2021

Revisó:  
*[Signature]*  
C. P. J. J. Rodríguez Gama  
Contralor Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

SALA DE REGIDORES  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Realización de sesiones de cabildo	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	(Sesiones de cabildo realizadas / Sesiones de cabildo programadas) * 100	Trimestral	Actas	Sesiones de cabildo productivas
ACTIVIDAD 2.1	Asistencia a las sesiones de cabildo	Porcentaje de asistencias a las sesiones de cabildo	(Regidores que asisten a la sesión / total de regidores) * 100	Mensual	Reportes internos	Todos los regidores asisten a las sesiones



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.

*Andrés Macías*  
2018-2021  
v. B.

Prof. Octavio Meléndez Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
septiembre 2021

*Armando Hernández*  
2018-2021  
Presidencia Municipal

C. Pablo Hernández López  
Presidencia Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
28.10.2021

*Julio Cesar Pascual*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*José Joaquín Rodríguez Gama*  
C.P. Joaquín Rodríguez Gama  
Control Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



DIF MUNICIPAL  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al desarrollo social integral de grupos vulnerables mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	(Personas en situación vulnerable beneficiadas por los programas / total de personas identificadas en el municipio) * 100	Anual	Apoyos	Participación de los pobladores
PROPÓSITO 1	Disminución de los problemas en las familias del municipio	Porcentaje de programas de disminución de problemas familiares	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	Trimestral	Reportes internos	Realización de programas suficientes
COMPONENTE 1	Baja violencia en la familia	Porcentaje de familias con violencia	(Familias con violencia / total de familias en el municipio) * 100	Trimestral	Encuestas	Participación de los pobladores
ACTIVIDAD 1.1	Disminución de embarazos a temprana edad	Porcentaje de programas de prevención de embarazos	(Programas realizados / programas por realizar) * 100	Mensual	Reportes internos / Balanza	Realización de programas suficientes
ACTIVIDAD 1.2	Pláticas informativas	Porcentaje de pláticas brindadas	(Pláticas brindadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Asesorías preventivas
ACTIVIDAD 1.3	Campañas de prevención	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Realización de todas las campañas programadas
ACTIVIDAD 1.4	Entrega de despensas	Porcentaje de despensas otorgadas	(Despensas entregadas / despensas programadas) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Todas las despensas entregadas
COMPONENTE 2	Disminución de la vulnerabilidad de los adultos mayores por servicios y apoyos institucionales	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	(Adultos mayores beneficiados / adultos mayores identificados en el municipio) * 100	Trimestral	Apoyos	Adultos mayores con mejor calidad de vida
ACTIVIDAD 2.1	Gestión para apoyos municipales para adultos mayores	Porcentaje de programas de apoyo	(Programas de apoyo otorgados / programas de apoyo programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	El mayor número de apoyos otorgados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Esteban Martínez López  
Presidente Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
OFICINA DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Jorge Rodríguez Camá  
Comptador Interno

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
OFICINA DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Jorge Rodríguez Camá  
Comptador Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

COORDINACIÓN DE POLÍTICA Y BUEN GOBIERNO  
 EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana en la conformación de políticas públicas municipales mediante mecanismos e instrumentos de participación social	Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	(Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Anual	Buzones de opinión ciudadana	La población municipal esta interesada en la construcción de políticas públicas.
PROPÓSITO 1	La población del municipio participa en la conformación de las políticas públicas municipales	Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana	(Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual/ Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior) * 100	Trimestral	Encuestas	La población municipal esta interesada en la construcción de políticas públicas.
COMPONENTE 1	Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas	Porcentaje de demandas para la construcción de políticas públicas municipales	(Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales atendidas / Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas) * 100	Trimestral	Registros de demandas	La población municipal requiere que los servidores públicos cuenten con un mecanismo de integración de demandas ciudadanas

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 OFICINA DE  
 CONTROL INTERNO  
 2018-2021  
 Revisó:  
 C.P. Jolimar Rodríguez Gama  
 Comptroller Interno

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL  
 2018-2021  
 C. Julio César Pascual Martínez  
 Tesorero Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 Síndico Procurador  
 Prof. Conra Robinson Barrera  
 Síndico Procurador

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2018 - 2021  
 Presidente Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

COORDINACIÓN DE POLÍTICA Y BUEN GOBIERNO  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Integración de propuestas ciudadanas a las políticas públicas municipales	Porcentaje de propuestas ciudadanas	(Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/ Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales) * 100	Mensual	Análisis de las propuestas	La población elabora propuestas de mejora administrativa municipal
COMPONENTE 2	Políticas públicas desarrolladas	Porcentaje de las políticas públicas municipales	( Políticas públicas municipales realizadas/ políticas públicas municipales programadas) * 100	Trimestral	Actas de acuerdos	La población municipal requiere que los servidores públicos integren políticas públicas municipales para impulsar la participación social
ACTIVIDAD 2.1	Divulgación de las políticas públicas en los medios de comunicación institucional	Porcentaje de políticas públicas municipales divulgadas en los medios de comunicación institucional	(Políticas públicas acordadas de divulgar en los medios de comunicación/ Total de políticas públicas municipales de gobierno) * 100	Mensual	Publicaciones	Los medios de comunicación divulgan la información de las políticas públicas municipales



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Prof. Chirsa Maldonado Ramirez  
Ejidatario Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018 - 2021

*[Signature]*  
P. B.

Prof. Chirsa Maldonado Ramirez  
Ejidatario Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Elaboró:  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
Revisó:  
CP. Jorgue Rodríguez Gama  
Comptador Interno





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Confianza en el manejo de los recursos públicos	Porcentaje de confianza en la población	(Personas que presentan confianza / total de habitantes) * 100	Anual	Encuestas	Participación ciudadana
PROPÓSITO 1	Ayuntamiento transparente	Porcentaje de cumplimiento a metas de transparencia	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Cumplimiento de las disposiciones normativas
COMPONENTE 1	Cumplimiento de las obligaciones de transparencia del ente	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	(Obligaciones cumplidas / obligaciones establecidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Eficiente cumplimiento de las obligaciones del ente
ACTIVIDAD 1.1	Eficiencia administrativa	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas realizadas / metas establecidas) * 100	Mensual	Reportes internos	Eficiencia administrativa
ACTIVIDAD 1.2	Proporcionar la información necesaria a las entidades y plataformas establecidas	Porcentaje de información proporcionada / Publicada	(Información publicada / información programada de publicación) * 100	Mensual	Publicaciones	Transparencia gubernamental
ACTIVIDAD 1.3	Informar sobre el manejo de recursos	Porcentaje de informes presentados	(Informes presentados / informes programados) * 100	Mensual	Informes internos	Adecuado manejo de recursos
COMPONENTE 2	Cultura de transparencia promovida	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia	(Acciones realizadas / acciones programadas) * 100	Trimestral	Reporte de actividades	Eficiente cumplimiento de las acciones realizadas en materia de transparencia
ACTIVIDAD 2.1	Realización de campañas para promover la transparencia	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reporte de actividades	Realización de todas las campañas programadas
ACTIVIDAD 2.2	Cumplimiento de las solicitudes de información de los sujetos obligados	Porcentaje en el cumplimiento de respuestas a solicitudes de información	(Solicitudes contestadas / solicitudes programadas) * 100	Mensual	Reporte de actividades	Todas las solicitudes de información contestadas

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. E. Espinoza Hernández  
Presidente Municipal

**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. R. Jober Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**INSTANCIA TECNICA DE EVALUACIÓN  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición			
FIN 1	Contribuir a mejorar los procesos de evaluación mediante las evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Municipal	(Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año actual / Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año anterior) * 100	Anual	Informes de Resultados	Mejora en los procesos de evaluación	
PROPÓSITO 1	El proyecto PBR presenta los indicadores estratégicos y de gestión para su revisión	Tasa de variación de indicadores estratégicos y de gestión implementadas en el año	(Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual / Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año anterior) * 100	Trimestral	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación	
COMPONENTE 1	Matrices de indicadores de resultados implementadas por programas presupuestarios	Porcentaje de matrices de indicadores de resultado adoptadas	(Matrices de indicadores por resultados adoptados por el Municipio / Matrices de indicadores por resultados aprobadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación	



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Esteban Rodríguez Gama  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Jéssica Rodríguez Gama  
Controlador Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**


**INSTANCIA TECNICA DE EVALUACIÓN  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Alineación del presupuesto con base en resultados de cumplimiento	Porcentaje de alineación de formatos del PBR en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación	(Formatos PBR requisitados / total de formatos PBR manejados por el ayuntamiento) * 100	Mensual	Reportes internos	Mejora en los procesos de evaluación
COMPONENTE 2	Orientaciones y asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	(Orientaciones y asesorías brindadas /orientaciones y asesorías programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Realización de todas las orientaciones y asesorías programadas
ACTIVIDAD 2.1	Asesoría en materia de indicadores de desempeño	Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño	(Asesorías en materia de indicadores brindadas / asesorías en materia de indicadores programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Realización de todas las asesorías en materia de indicadores de desempeño


  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
 ORGANISMO DE  
 CONTROL INTERNO  
 2018-2021  
 C. P. J. J. Rodríguez Gama  
 Comisario Interno


  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2018-2021  
 Elaboró:  
 Julio Cesar Pascual Martínez  
 C. Julio Cesar Pascual Martínez  
 Tesorero Municipal


  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
 Síndico Procurador  
 2018-2021  
 Prof. Quintín Maldonado Ramírez  
 Síndico Procurador


  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2018-2021  
 Presidente Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**SEGURIDAD PÚBLICA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público en el ámbito de competencia de la policía municipal mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas) * 100	Anual	Programas de prevención	Seguridad ciudadana
PROPÓSITO 1	La administración municipal fortalece las capacidades operativas de la policía	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	(Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas efectuadas / Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguridad ciudadana
COMPONENTE 1	Fortalecimiento, modernización y equipamiento de las instituciones de seguridad pública, a través de la gestión y aplicación de los recursos públicos	Porcentaje de metas cumplidas	(Metas cumplidas/ metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Seguridad ciudadana



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

Revisó:  
C. A. Jilgón Rodríguez Gama  
Contador Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
Julio Cesar Pascual Martínez  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018-2021

PSF. Cinzia Maldonado Ruelas  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

Presidente Municipal





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA MUJER  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Conferencias relacionadas al desarrollo integral de la mujer	Porcentaje de conferencias realizadas	(Conferencias realizadas / conferencias programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en asistir a las conferencias
ACTIVIDAD 1.3	Pláticas informativas acerca del bienestar, salud, autoestima y violencia familiar	Porcentaje de pláticas realizadas	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Las mujeres del municipio están interesadas en asistir a las pláticas
ACTIVIDAD 1.4	Asesoramiento a mujeres que sufran algún tipo de violencia, discriminación o problemáticas que afecte su calidad de vida	Porcentaje de asesoramientos prestados	(Asesoramientos prestados / pláticas programadas) * 101	Mensual	Reportes internos	Las mujeres que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo.
ACTIVIDAD 1.5	Capacitar en diferentes oficios para que la mujer pueda generar su propia fuente de ingreso	Porcentaje de capacitaciones efectuadas	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	Mensual	Constancias	Las mujeres que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021  
Mando  
C. *[Signature]* *[Signature]*  
Presidentes Municipales



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró  
C. *[Signature]*  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
REGISTRO DE  
CONTABILIDAD INTERNO  
2018-2021  
C. *[Signature]*  
Contralor Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
C. *[Signature]*  
2018-2021  
Prof. Onitza Mariónado Ramírez  
Síndico Procurador



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE TRANSITO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Disminución de accidentes	Porcentaje de disminución de accidentes	(Accidentes 2020 / accidentes 2021) * 100	Annual	Reportes estadísticos	Respeto vial
PROPÓSITO 1	Tránsito vial adecuado	Porcentaje de metas completadas	(Metas completadas / metas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Educación vial
COMPONENTE 1	Control vial	Porcentaje de medidas de control vial	(Medidas de control vial implementadas / medidas de control vial programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Control vial
ACTIVIDAD 1.1	Elaboración de un análisis de identificación de zonas con mayor índice de faltas al reglamento de tránsito	Porcentaje de análisis realizados	(Análisis realizados / análisis programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.2	Inspecciones de respeto vial	Porcentaje de inspecciones realizadas	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.3	Colocación o renovación de señalamientos	Porcentaje de señalamientos colocados/renovados	(Señalamientos colocados / señalamientos programados de instalación) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.4	Retenes para identificación de conductores alcoholizados	Porcentaje de retenes realizados	(Retenes realizados / retenes programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 1.5	Elaboración de perfiles de puesto	Porcentaje de perfiles de puesto actualizados	(Perfiles de puesto actualizados / total de perfiles de puesto) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial

CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró:

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

Prof. Cinza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador

Julio Cesar Pascual Martínez  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

Revisó  
C.P. Velgus Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE TRANSITO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.6	Colocación de buzones de atención	Porcentaje de buzones colocados	(Buzones colocados / buzones programados de colocación) * 100	Mensual	Reportes internos	Atención ciudadana
ACTIVIDAD 1.7	Modernización del equipo de trabajo	Porcentaje de equipo adquirido	(Equipo adquirido/ equipo programado por adquirir ) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
COMPONENTE 2	Cumplimiento de las normas viales por la población obtenidas	Porcentaje de cumplimiento de las normas viales	(Normalidad aplicada / total de normatividad) * 100	Trimestral	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial
ACTIVIDAD 2.1	Conocimiento de las normas viales por parte de la población	Porcentaje de los niveles de conocimiento de normas viales	(Personas con conocimiento de normas viales/ total de habitantes) * 100	Mensual	Reportes internos	Incremento de la seguridad vial



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2016-2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU

*[Signature]*  
2016-2021

*[Signature]*  
V. B.  
Prof. Onniza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2016-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
REGISTRANO DE  
CONTROL INTERNO  
2016-2021


*[Signature]*  
C.P. Jbique Rodríguez Gama  
Comitador interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**


**DIRECCIÓN DE CATASTRO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Eficacia	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Buena administración de recurso	Porcentaje de incremento de recurso	(Ingresos obtenidos / ingresos estimados) * 100	Anual	Balanza	Pago oportuno de los contribuyentes
PROPÓSITO 1	Medidas de control en catastro	Porcentaje de medidas implementadas	(Medidas de control establecida / medidas de control programadas de establecimiento) * 100	Trimestral	Informes internos	Establecimiento de las medidas necesarias
COMPONENTE 1	Eficiencia en la recaudación del impuesto predial del municipio	Porcentaje de eficiencia en la recaudación del impuesto predial	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Eficiente recaudación del impuesto predial
ACTIVIDAD 1.1	Suministrar, difundir y facilitar el acceso a la información catastral a los ciudadanos.	Porcentaje de personas Atendidas	(Personas atendidas / personas solicitantes) * 100	Mensual	Reportes internos	Atención ciudadana en tiempo y forma
ACTIVIDAD 1.2	Actualizar las tablas de valores	Tabla de Valores	Suma de actualizaciones	Mensual	Tabla de valores	Actualización pertinente
ACTIVIDAD 1.3	Determinar y gestionar el cobro del impuesto predial	Impuesto predial estimado	Suma de determinaciones	Mensual	Informes internos	Cobro mayor de impuesto predial
ACTIVIDAD 1.4	Elaboración de constancias de no adeudo	Porcentaje de constancias Elaboradas	(Constancias elaboradas / constancias programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Pago oportuno de los contribuyentes




**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Signature]*  
Contralor Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE CATASTRO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Eficacia	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Información estadística de ubicación de predios	Porcentaje de documentos y/o planos (trámites) recibidos que modifican el padrón catastral	(Documentos y/o planos recibidos/ Documentos y/o planos estimados) * 100	Trimestral	Padrón Catastral	Fácil ubicación de los predios del municipio
ACTIVIDAD 2.1	Agilidad en los trámites y servicios registrales	Porcentaje de trámites y servicios registrales otorgados en el plazo legal	(Trámites y servicios otorgados/ trámites y servicios programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Rápida atención en los trámites y servicios registrales
ACTIVIDAD 2.2	Eficiente identificación y verificación de predios	Porcentaje de documentos y/o planos aprobados (trámites)	(Documentos y/o planos aprobados / Documentos y/o planos programados para aprobación ) * 100	Mensual	Reportes internos	Rápida identificación y verificación de predios



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018 - 2021  
Sindico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró:

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C. P. Jolguer Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**OFICIALIA MAYOR  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	(Población satisfecha/ población total) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de la población esta satisfecha con la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores
PROPÓSITO 1	Eficiencia en la ejecución de sus funciones públicas asignadas para el buen desempeño del Municipio	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones públicas	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Trimestral	Metas	Eficiente y eficaz en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones públicas
COMPONENTE 1	Eficiencia en los mecanismo del manejo de recursos humanos, suministro de materiales y servicios generales	Porcentaje de actividades encaminadas al manejo de recurso elaboradas	(Actividades para el mejoramiento de manejo de recursos elaboradas / actividades para el manejo de recursos programadas) * 100	Trimestral	Avance de POA	Realización de todas las actividades
ACTIVIDAD 1.1	Eficiente asignación presupuestal para adquisición y manejo de recursos	Porcentaje de presupuesto ejercido	(Presupuesto ejercido / presupuesto asignado) * 100	Trimestral	Balanza	Eficiente ejercicio del presupuesto
ACTIVIDAD 1.2	Contar con medidas de control interno (procedimientos, manuales, etc...)	Total de medidas de control implementadas	Suma de medidas de control implementadas	Mensual	Reportes Internos	Medidas de control eficientes



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

María  
Cecilia López  
Presidenta Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANICO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

Revisó:  
C.P. Jorgue Rodríguez Gama  
Comisario Interno

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

OFICIALIA MAYOR  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.3	Diseñar, coordinar e implementar las normas, políticas y criterios que en materia de administración interna	Porcentaje de documentos elaborados	(Documentos elaborados / documentos programados de elaboración) * 100	Mensual	Normalidad	Contratación de personal capacitado para elaboración de documentos
ACTIVIDAD 1.4	Implementación de un sistema para contratación y selección del personal	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	(Procesos elaborados / procesos programados de elaboración) * 100	Mensual	Informes internos	El personal cumple con el perfil para desempeñar supuesto
ACTIVIDAD 1.5	Formulación de políticas de condiciones de trabajo generales	Porcentaje de políticas elaboradas	(Políticas elaboradas / políticas programadas de elaboración) * 100	Mensual	Informes internos	Contratación de personal capacitado para elaboración de documentos
ACTIVIDAD 1.6	Elaboración de papeles de trabajo para control de bienes muebles	Porcentaje de papeles de trabajo realizados	(Papeles de trabajo elaborados / papeles de trabajo por elaborar) * 100	Mensual	Informes internos	Elaboración de los papeles de trabajo
ACTIVIDAD 1.7	Estructurar bitácoras de mantenimiento y reparación de bienes	Porcentaje de bitácoras elaboradas	(Bitácoras elaboradas / bitácoras programadas de elaboración) * 100	Mensual	Reportes internos	Establecimiento de bitácoras pertinentes



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Pedro Contreras  
Secretario Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018 2021

*[Signature]*  
V. B.  
Prof. Osmar Maldonado Benítez,  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
CARGANDO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

Revisó:  
*[Signature]*  
C. P. Julián Rodríguez Gama  
Contralor Interno





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.4	Conteo de los libros	Conteos de libros realizados	Suma de conteos realizados	Mensual	Bitácoras de seguimiento	Realización de todos los conteos
COMPONENTE 2	Infraestructura adecuada	Porcentaje de medidas de control implementadas	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Adecuado establecimiento de medidas
ACTIVIDAD 2.1	Adecuación de instalaciones	Porcentaje de aplicación de recursos para adecuación de instalaciones	(Presupuesto ejercido / presupuesto aprobado) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Instalaciones en excelentes condiciones
ACTIVIDAD 2.2	Reducción de problemas de movilidad	Porcentaje de tramites realizados durante las brigadas	(Trámites realizados en las brigadas / trámites programados en las brigadas) * 100	Mensual	Resultados	Agilidad en la realización de los trámites



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUER.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Eduardo Escobedo  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUER.  
2018-2021

*[Signature]*  
V. B. S.  
Prof. Orinza Maldonado Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUER.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró:

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUER.  
COMITÉ DE  
CONTRALORIA  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Jodiguel Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Satisfacción de la ciudadanía	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía por la realización de eventos	(Personas que mencionan estar satisfechas con los eventos realizados / total de habitantes ) * 100	Anual	Encuestas	La mayoría de los habitantes están satisfechos con los eventos que se han realizado.
PROPÓSITO 1	Buena organización en la realización de eventos	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados / eventos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Buena organización en la realización de eventos organizados por el ayuntamiento
COMPONENTE 1	Brindar los servicios logísticos, en la organización y desarrollo de los eventos y giras del Presidente Municipal.	Porcentaje de servicios logísticos brindados	(Servicios logísticos brindados / servicios logísticos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Buena organización en la realización de eventos organizados por el ayuntamiento
ACTIVIDAD 1.1	Promoción y difusión de eventos	Porcentaje de promociones y difusiones realizadas	(Promociones y difusiones realizadas/ promociones y difusiones programadas) * 100	Mensual	Propaganda	habientes informados acerca de la realización de los eventos
ACTIVIDAD 1.2	Elaboración de reporte de actividades realizadas.	Porcentaje de reportes de actividades realizados	(Reportes de actividades realizadas/ reportes de actividades programados) * 100	Mensual	Bitácora	Buen control de las actividades realizadas en cada evento



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ÓRGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Signature]*  
Controlador Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Baja vulnerabilidad por factores naturales y antrópicos	Espacios de peligro identificados	Suma de espacios peligrosos identificados	Anual	Reportes internos	Municipio seguro
PROPÓSITO 1	La población cuente con información y capacidad necesaria para actuar en casos de emergencia	Porcentaje de intervenciones de riesgo en materia de protección civil	(Intervenciones realizadas/ intervenciones programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Municipio seguro
COMPONENTE 1	Servicio de prevención ante fenómenos perturbadores	Porcentaje de servicios prestados	(Servicios prestados / servicios programados) * 100	Trimestral	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.1	Recorridos de búsqueda de zonas peligrosas	Porcentaje de recorridos realizados	(Recorridos realizados / recorridos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.2	Certificación de instituciones públicas, privadas y organismos del municipio	Porcentaje de certificaciones otorgadas	(Certificaciones otorgadas / certificaciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.3	Dar pláticas de lo que se debe llevar a cabo antes, durante y después que se presenten fenómenos	Porcentaje de pláticas de tratamiento de fenómenos realizadas	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
ACTIVIDAD 1.4	Realizar simulacros de prevención y de verificación de los procedimientos del programa de protección civil	Porcentaje de simulacros realizados	( Simulacros realizados / simulacros programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención de accidentes
					Evidencia fotográfica	Todos los participantes atienden y obedece las indicaciones

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021

*[Firma]*  
C. Gerardo...  
Encargado Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
V. D. *[Firma]*  
2019 - 2021  
Prof. Chintza Maldonado Rámirez  
Síndico Procurador

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2019 - 2021

Elaboró:  
*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2019-2021


*[Firma]*  
C.P. Jorgier Rodríguez Gama  
Contralor Interno




**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Obras/actividades que eleven la calidad de vida	Índice de avance de infraestructura	(Total de obras/actividades terminadas / obras actividades totales) * 100	Annual	Avance físico financiero	Asentamientos urbanos ordenados
PROPÓSITO 1	Ordenamiento territorial en el municipio	Índice de asentamientos urbanos	(Total de asentamientos/total de asentamientos ordenados)*100	Trimestral	INEGI	Regulación territorial
COMPONENTE 1	Programas de ordenamiento territorial	Total de programas de ordenamiento	(Total programados/total ejecutados)*100	Trimestral	Salud	Asentamientos urbanos ordenados
ACTIVIDAD 1.1	Avance en la construcción de obras	Porcentaje de avance físico	(Metas alcanzadas / metas programadas) * 100	Mensual	Avance físico financiero	Mejor calidad de vida y desarrollo social
COMPONENTE 2	Atlas de riesgo municipales	Índice de asentamientos en riesgo	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Trimestral	Salud	Prevención oportuna de desastres
ACTIVIDAD 2.1	Terminación de obras	Porcentaje de realización de obras	(Obras concluidas en el año / obras programadas de construcción en el año) *100	Mensual	Reportes internos	Mejor calidad de vida y desarrollo social
COMPONENTE 3	Asentamientos urbanos en zonas sin riesgos	Índice de asentamientos en riesgo	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	Trimestral	Informe de gobierno	Problemas con el uso de suelo
ACTIVIDAD 3.1	Avance en el financiamiento programado de obras	Porcentaje de avance financiero	(Presupuesto utilizado en obras / presupuesto programado para obras) * 100	Mensual	Avance físico financiero	Mejor calidad de vida, desarrollo social y urbanización territorial

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2019-2021**  
 Elaboró:  
*Julio César Pascual Martínez*  
 C. Julio César Pascual Martínez  
 Tesorero Municipal

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021**  
 Elaboró:  
*Enrique Hernández*  
 Enrique Hernández  
 M. B.  
 Prof. Enrique Hernández Ramírez  
 Síndico Procurador

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Agua potable en mas zonas del municipio	Porcentaje de agua potable en comunidades	(Comunidades con acceso al servicio de agua potable / total de comunidades del municipio) * 100	Anual	Informes internos / INEGI	Correcto abastecimiento de agua potable
PROPÓSITO 1	Sistema de agua potable eficiente	Porcentaje de satisfacción del servicio de agua potable	(Personas satisfechas con el servicio del agua potable / total de habitantes) * 100	Trimestral	Encuestas	Participación oportuna de los habitantes
COMPONENTE 1	Eficiente distribución de agua	Porcentaje de incremento de acceso al agua potable	(Total de comunidades con acceso a agua potable 2021 / comunidades con acceso a agua potable 2020) * 100	Trimestral	Reportes internos	Recopilación de información verídica
ACTIVIDADES 1.1	Pago de los contribuyentes	Porcentaje de contribuyentes que pagan	(Contribuyentes que pagaron / total de contribuyentes) * 100	Mensual	Reportes internos	Pago oportuno de los servicios
ACTIVIDADES 1.2	Inspecciones de funcionamiento del sistema de agua potable	Porcentaje de inspecciones a los sistemas realizadas	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Realización de todas las inspecciones programadas
ACTIVIDADES 1.3	Dar mantenimiento preventivo a las fuentes de abastecimiento de agua potable.	Porcentaje de sesiones de mantenimiento a las fuentes de abastecimiento de agua potable	(Sesiones de mantenimiento realizadas / sesiones de mantenimiento programadas de realización) * 100	Mensual	Reportes internos	Mantenimiento eficiente de las fuentes de abastecimiento de agua



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
OFICINA DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021  
Revisó

C. P. Jorge Rodríguez Gallo  
Comptroller Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró:

C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018-2021  
14 de

Prof. Omara Maldonado Martínez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDADES 1.4	Limpeza de tanques de almacenamiento.	Porcentaje de tanques de almacenamiento limpios	(Tanques limpios / tanques programados de limpieza) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Tanques limpios
COMPONENTE 2	Eficiencia para la captación y ejercicio de recursos para mejora de la infraestructura básica de agua potable	Porcentaje de eficiencia en la captación de recursos en materia de agua potable	(Metas cumplidas/ metas establecidas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Eficiente captación y ejercicio de recursos para mejora de la infraestructura básica de agua potable
ACTIVIDAD 2.1	Proyectos, planeación y coordinación para el desarrollo de infraestructura convencional	Porcentaje de ejecución eficiente de proyectos de infraestructura	(Proyectos realizados/ proyectos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Alto desarrollo de infraestructura convencional
ACTIVIDAD 2.2	Recursos suficientes para la atención de demandas de servicio de agua	Porcentaje de recursos para la atención de demandas de servicio de agua	(Presupuesto ejercido / presupuesto aprobado) * 100	Mensual	Resultados	Se cuenta con recursos suficientes para la atención de demandas de servicios de agua



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. P. J. J. Rodríguez Gama  
Centro de Informes



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesoro Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. P. J. J. Rodríguez Gama  
Centro de Informes



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTRATACION INTERNA

*[Signature]*  
C. P. J. J. Rodríguez Gama  
Centro de Informes

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a fomentar el deporte y la cultura física así como mejorar la infraestructura deportiva del municipio mediante la realización, promoción y fortalecimiento de eventos deportivos	Porcentaje de apoyos otorgados	(Apoyos otorgados/ apoyos programados) * 100	Anual	Informes internos	Juventud en buena forma
PROPÓSITO 1	La administración municipal realiza, promocióna y fortalece los eventos deportivos	Porcentaje de eventos deportivos realizados	(Eventos deportivos realizados / eventos deportivos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Juventud en buena forma
COMPONENTE 1	Acciones de activación física entre los habitantes del municipio	Porcentaje de acciones de actividad física efectuadas	(Acciones de actividad efectuadas / acciones de actividad programadas) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Juventud en buena forma
ACTIVIDAD 1.1	Elaborar convocatorias diversas para la activación física	Porcentaje de convocatorias para la activación física	(Convocatorias lanzadas / convocatorias programadas) * 100	Mensual	Publicidad	Personas informadas a través de las convocatorias
ACTIVIDAD 1.2	Solicitar espacios, para la realización de acciones de activación física	Porcentaje de solicitudes para la realización de acciones de activación física	(Solicitudes atendidas/solicitudes programadas para atender) * 100	Mensual	Informes internos	Todas solicitudes atendidas



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIÓN DEL  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.**

**RESIDENCIA MUNICIPAL**

20 de Julio 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIÓN DEL  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.**

**TESORERÍA MUNICIPAL**

Elaborado: 20 de Julio 2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIÓN DEL  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.**

**COMISIONADO INTERNO**

20 de Julio 2021

*[Signature]*  
C. P. Joaquín Rodríguez Galia  
Comisionado Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Ligas deportivas en el municipio	Porcentaje de apoyos a ligas deportivas	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los apoyos entregados
ACTIVIDAD 2.1	Adquisición de material deportivo	Porcentaje de material deportivo adquirido	(Material adquirido / material programado por adquirir) * 100	Mensual	Inventario	Juventud en buena forma
ACTIVIDAD 2.2	Gestionar apoyos económicos para deportistas	Porcentaje de gestiones de apoyos económicos para deportistas	(Gestiones realizadas/ gestiones programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Juventud en buena forma



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Francisco Hernández Tabares  
Presidencia Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.

*[Signature]*  
Prof. Onices Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021  
Elabora:

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
OFICINA DE  
CONTABILIDAD INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Jorge Rodríguez Gama  
Contador Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir para que la población del municipio acceda y participe en las manifestaciones artísticas mediante el fomento y producción de servicios culturales	Tasa de variación en la realización de eventos culturales	(Eventos culturales efectuados en el presente ejercicio/ eventos culturales efectuados en el año anterior) * 100	Annual	Informes / reportes	La sociedad se involucra en los servicios culturales y artísticos que que promueven la sana convivencia
PROPÓSITO 1	La población municipal cuenta con eventos culturales y artísticos que promueven el sano esparcimiento de la sociedad	Porcentaje de población municipal incorporada a la actividad artística y cultural	(Total de asistentes registrados en eventos culturales y artísticos municipales/ total de población municipal) * 100	Trimestral	Reportes internos	La sociedad se involucra en los servicios culturales y artísticos que que promueven la sana convivencia
COMPONENTE 1	Actividades culturales y artísticas otorgadas al público en general	Porcentaje de eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos	(Eventos culturales y artísticos realizados/ Eventos culturales y artísticos programados) * 100	Trimestral	Reportes internos	La población participa activamente en los eventos culturales y artísticos
ACTIVIDAD 1.1	Elaboración de un programa cultural y artístico	Porcentaje de vida cultural en días naturales	(Días calendario con eventos culturales y artísticos programados/ días calendario naturales) * 100	Mensual	Reportes internos	Se requiere de organización para los eventos programados



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Prof. Otilio Meléndez Ramírez  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
2018-2021

*[Signature]*  
Prof. Otilio Meléndez Ramírez  
Sindaco Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascaut Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
SECRETARÍA DE  
CONSEJO INTERNO

*[Signature]*  
C.P. Joaquín Rodríguez Gamín  
Coordinador Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTE  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Promoción de las actividades culturales	Porcentaje de promociones realizadas	(Actividades y eventos publicados / total de eventos programados de publicar) * 100	Mensual	Publicidad	Establecimiento de acuerdos de difusión
ACTIVIDAD 1.3	Espacios donde se celebran expresiones artísticas y culturales	Porcentaje de aprovechamiento de espacio con expresiones artísticas y culturales	(Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales / total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	La población participa activamente en los eventos culturales y artísticos
ACTIVIDAD 1.4	Atender solicitudes en materia de expresiones artísticas y culturales	Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas	(Expresiones artísticas y culturales realizadas / solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas) * 100	Mensual	Reportes internos	Se atendieron todas las solicitudes

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRQ.**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
  
 C. P. Olguera Rodríguez Gama  
 Presidente Municipal

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRQ.**  
**SINDICO PROCURADOR**  
  
 Prof. Onisca Maldonado Ramirez  
 Sindico Procurador

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRQ.**  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
 Ejercicio: 2018-2021  
 Julio Cesar Vasquez Martinez  
 Tesorero Municipal

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRQ.**  
**CONTROL INTERNO**  
 2018-2021  
  
 C.P. Olguera Rodríguez Gama  
 Controlador Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la inseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en seguridad pública	(Actividades y/o acciones realizadas/ actividades y/o acciones programadas) * 100	Anual	Informes / reportes	Municipio más seguro
PROPÓSITO 1	El municipio cuente con proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseguridad con participación ciudadana.	Porcentaje de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana	(Proyectos realizados/ Proyectos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los proyectos realizados
COMPONENTE 1	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Trimestral	Reportes internos	Municipio más seguro



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GGO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GGO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GGO.  
CONTROL INTERNO  
2018

*[Signature]*  
C.P. Jorgelina Rodríguez Cerna  
Contralora Interna



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Talleres, pláticas, conferencias y representaciones sobre violencia intrafamiliar, desintegración familiar, adicciones, equidad de género, salud sexual, medidas de autoprotección, prevención de fraude y extorsión telefónica, números de emergencia, cultura de la legalidad y denuncia ciudadana.	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados/ eventos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los eventos realizados
ACTIVIDAD 1.2	Creación y conocimiento de la normatividad de prevención del delito	Porcentaje de conocimiento de la normatividad	(Personas que conocen la normatividad / total de habitantes) * 100	Mensual	Encuestas	Todas las personas tienen conocimiento de la normatividad
ACTIVIDAD 1.3	Servicios de prevención del delito prestados	Porcentaje de servicios de prevención del delito realizados	(Servicios realizados/ servicios programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Realización de todos los servicios de prevención del delito programados



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2019.04.01

Prof. Octavio Maldonado Benítez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

**TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio César Preciado Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. J. J. Rodríguez Gema  
Contralor Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Establecimiento de rutas para recolección de basura	Total de rutas establecidas	Suma de las rutas establecidas	Mensual	Reportes internos	Establecimiento de rutas necesarias
ACTIVIDAD 1.3	Inspecciones al servicio de recolección para el adecuado cumplimiento de las rutas	Porcentaje de inspecciones realizadas	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Todas las inspecciones realizadas
ACTIVIDAD 1.4	Saneamiento de causes	Porcentaje de saneamientos realizados	(Saneamientos realizados / saneamientos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Saneamientos necesarios
ACTIVIDAD 1.5	Efectuar acciones para la implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	Porcentaje de implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	(Programas de limpieza y fumigación realizados / programas de limpieza y fumigación programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Municipio limpio
ACTIVIDAD 1.6	Efectuar acciones de limpieza en avenidas principales y caminos	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Limpiezas realizadas / limpiezas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Municipio limpio



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Eduardo Rodríguez Gama  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
V. B. *[Signature]*  
Prof. Omara Maldonado Barrón  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Eusebio:  
E. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
Revisó:  
C.P. Joaquin Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Anual	Encuestas	La ciudadanía colabora con la información solicitada, así como con las estrategias y acciones de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos implementadas por el municipio
PROPÓSITO 1	Eficiencia en la prestación de servicios públicos	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	Trimestral	Avance de programas	Cumplimiento de metas
COMPONENTE 1	Acceso a los servicios públicos	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	Acceso a los servicios municipales
ACTIVIDAD 1.1	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	(Actividades cumplidas / actividades programadas) * 100	Mensual	Bitácora	Acceso a los servicios municipales

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Juan Carlos Rodríguez Gallo  
Comptroller Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
COMANDO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**REGLAMENTOS  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al crecimiento comercial del municipio mejorando con ello la calidad de vida de la ciudadanía	Porcentaje de establecimientos revisados	(Establecimientos revisados / establecimientos programados de revisión) * 100	Anual	Reportes internos	Todos los establecimientos revisados
PROPÓSITO 1	Regular el comercio informal del municipio	Porcentaje de puestos ambulantes regularizados	(Puestos ambulantes regularizados/ total de puestos ambulantes) * 100	Trimestral	Cédula de empadronamiento	Todos comerciantes se regularizan
COMPONENTE 1	Comercio municipal fortalecido	Porcentaje de cédulas de empadronamiento autorizadas	(Cédulas de empadronamiento autorizadas/ cédulas de empadronamiento programadas de autorizar) * 100	Trimestral	Reporte de empadronamiento	Comercio municipal fortalecido
ACTIVIDAD 1.1	Inspecciones de establecimientos en las cuales se verifiquen que están acatadas las disposiciones fiscales, sanitarias, reglamentarias y de seguridad pública.	Porcentaje de establecimientos revisados	(Establecimientos inspeccionados / establecimientos programados de inspección) * 100	Mensual	Reportes internos	Todos los establecimientos inspeccionados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, G.O.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021

*[Firma]*  
C. Ulises Gama  
Presidente Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, G.O.  
V. B.  
*[Firma]*  
C. Enrique Meléndez Ramírez  
Ejido Procurador

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, G.O.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2019-2021

Elaboró:  
*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, G.O.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2019-2021

*[Firma]*  
C. P. Joaquín Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a generar una administración confiable, mediante una adecuada comunicación hacia la ciudadanía sobre las acciones y servicios que brinda el ayuntamiento	Porcentaje de informes publicado sobre resultados de áreas	(Informes publicados / informes programados) * 100	Anual	Publicaciones en medios	Todos los informes publicados
PROPÓSITO 1	Pobladores informados sobre las acciones que lleva a cabo el Ayuntamiento	Porcentaje de población informada	(Población informada / total de habitantes) * 100	Trimestral	Encuestas	Participación de los pobladores en las encuestas
COMPONENTE 1	Adecuadas estrategias mediáticas para informar a la sociedad	Porcentaje de información publicada en medios de comunicación	(Información publicada / información programada) * 100	Trimestral	Reportes internos	Generación oportuna de la información
ACTIVIDAD 1.1	Relación adecuada con los medios de comunicación	Porcentaje de medios de comunicación que atienden convocatorias	(Medios de comunicación que atienden convocatorias / total de medios de comunicación) * 100	Mensual	Publicaciones en medios	Publicación en medios sobre las acciones del Ayuntamiento



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU

*[Signature]*  
2018 - 2021  
V. B.  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO

*[Signature]*  
C.P. Jolguet Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Información sobre las áreas del ayuntamiento sobre sus avances y resultados generada	Porcentaje de información sobre los avances y resultados de las áreas	(Publicaciones realizadas / publicaciones programadas)	Trimestral	Publicaciones en medios	Publicación en los medios sobre las acciones del Ayuntamiento
ACTIVIDAD 2.1	Concientización de las áreas sobre el manejo de la información	Porcentaje de reuniones informativas de las áreas	(Reuniones informativas realizadas / reuniones informativas programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Todos los trabajadores del ayuntamiento asisten
ACTIVIDAD 2.2	Recepción de información a tiempo	Porcentaje de información recibida a tiempo	(Información recibida a tiempo / total de información recibida) * 100	Mensual	Reportes internos	Toda la información se recibe a tiempo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Prof. Chirza Maldonado Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG  
ORDENO DE  
CONSEJO INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C. P. Jelguer Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y PROGRAMAS SOCIALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de la población mediante grupos organizados de población en condiciones de marginación	Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación	(Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual / Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior) * 100	Anual	Informes internos	Los grupos participan activa y responsablemente en la consecución de los objetivos y proyectos que contribuyen a mejorar sus condiciones sociales
PROPOSITO 1	Los grupos organizados de población en condiciones de marginación implementan proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad	Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio del municipio	(Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual / proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior) * 100	Trimestral	Informes internos	Los grupos participan activa y responsablemente en la consecución de los objetivos y proyectos que contribuyen a mejorar sus condiciones sociales
COMPONENTE 1	Gestiones realizadas sobre los programas de desarrollo social	Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social	(Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas / Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas) * 100	Trimestral	Informes internos	La población que solicita el apoyo, cumple con los requisitos establecidos en las reglas de operación

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
Presidente Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
Eliabed  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Firma]*  
C.P. Jorgue Rodríguez Gama  
Control Interno





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**COORDINACIÓN JURÍDICA Y COORDINACIÓN DE ASESORES  
EJERCICIO FISCAL 2021**


Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Porcentaje de los procesos jurídicos regulatorios aplicables	(Procesos jurídicos regulados / total de procesos jurídicos) * 100	Anual	Reportes Internos	Regularización del ayuntamiento
PROPÓSITO 1	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Listas de asistencia	Regularización del ayuntamiento
COMPONENTE 1	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Porcentaje de asesores jurídicos capacitados	(Personal con capacitación / total de personal) * 100	Trimestral	Constancias	Todo el personal asiste a capacitaciones
ACTIVIDAD 1.1	Demandas en contra de la Administración Pública Municipal son atendidas oportunamente	Porcentaje de demandas atendidas en contra de la administración pública municipal	(Demandas atendidas / total de demandas) * 100	Mensual	Reportes Internos	Todas las demandas son atendidas
ACTIVIDAD 1.2	Impartición de Asesorías a las autoridades y particulare	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas	(Asesorías brindadas / total de asesorías programadas) * 100	Mensual	Reportes Internos	Regularización del ayuntamiento
ACTIVIDAD 1.3	Publicación de leyes, reglamentos o circulares que emanan del ayuntamiento.	Porcentaje de leyes y normas aplicadas	(Leyes y normas aplicadas / total de leyes y normas) * 100	Mensual	Normatividad	Regularización del ayuntamiento



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL**

*[Firma]*  
2019-2021

Prof. Onizua Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL**

*[Firma]*  
2019-2021

C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO**

*[Firma]*  
2021

C.F. Jerguel Rodríguez Gama  
Contralor Interno





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS E INFORMATIVOS  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Elaboración de un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal	Porcentaje de avance en la integración del catálogo de trámites municipales	(Trámites incorporados al catálogo de trámites municipales / total de trámites seleccionados para el catálogo de trámites municipales) * 100	Mensual	Catálogo	Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y forma con la programación acordada
COMPONENTE 2	Campañas de actualización y capacitación impartidas a servidores públicos	Porcentaje de cursos de capacitación	(Cursos de capacitación realizadas / cursos de capacitación programadas) * 100	Trimestral	Calendarización del programa de capacitación	Todos los servidores asisten a capacitaciones
ACTIVIDAD 2.1	Impartición de capacitación sobre TIC's a los servidores públicos	Porcentaje de servidores capacitados	(Servidores públicos capacitados / total de servidores públicos) * 100	Mensual	Constancias	Todos los servidores públicos capacitados



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.

*[Signature]*  
v. B.  
2018 2021

Prof. Dora Weldon Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Joaquín Rodríguez Gama  
Comisario Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE SALUD  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Mejorar la calidad de vida de la población mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva	Porcentaje de programas o proyectos orientados al fomento de la salud y prevención de enfermedades	(Programas de medicina preventiva otorgados / programas de medicina programados) * 100	Anual	Reportes internos	Incremento de la salud
PROPÓSITO 1	Bajo nivel de enfermedades en el municipio	Porcentaje de disminución de enfermedades	(Personas enfermas / total de habitantes en el municipio) * 100	Trimestral	Encuestas	Población más saludable
COMPONENTE 1	Políticas públicas accesibles en cobertura de servicio de salud	Porcentaje de servicios de promoción y prevención realizados	(Servicios de promoción y prevención realizados / servicios de promoción y prevención programados) * 100	Trimestral	Informes estadísticos	Participación ciudadana
ACTIVIDAD 1.1	Campaña de entrega de medicamento a personas de escasos recursos	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Contar con el medicamento necesario

  
**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2018 - 2021  
 Eliberto

  
**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 2018-2021  
 Eliberto  
*Julio Cesar Rosendo*  
 C. Julio Cesar Rosendo  
 Tesorero Municipal

  
**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**SECRETARÍA MUNICIPAL**  
 2018-2021  
 Eliberto  
*Julio Cesar Rosendo*  
 C. Julio Cesar Rosendo  
 Secretario Municipal

  
**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**ORGANISMO DE CONTROL INTERNO**  
 2018-2021  
*[Signature]*  
 C. P. Valdez Rodríguez Gama  
 Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE SALUD  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Brigada preventiva de salud en general	Porcentaje de brigadas preventivas realizadas	(Brigadas realizadas / brigadas programadas) * 100	Mensual	Informes internos	Prevención oportuna
ACTIVIDAD 1.3	Campañas de vacunación	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención oportuna
ACTIVIDAD 1.4	Realización de pláticas de promoción de la salud y de prevención de enfermedades en el territorio nacional	Porcentaje de pláticas otorgadas	(Pláticas otorgadas/ pláticas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Prevención oportuna



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

Revisión  
C.B. Joaquin Rodríguez Gama  
Comisario interno



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró  
Julio Cesar Pascual Martínez  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018 - 2021

V. B.  
Prof. Oriza Maldonado Ramírez  
Síndico Procurador



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Primer  
C. [Signature]  
Presidente Municipal

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCION DE EDUCACIÓN  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Jóvenes con estudios	Porcentaje de jóvenes con estudios	(Jóvenes con estudio / total de jóvenes en el municipio) * 100	Anual	Informes estadísticos	Mejora educativa
PROPÓSITO 1	Óptimo nivel educativo en el municipio	Porcentaje de medidas de incremento educativo	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Mejora educativa
COMPONENTE 1	Suficiencia de apoyos para el fortalecimiento educacional	Porcentaje de becas y apoyos entregadas a estudiantes de escasos recursos del municipio entregadas	(Apoyo entregados / apoyos programados) * 100	Trimestral	Reportes internos	Realización de las mejoras pertinentes
ACTIVIDAD 1.1	Entrega de útiles escolares	Porcentaje de paquetes de útiles entregados	(Paquetes entregados / Total de paquetes programados de entrega) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Material suficiente para aprendizaje
ACTIVIDAD 1.2	Apoyo en infraestructura a las escuelas locales	Porcentaje de apoyos entregados	(Apoyos entregados / apoyos programados de entrega) * 100	Mensual	Recibos de entrega	Presupuesto suficiente
ACTIVIDAD 1.3	Entrega de becas escolares a alumnos de excelencia	Porcentaje de becas entregadas	(Becas entregadas / becas programadas de entrega) * 100	Mensual	Recibos de entrega	Presupuesto suficiente



**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2018, 2021**

*[Signature]*  
V. B.  
Prof. Onitza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
Elaboró:  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Signature]*  
C. P. Julián Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Mayor interés por combatir y resarcir el analfabetismo y rezago educativo	Porcentaje de acciones de fortalecimiento en la educación	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Disminución de analfabetismo
ACTIVIDAD 2.1	Eficiencia en la gestión de convenios de colaboración para contrarrestar el analfabetismo	Porcentaje de convenios de colaboración formalizados para combatir el analfabetismo	(Convenios formalizados/ convenios programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Disminución de analfabetismo
ACTIVIDAD 2.2	Eficiente involucramiento de la ciudadanía para educarse	Porcentaje de participación de personas mayores en procesos de alfabetización	(Personas en procesos de alfabetización/ total de habitantes) * 100	Mensual	Reportes internos	Disminución de analfabetismo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Susana Hernández  
Presidenta Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018 - 2021  
V. B.  
Prof. Oniza Maldonado Ramirez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
Revisó:  
C.P. José Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES CÍVICAS Y BIBLIOTECAS  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a insentivar los niveles de lectura a través del interés ciudadano en los servicios de calidad de la biblioteca municipal	Porcentaje de habitantes que acuden a la biblioteca	(Habitantes que acuden a la biblioteca / total de habitantes en el municipio) * 100	Anual	Listas de asistencia	Muchos habitantes tienen interés en fomentar la lectura
PROPÓSITO 1	Mayor atención a las necesidades de instalación y equipamiento de la biblioteca pública	Porcentaje de instalaciones y equipamiento realizados a la biblioteca	(Instalaciones y equipamientos realizados / instalaciones y equipamientos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Se realizaron todas las instalaciones y equipamientos programados para mejorar el servicio de la biblioteca
COMPONENTE 1	Mayor interés de la sociedad por consulta de bibliotecas	Porcentaje de consultas realizadas por la ciudadanía	(Consultas realizadas / consultas programadas) * 100	Trimestral	Bitácora	Muchos habitantes acuden a realizar consultas en libros
ACTIVIDAD 1.1	Coordinación de eventos cívicos conmemorativos	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados / Total de eventos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Todos los eventos realizados
ACTIVIDAD 1.2	Adquisición de nuevos libros	Porcentaje de libros adquiridos	(Libros adquiridos / libros programados por adquirir) * 100	Mensual	Inventario	Nuevos libros para mayor conocimiento de la población

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Firma]*  
Presidente Municipal

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Firma]*  
C.P. Jodique Rodríguez Gama  
Contralor Interno



MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES CÍVICAS Y BIBLIOTECAS  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.3	Implementación de programas de lectura y aprendizaje	Porcentaje de programas realizados	(Programas de lectura y aprendizaje realizados / programas de lectura y aprendizaje programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Muchos habitantes se benefician con los programas
COMPONENTE 2	Eficiente infraestructura y tecnología	Porcentaje de gasto invertido para mejora de la infraestructura y tecnología bibliotecaria	(Presupuesto ejercido/ presupuesto programado) * 100	Trimestral	Balanza	Presupuesto suficiente
ACTIVIDAD 2.1	Eficiente mantenimiento y conservación de la biblioteca	Porcentaje de mantenimiento y conservación dado a la biblioteca	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Mejores instalaciones para brindar un buen servicio
ACTIVIDAD 2.2	Eficientes sistemas de consulta y acceso a la información e investigación en la biblioteca	Total de consultas y accesos al servicio bibliotecario	Suma de consultas y accesos realizados	Mensual	Reportes internos	Muchos habitantes acuden a realizar consultas en libros



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021  
2021

*[Signature]*  
C. Eusebio Estrella Tabares  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018 - 2021  
V. B.  
Prof. Onniza Meléndez Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018 - 2021

*[Signature]*  
C. P. Joaquín Rodríguez Gamá  
Contralor Interno

MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN DE AGRICULTURA  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	Anual	Informes Internos	Desarrollo rural suficiente
PROPÓSITO 1	La administración municipal contribuye a fomentar actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles como pilar de desarrollo económico	Porcentaje de avance de inversión	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	Trimestral	Balanza	Economía en el ejercicio de los recursos
COMPONENTE 1	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Porcentaje de apoyos entregados	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Suficientes fertilizantes entregados
ACTIVIDAD 1.1	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de bultos de semilla a bajo precio	Porcentaje de apoyos entregados	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Suficientes bultos de semilla entregados
ACTIVIDAD 1.2	Apoyos a las comunidades en la adquisición de herbicida a bajo precio	Porcentaje de apoyos entregados	(Apoyos entregados / apoyos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Suficientes herbicidas entregados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Firma]*  
C. Susana Contreras Tabares  
Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
CONTABLE INTERNO  
2018-2021

*[Firma]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
CONTABLE INTERNO  
2018-2021

*[Firma]*  
C. P. Joel Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN DE AGRICULTURA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.3	Elaborar un formato de control de entrega de apoyos que evite la duplicidad de entrega	Papeles de trabajo realizados	Suma de papeles de trabajo realizados	Mensual	Formatos autorizados	Elaboración correcta de los papeles de trabajo
COMPONENTE 2	Capacitaciones constantes a los agricultores	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Informes Internos	Personal capacitado
ACTIVIDAD 2.1	Pláticas de fomento a la agricultura	Porcentaje de pláticas realizadas	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Interés por los pobladores
ACTIVIDAD 2.2	Asesoramientos de realización de proyectos agrícolas	Porcentaje de asesoramientos realizados	(Asesoramientos brindados / asesoramientos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Interés por los pobladores



R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Mariano Tabares  
Presidente Municipal



R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021  
Elaboró:

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal




R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
REVISOR DE  
CONTROLO INTERNO  
2021

*[Signature]*  
C.P. Jolijay Rodríguez Gamá  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**


**DIRECCIÓN DE FOMENTO AL EMPLEO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Generar programas eficientes de empleo, capacitación y financiamiento	Porcentaje de programas realizados	(Programas realizados/ programas programados) * 100	Anual	Informes internos	Más personas con empleo
PROPÓSITO 1	Eficaz centro de incubación que apoye a la creación o desarrollo y aceleramiento de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas	Porcentaje de eficiencia en incubación de pequeñas y medianas empresas	(Número de solicitudes atendidas de incubación+Número de solicitudes atendidas en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas+Número de solicitudes atendidas en aceleramiento al emprendimiento/ total de solicitudes recibidas) * 100	Trimestral	Informes internos	Alta recepción de solicitudes
COMPONENTE 1	Promover capacitación, para el empleo y autoempleo para la población del municipio.	Porcentaje de capacitación del Municipio	(Total de personas capacitadas/Total de la población)*100	Trimestral	Constancias	Toda la población asiste puntualmente a las capacitaciones
ACTIVIDAD 1.1	Promover la promoción de programas y estrategias para la atención a desempleados.	Porcentaje de desempleados atendidos.	(Total de personas desempleadas atendidas/Total de la población desempleada)*100	Mensual	Informes internos	Interes por parte de la población desempleada




**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
C. Guadalupe Tabares  
Presidenta Municipal



**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
C. Julio César Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**R. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
CONTRATACIÓN  
MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Signature]*  
C. Jorge Rodríguez Gama  
Contrador Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicio de alumbrado público municipal	(Personas que mencionan estar satisfechas con el servicio alumbrado municipal que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Anual	Encuestas	La ciudadanía colabora con la información solicitada
PROPÓSITO 1	Las luminarias del servicio de alumbrado público brindan visibilidad nocturna a las comunidades y público en general	Tasa de variación en la instalación de luminarias del servicio de alumbrado público	(luminarias del servicio de alumbrado público en el año actual / luminarias del servicio de alumbrado público en el año anterior) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	La población requiere que las calles de su comunidad brinden visibilidad nocturna
COMPONENTE 1	Mantenimiento realizado al equipamiento de la infraestructura del alumbrado público	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Infraestructura en buen estado
ACTIVIDAD 1.1	Identificación de las fallas en el sistema de alumbrado público municipal	Porcentaje en las fallas del sistema de alumbrado público municipal	(Fallas gestionadas para atención en el sistema de alumbrado público municipal / fallas detectadas en el sistema de alumbrado público municipal) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	El correcto servicio de alumbrado público requiere de identificación de fallas



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021  
Municipio**

*[Signature]*  
C. Susana Espinoza Tapas  
Madrinas Municipales



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021  
Ejercicio**

*[Signature]*  
Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Signature]*  
Revisó:  
C.P. Joaquin Yzagüez Gama  
Contralor Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
Prof. Cinzia Maldonado Ramírez  
Síndico Procurador

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.2	Gestión de los insumos para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Porcentaje en la gestión de los insumos para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público	(Insumos otorgados para el mantenimiento del sistema de alumbrado / insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público ) * 100	Mensual	Balanza	Satisfacción del mantenimiento al sistema de alumbrado público
COMPONENTE 2	Sistemas de luminarias ahorradoras de energía eléctrica instalados	Porcentaje de la instalación del sistema de luminarias ahorradoras de energía eléctrica en el alumbrado público	(Instalaciones realizadas de luminarias ahorradoras / total de luminarias ahorradoras programadas a instalar) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Ahorro de energía
ACTIVIDAD 2.1	Elaboración de los proyectos para la sustitución de luminarias del alumbrado público	Porcentaje en la elaboración de proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público	(Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal elaborados / proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal programados) * 100	Mensual	Informes internos	La demanda social en materia de alumbrado público conduce a la autoridad local a la elaboración de proyectos



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021**

*[Signature]*  
C. **Enrique Rodríguez Gama**  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
2019 2021**

*[Signature]*  
P. B.  
Prof. **Oniza Meléndez Ramírez**  
Síndico Procurador



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2019-2021**

*[Signature]*  
Elaboró:  
C. **Julio Cesar Pascual Martínez**  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2019-2021**

Revisó:  
*[Signature]*  
C. **José Rodríguez Gama**  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE GANADERÍA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a incrementar la capitalización de las actividades primarias mediante el fomento a proyectos de infraestructura física y apoyo a la sanidad.	Tasa de variación anual del valor de la producción del sector primario	(Valor de la producción del sector primario en el año actual / Valor de la producción del sector primario en el año anterior) * 100	Anual	Informes internos	Incremento en el valor de la producción
PROPÓSITO 1	Los productores beneficiarios del programa, mejorando las condiciones operativas de sus unidades productivas	Porcentaje de avance de productores beneficiados con los programas otorgados	(Número de productores apoyados en el año / total de productores del sector primario) * 100	Trimestral	Informes internos	Muchos productores beneficiados
COMPONENTE 1	Los productores reciben servicios acorde a sus necesidades para mejorar la operación de sus unidades productivas	Tasa de variación anual de proyectos de servicios otorgados a los productores	(Número de proyectos de servicios apoyados en el año actual / número de proyectos de servicios apoyados en el año anterior) * 100	Trimestral	Informes internos	Va en incremento el apoyo a los productores
ACTIVIDAD 1.1	Recepción de solicitudes de apoyo	Tasa de variación anual de solicitudes recibidas	(Solicitudes recibidas en el año / solicitudes recibidas en el año anterior) * 100	Mensual	Informes internos	Se cuenta con el personal suficiente para recibir todas las solicitudes
ACTIVIDAD 1.2	Entrega de apoyos económicos a beneficiarios	Porcentaje de avance de recursos pagados	(Monto autorizado para pago / monto autorizado total) * 100	Mensual	Balanza	Se cuentan con los recursos financieros para efectuar los pagos

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Firma]*  
E. Esteban Hernández Pérez  
Presidente Municipal

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**

*[Firma]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

*[Firma]*  
C.P. Joliquen Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la inspección, vigilancia y monitoreo de los recursos naturales del municipio	Tasa de variación de recursos ambientales censados	(Recursos ambientales censados en el año actual / recursos ambientales censados en el año anterior) * 100	Anual	Informes internos	La población participa con la autoridad municipal en las tareas de protección del medio ambiente
PROPÓSITO 1	La población municipal asegura la protección de los recursos naturales	Porcentaje de población beneficiada	(Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / población total del municipio) * 100	Trimestral	Informes internos	La población participa con la autoridad municipal en las tareas de protección del medio ambiente
COMPONENTE 1	Campañas sobre la importancia de adquirir hábitos para el cuidado y conservación del medio ambiente	Porcentaje de campañas realizadas	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Trimestral	Propaganda	Todas las campañas realizadas



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021

Mérida  
C. Guadalupe Hernández Trujano  
Presidenta Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

C. Julio Cebral Pineda-Hernández  
Tesorero Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRG.  
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN  
INTERNO

C. P. Julián Rodríguez Galina  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.1	Pláticas educativas acerca del cuidado y la no contaminación del agua	Porcentaje de pláticas realizadas	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	La población participa con la autoridad municipal en las tareas de protección del medio ambiente
COMPONENTE 2	Promoción del cuidado de las áreas verdes y de la conservación del medio ambiente	Porcentaje de anuncios o carteles colocados	(Anuncios o carteles colocados/ anuncios o carteles programados a colocar) * 100	Trimestral	Anuncios colocados	La población participa con la autoridad municipal en las tareas de protección del medio ambiente
ACTIVIDAD 2.1	Reforestación y rehabilitación de áreas verdes	Porcentaje de áreas reforestadas o rehabilitadas	(Áreas verdes reforestadas o rehabilitadas/ total de áreas verdes) * 100	Mensual	Reportes internos	Todas las áreas verdes reforestadas

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021**  
*[Signature]*  
 C. Ernesto Cárdenas Torres  
 Presidente Municipal

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018-2021**  
*[Signature]*  
 C. Julio César Pascual Martínez  
 Tesorero Municipal

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**  
*[Signature]*  
 C.P. Jélguez Rodríguez Gama  
 Contralor Interno

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

GESTIÓN DE PROYECTOS  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición			
FIN 1	Incrementar la generación y ejecución de proyectos de alto impacto positivo	Porcentaje de avance de etapas ejecutadas en el proyecto.	(Número de etapas concluidas/Total de etapas del proyecto contratado)*100	Anual	Informes internos	Se concluyen todas las etapas de los proyectos	
PROPÓSITO 1	Implementar los estudios previos para la elaboración y ejecución de proyectos.	Porcentaje de estudios previos concluidos en los proyectos contratados.	(Número de estudios previos concluidos/Número de estudios previos contratados)*100	Trimestral	Informes internos	Se cuenta con todos los recursos para llevar a cabo los estudios	
COMPONENTE 1	Generar un programa operativo de proyectos y obras estratégicas y prioritarias.	Porcentaje de proyectos gestionados para su financiamiento.	(Número de proyectos terminados/Número de proyectos para los que se gestionan recursos)*100	Trimestral	Informes internos	Se concluyen todos los proyectos	
ACTIVIDAD 1.1	Contar con una plantilla de personal adecuada y capacidad para lograr la correcta operación del instituto.	Porcentaje de personal con perfil correcto.	(Número de personas con perfil correcto/Total del personal)*100	Mensual	Reportes internos	Todo el personal cubre el perfil correcto para desempeñar sus actividades	



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero  
C. Guadalupe Hernández Tibrens  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
2018 - 2021

Prof. Olinza Meléndez Barrón  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
CONTROL INTERNO  
2018 - 2021

C. P. Jolijua Rodríguez Gamero  
Contador Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A MIGRANTES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a salvaguardar los derechos de nuestros connacionales repatriados o en su tránsito por territorio Coyuquense mediante el acceso a una atención integral.	Porcentaje de migrantes atendidos	(Migrantes atendidos/ estimado de repatriados) * 100	Anual	Informes internos	Los migrantes tienen interés en recibir apoyo
PROPÓSITO 1	Las personas en situación de vulnerabilidad reciben atención o apoyo durante su traslado a su ciudad de origen	Porcentaje de migrantes asistidos para regresar a su lugar de origen	(Migrantes apoyados con traslado / estimado de repatriados) * 100	Trimestral	Informes internos	Los migrantes tienen interés en recibir apoyo
COMPONENTE 1	Migrantes apoyados	Número de migrantes apoyados con alguna acción de atención integral	Suma de migrantes apoyados con alguna acción de atención integral	Trimestral	Evidencia fotográfica	Autorización y liberación oportuna de los recursos
ACTIVIDAD 1.1	Realización de jornadas médicas	Número de jornadas médicas realizadas	Suma de jornadas médicas realizadas	Mensual	Evidencia fotográfica	Autorización y liberación oportuna de los recursos
ACTIVIDAD 1.2	Entrega de donaciones	Número de donaciones entregadas	Suma de donaciones entregadas	Mensual	Evidencia fotográfica	Autorización y liberación oportuna de los recursos



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
Presidente Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018 - 2021**

*[Signature]*  
C.P. Julián Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A MIGRANTES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 1.3	Apoyo de traslado terrestre	Número de apoyos de traslado terrestre otorgados	Suma de apoyos de traslado terrestre otorgados	Mensual	Evidencia fotográfica	Autorización y liberación oportuna de los recursos
COMPONENTE 2	Capacitación al personal en atención a migrantes	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Listas de asistencia	Todos los trabajadores tienen interés en capacitarse
ACTIVIDAD 2.1	Capacitación de personal en atención a la resolución de problemas de racismo o discriminación a migrantes	Porcentaje de personal capacitado	( Personal capacitado / total del personal) * 100	Mensual	Constancias	Todo el personal asiste a capacitación



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Augusto

C. Andrés Rodríguez Gamero  
Presidente Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
DISCRIMINACIÓN DE  
CONTROLO INTERNO  
2018-2021

Revisado

C.P. Joliqué Rodríguez Gamero  
Contralor Interno



MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DIRECCIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA  
EJERCICIO FISCAL 2021

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir a disminuir los niveles de sobrepeso y obesidad que causan incidencia de enfermedades por inactividad física	Variación porcentual de disminución de sobre peso y obesidad	(Personas con obesidad 2020 / total de habitantes 2020) - (personas con obesidad 2021 / total de habitantes 2021) * 100	Anual	Informes	Disminución de habitantes con sobre peso y obesidad
PROPÓSITO 1	Suficiente planeación de programas para la promoción y practica deportiva	Porcentaje de programas deportivos realizados	(Programas deportivos realizados / programas deportivos programados) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todos los eventos se llevaron a cabo
COMPONENTE 1	Eficiencia en la promoción de la práctica del deporte en el municipio	Porcentaje de promociones deportivas realizadas	(Promociones deportivas realizadas / promociones deportivas programadas) * 100	Trimestral	Propaganda	Promoción del deporte
ACTIVIDAD 1.1	Organización de torneos de fútbol	Porcentaje de torneos de fútbol realizados	(Torneos de fútbol realizados / Total de torneos de fútbol programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Promoción del deporte
ACTIVIDAD 1.2	Organización de torneos de voleibol	Porcentaje de torneos de voleibol realizados	(Torneos de voleibol realizados / Total de torneos de voleibol programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Participación de los habitantes en los torneos
ACTIVIDAD 1.3	Estrategias adecuadas de difusión de los servicios y oportunidades deportivas	Porcentaje de estrategias diseñadas e implementadas	(Estrategias implementadas / estrategias programadas) * 100	Mensual	Reportes internos	Participación de los habitantes en los torneos

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2019 - 2021

*[Firma]*  
C. Enrique Rodríguez Gaitán  
Presidente Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2019-2021  
Elaboró:

*[Firma]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO

*[Firma]*  
C. P. Jaques Rodríguez Gaitán  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE UNIDAD DEPORTIVA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
COMPONENTE 2	Infraestructura y equipamiento deportivo adecuado Y suficiente	Porcentaje de los recursos económicos para crear nuevos espacios deportivos.	(Presupuesto ejercido/ presupuesto programado) * 100	Trimestral	Balanza	Nuevos espacios deportivos creados
ACTIVIDAD 2.1	Modernización y reacondicionamiento de unidades deportivas	Porcentaje de modernizaciones y reacondicionamientos realizados	(Modernizaciones y reacondicionamientos realizados / modernizaciones y reacondicionamientos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Unidades deportivas con mejores instalaciones
ACTIVIDAD 2.2	Equipamiento suficiente y recursos humanos con una capacitación adecuada, para la realización de operaciones de mantenimiento en las unidades.	Porcentaje en el mantenimiento a la infraestructura física de los espacios	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Realización de todos los mantenimientos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRÓ.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRÓ.  
2018-2021

*[Signature]*  
V. B.  
Prof. Onaiza Merdonado Ramos  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRÓ.  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

*[Signature]*  
Elaboró:  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRÓ.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
Revisó:  
C.P. Jaiguel Rodríguez Gama  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Parques, áreas verdes y vialidades públicas con buena imagen para la ciudadanía	Porcentaje de servicios de mantenimiento brindados	(Servicios de mantenimiento brindados / servicios de mantenimiento programados) * 100	Anual	Reportes internos	Parques, áreas verdes y vialidades en buen estado
PROPÓSITO 1	Parques, jardines y áreas verdes públicas con mantenimiento integral	Porcentaje de calles y áreas verdes atendidas	(Calles y áreas verdes con mantenimiento / total de calles y áreas verdes) * 100	Trimestral	Reportes internos	Parques, jardines y áreas verdes en buen estado
COMPONENTE 1	Áreas verdes con mantenimiento integral	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Mantenimientos realizados / mantenimientos programados) * 100	Trimestral	Reportes internos	Áreas verdes en buen estado
ACTIVIDAD 1.1	Infraestructura y equipamiento eficiente en las áreas verdes	Porcentaje de rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de las áreas verdes	(Rehabilitaciones y mantenimientos realizados / Total de rehabilitaciones y mantenimientos programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Todas las rehabilitaciones y mantenimiento realizados
COMPONENTE 2	Calles con atención de servicios para aminorar la acumulación de basura	Porcentaje de calles atendidas con limpieza integral	(Calles atendidas con limpieza / Total de calles) * 100	Trimestral	Evidencia fotográfica	Todas las calles limpias



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

Asesor:  
*[Signature]*  
Presidente Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*[Signature]*  
2018-2021

Prof. Omara Meléndez Ramírez  
Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
Julio César Payán  
C. Julio César Payán Martínez  
Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Jolguín Rodríguez Gama  
Contralor Interno

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 2.1	Servicios suficientes para barrido de basura de las calles	Porcentaje de los servicios de barrido	(Servicios de barrido realizados / servicios de barrido programados) * 100	Mensual	Reportes internos	Todas las calles limpias
COMPONENTE 3	Correcta aplicación de procedimientos para acciones y obras para la conservación y mantenimiento de vialidades	Porcentaje de acciones realizadas para la conservación de vialidades	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	Trimestral	Reportes internos	Vialidades en buen estado
ACTIVIDAD 3.1	Calles con atención oportuna para la disminución de baches	Porcentaje de servicios de bacheo realizados	(Servicios de bacheo realizados / servicios de bacheo programados) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Calles en buen estado



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Signature]*  
Presidente Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
TESORERIA MUNICIPAL  
2018-2021

Elaboró:  
*[Signature]*  
C. Julio Cesar Pascual Martínez  
Tesorero Municipal



M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO  
CONTABILIDAD INTERNA  
2018-2021

*[Signature]*  
C.P. Jolgue Rodríguez Cama  
Contralor Interno



**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**DIRECCIÓN DE MINERÍA  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades mineras	(Acciones realizadas / acciones programadas de realización) * 100	Anual	Informes Internos	Desarrollo minero suficiente
PROPÓSITO 1	Aumento de la actividad minera	Porcentaje de habitantes que se dedican a la actividad minera	(Habitantes que se dedican a la actividad minera/ total de habitantes) * 100	Trimestral	Encuestas	Los habitantes proporcionan la información solicitada
COMPONENTE 1	Participar en la elaboración de los programas en materia minera	Porcentaje de programas realizados	(Programas realizados/ programas programados) * 100	Trimestral	Informes internos	Se realizaron todos los seguimientos programados
ACTIVIDAD 1.1	Entrega de apoyos de material a los mineros	Porcentaje de apoyos entregados	(Apoyos entregados/ programas programados de elaborar) * 100	Mensual	Evidencia fotográfica	Se entregaron todos los apoyos que se tenían programados



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 ORGANISMO DE  
 CONTROL INTERNO  
 2018-2021  
 Revisó

C.P. Jolguera Rodríguez Gama  
 Contralor Interno



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL  
 2018-2021

Julio Cesar Pascual Martínez  
 Tesorero Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 V. B.

Prof. Oniza Maldonado Ramírez  
 Síndico Procurador



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2018 - 2021

C. Agustín Rodríguez Gama  
 Presidente Municipal

**MUNICIPIO DE COYUCA DE CATALÁN, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**RASTRO MUNICIPAL  
EJERCICIO FISCAL 2021**

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN 1	Regularizar los procedimientos prestados por el servicio de rastros municipal para garantizar las condiciones salubres para el consumidor	Porcentaje de procedimientos de higiene y calidad usados en el rastros municipal	(Procedimientos utilizados/ procedimientos programados) * 100	Annual	Informes internos	Excelente higiene y calidad en el rastros
PROPÓSITO 1	Optimizar el servicio que brinda el Rastro Municipal a los usuarios mejorando su calidad e infraestructura para el adecuado sacrificio de las diferentes especies	Porcentaje de pobladores satisfechos con el servicio de rastros municipal	(Pobladores satisfechos / total de pobladores promedio que acuden al rastros municipal) * 100	Trimestral	Encuestas	Incremento de la producción local
COMPONENTE 1	Capacitar al personal en buenas prácticas de manufactura para cumplir con la normatividad vigente	Porcentaje de personal con capacitación	(Personal capacitado / total de trabajadores) * 100	Trimestral	Constancias de capacitación	Personal actualizado
ACTIVIDAD 1.1	Impartición de capacitaciones al personal de buenas prácticas de manufactura.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100	Mensual	Listas de asistencia	Personal con perfil adecuado para desempeñar sus actividades
ACTIVIDAD 1.2	Suficiencia de personal designado para el área de mantenimiento y limpieza del rastros	Porcentaje de personal contratado	(Personal contratado / personal programado de contratación) * 100	Mensual	Informes internos	Producción de calidad
COMPONENTE 2 ACTIVIDAD 2.1	Gestión de los recursos necesarios para adquirir el equipo faltante y mejorar la infraestructura.	Porcentaje de gestión de recursos	(Recurso ejercido / recurso asignado) * 100	Trimestral	Balanza	Condiciones laborales óptimas
	Eficiencia al gestionar herramientas y utensilios para el servicio de limpieza del área	Porcentaje de herramientas suministradas	(Herramientas suministradas/ herramientas programadas de suministrar) * 100	Mensual	Informes internos	Producción de calidad


  
**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2019 - 2021


  
 Prof. Omara Nolasco Ramírez  
 Síndico Procurador


  
**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
 CONSTITUCIONAL DE  
 COYUCA DE CATALÁN, GRU.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2018-2021


  
 C.P. Jolguín Rodríguez Gama  
 Contador Interno