



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

  
**C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES**  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



## PRESENTACIÓN

El agua es el recurso que en la medida de su presencia y uso racional permitirá el desarrollo de nuestra comunidad, pues no obstante de que es un recurso renovable día a día se limita más; por lo tanto, es urgente multiplicar acciones cotidianas encaminadas a cuidar el uso que le damos a este recurso hídrico.

El acceso al servicio del agua siempre debe estar asociado a un costo, el cual debe estar reforzado con lineamientos que planteen las medidas para el caso de que el usuario no pague su tarifa, situación que debe ser extensiva; siendo necesario considerar el valor al agua en función de las necesidades que satisface, por tal motivo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio, se debe prestar atención en el padrón y en los medios de pago y cobro.

Además es importante establecer de manera clara las funciones con las que cuenta cada área para evitar la duplicidad de las mismas, además se debe de crear conciencia de uso racional del agua y pago justo.

## MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 / 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.

**OBJETIVO GENERAL**

Brindar de manera eficiente y con calidad el servicio de agua potable y el tratamiento de aguas residuales para su manejo ecológico a la población del Municipio, mediante un sistema de administración eficaz y equitativo siempre haciendo énfasis en la adaptación de una cultura del agua, para un desarrollo sustentable del municipio.

Llevar acabo las inspecciones necesarias para verificar el correcto funcionamiento de los aparatos medidores, la instalación o existencia de tomas, el tipo de uso que se le da al servicio de agua potable que se brinda y en general de verificar el cumplimiento de los usuarios de la normatividad vigente en relación al uso del agua; y de la correcta integración del padrón de usuarios.

**Servicios Públicos:**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2016 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Sí bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

- MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS
- LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- MANTENER UNA COBERTURA ALTA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE
- MANTENER UNA COBERTURA ALTA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO
- SER UN MUNICIPIO PRESTADOR DE SERVICIOS
- CONTAR CON UNA COBERTURA ALTA DE VIVIENDAS CON DRENAJE
- CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



El uso del servicio de agua potable y drenaje es obligatorio para todas las viviendas urbanas, debiendo contar con el permiso correspondiente para su conexión a la red, pagando los servicios solicitados.

Los propietarios o poseedores de predios urbanos, con o sin construcción que puedan acceder a la red general de agua potable y drenaje y que no estén conectados a la misma podrán hacerlo cubriendo los requisitos que determine el Ayuntamiento para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales.

**FUNCIONES:**

1.- Llevar acabo las inspecciones necesarias a fin de verificar el correcto funcionamiento y condiciones existentes en los aparatos medidores de los usuarios sobre la prestación de los servicios que presta el Ayuntamiento;

2.- Planear y realizar censos, recorridos y aquellas acciones y estrategias para la actualización de la información registrada en la base de datos de los usuarios;

3.- Programar la bitácora con rutas para la realización de las visitas de inspección que sean solicitadas por los usuarios, así como las que requieran otras áreas del Ayuntamiento;

4.- Registrar en el sistema de aperturas de contrato, conforme a la documentación e información recabada, la corrección de datos de los usuarios que así lo soliciten;



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



5.- Realizar las acciones tendientes y necesarias para mantener actualizado el padrón de usuarios sobre movimientos que se presenten derivados de las inspecciones, visitas de verificación, censos, encuestas y muestreos; y

6.- Las demás que le confiere las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables.

**Fomento a la cultura del cuidado del Agua:**

Le corresponde al Ayuntamiento realizar acciones tendientes para fomentar y sensibilizar a la comunidad sobre el cuidado, ahorro y optimización de agua a través de la ejecución de programas, tales como:

1.- Planear, organizar, dirigir, controlar y autorizar en coordinación con las áreas relacionadas con la promoción de cultura del agua y la comunicación social del Ayuntamiento conforme a las normas y lineamientos establecidos;

2.- Establecer estrategias y acciones, encaminadas a crear conciencia colectiva e individual del cambio de hábitos en el uso y consumo de agua, a través del diseño y creación de campañas y/o eventos educativos en el Municipio, con la participación de los diferentes sectores de la sociedad;

3.- Diseñar campañas de concientización para usuarios con adeudo; así como, la promoción del pago de los servicios y el agradecimiento y/o felicitación por el pago puntual de los servicios de agua;





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



4.- Dirigir y supervisar en coordinación con áreas del Ayuntamiento, la creación, diseño y seguimiento de campañas institucionales sobre la cultura del agua con la utilización de diversas formas de promoción (trípticos, lonas, volantes, circulares, folletos, carteles, boletines);

5.- Planear, organizar y realizar eventos alusivos al cuidado y uso eficiente del Agua incluyendo el "Día Mundial del Agua";

6.- Colaborar y participar permanentemente con los diferentes niveles de gobierno y sociedad en general en las distintas acciones orientadas al posicionamiento de la cultura de Agua;

7.- Promover y difundir la convivencia sobre la instalación de los diferentes sistemas ahorradores de agua y prácticas de uso racional y eficiente de agua en los domicilios de los usuarios;

8.- Implementar campañas mediáticas permanentes basadas en las diferentes épocas del año con las siguientes líneas de acción;

a). Época de estiaje: conciencia acerca de la explotación de los mantos acuíferos, para promover un uso adecuado de agua.

b). Época de lluvias: evitar se tire basura en la calle, misma que provoca el azolve en las alcantarillas para evitar en lo posible inundaciones y anegamientos importantes.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ÓRGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

7



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- 9.-Concientizar sobre el valor del agua, denuncias de desperdicios de agua, lavado de cisternas y tinacos, evitar el desperdicio de agua;
- 10.- Elaborar, diseñar todo tipo de materiales que sirvan de publicación para promocionar las actividades del Ayuntamiento;
- 11.- Planear y organizar visitas guiadas a la Planta de Tratamiento y pozos de agua para explicar a alumnos o ciudadanos su funcionamiento y objetivo; y
- 12.- Las demás que le confieran las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



**Programas**

<b>Programa:</b>	22-DAP Brindar un buen servicio de agua potable
<b>Unidad Responsable:</b>	Agua Potable
<b>Objetivo:</b>	Proveer servicios públicos de calidad y de forma constante, para el bienestar y seguridad de la población.

No.	ACTIVIDADES	METAS
1	Mejorar la captación de recurso por los servicios de agua potable	9850
2	Inspecciones de funcionamiento del sistema de agua potable	24
3	Seguimiento a reportes de incidencias en el sistema de agua potable	26
4	Dar mantenimiento preventivo a las fuentes de abastecimiento de agua potable.	12
5	Limpieza de tanques de almacenamiento.	12
6	Reconexión de servicios	60
<b>TOTALES</b>		<b>9924</b>



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## b) Alumbrado público



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

**C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES**  
*PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL*



## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento debe proporcionar los servicios públicos que por ley deben satisfacer las necesidades de la población que habita dentro del Municipio, en apego al artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

## MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCAJADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Que el Ayuntamiento otorgue a sus habitantes un alumbrado público de calidad, mediante la adecuada administración, conservación, rehabilitación y mejoramiento del alumbrado público, para brindar a la ciudadanía un sistema de iluminación eficiente y confortable a las vías de acceso, calles y espacios públicos, a su vez para contribuir a la seguridad de los habitantes así como a los visitantes de nuestro municipio, que se extienda a todas las zonas, principalmente en donde se presenten los niveles de delincuencia más altos.

### Servicios Públicos

La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Sí bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

**MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS**



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Firma]*



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021

*[Firma]*



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021

*[Firma]*



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Firma]*



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- ✓ LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- ✓ MANTENER UNA COBERTURA ALTA DEL SERVICIO DE ALUMBRADO
- ✓ SER UN MUNICIPIO PRESTADOR DE SERVICIOS
- ✓ CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- ✓ CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO
- ✓ CUMPLIR AL 100 % EN TIEMPO Y FORMA CON LAS DENUNCIAS CIUDADANAS EN CUANTO A FALLAS EN EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

ADMINISTRAR EL MATERIAL PARA LOGRAR UNA COBERTURA EN LAS FALLAS DEL SERVICIO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO APOYADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- ✓ RENOVAR LAS LUMINARIAS EXISTENTES POR SISTEMAS AHORRADORES. RECORRIDO POR ESPACIOS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO PARA SUPERVISAR SU BUEN FUNCIONAMIENTO
  
- ✓ BRINDAR EL MEJOR SERVICIO POSIBLE A LA CIUDADANÍA DE NUESTRO MUNICIPIO.

**Metas:**

Que el servicio de alumbrado público se mantenga en óptimas condiciones todos los días.

Que el material proporcionado por la oficina de adquisiciones sea el suficiente para cumplir con las necesidades del servicio. Y solicitarlo a tiempo para evitar déficit en el sistema.

En medida de lo posible y de acuerdo al presupuesto asignado realizar el cambio de luminarias viejas por ahorradoras.

Todos los días llevar a cabo un recorrido por los espacios públicos municipales para supervisar el buen funcionamiento del alumbrado público.

Nuestro principal objetivo como Administración Pública es brindar una atención ciudadana de calidad y lograr que las fallas en el sistema de alumbrado público se minimicen.

**Estrategias:**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



Que el tiempo de respuesta sea mínimo después de que el ciudadano realiza el reporte de falla.

Llevar un inventario del material eléctrico.

Que en las nuevas obras municipales se implementen equipos nuevos y ahorradores.

Que los espacios públicos cuenten con el alumbrado público óptimo.

Que la atención al público ya sea telefónica o personalmente sea eficiente por parte de los servidores públicos.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

**c) Limpia, recolección, traslado,  
tratamiento y disposición final  
de residuos.**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

  
**C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES**  
*PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL*





Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021



## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento debe proporcionar los servicios públicos que por ley deben satisfacer las necesidades de la población que habita dentro del Municipio, en apego al artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

## MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SINDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



**OBJETIVO**

El principal objetivo de todo programa de limpia y recolección será la preservación de la salud de la población. Esto por medio del área de aseo público municipal cuya función primordial es otorgar un óptimo servicio.

Recolección: Se lleva acabo de manera permanente en puntos estratégicos para que los habitantes depositen directamente los desechos en el vehículo recolector y éste a su vez los traslade y deposite en un sitio destinado para ello.

**CONCEPTO**

Se entiende como Aseo Público la limpieza y recolección de basura de una localidad o urbe determinada, es decir al aseo de la comunidad en general. Define la limpieza y recolección de residuos de las ciudades desde el punto de vista vecinal.

Las políticas del aseo público de las ciudades y municipios las diseñan las entidades gubernamentales encargadas de la materia con el fin de dictar políticas urbanas de limpieza en las ciudades. Como Basura o Residuos Sólidos Urbanos es todo aquello considerado como desecho y que necesita eliminarse. La basura es el producto de las actividades humanas al cual se le considera sin valor, repugnante e indeseable por lo cual la recolección será canalizada a tiraderos y/o vertederos.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Servicios Públicos**

La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Sí bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

- MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS
- LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- MANTENER UNA COBERTURA ALTA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA VIA PUBLICA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SERVIDOR  
2018 - 2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.

**FUNCIONES.**

Las funciones del Ayuntamiento en materia de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos, consiste en:

- Mantener las zonas de uso común del Ayuntamiento limpias.
- Elaborar un programa de recolección en todas las zonas que componen el municipio, que éste se dé para toda la población y de forma constante, para evitar que se presenten problemas de salud.
- Trasladar los residuos a un lugar determinado para ellos.
- Dar un tratamiento adecuado a los residuos, para su disposición final.
- Buscar alternativas para un mejor servicio de limpia.

**Metas**

Atender oportunamente las solicitudes de la ciudadanía en referencia a la recolección y limpia.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



Solucionar las quejas que son turnadas por la ciudadanía, dando seguimiento a su operación.

Mejorar la limpieza y cobertura de recolección de basura en las carreteras, accesos y puentes vehiculares y peatonales.

Mejorar la limpieza y cobertura de la plaza principal y calles aledañas a la Cabecera Municipal.

Mejorar la cobertura de recolección de basura en Cabecera Municipal y colonias pertenecientes a este municipio.

Apoyar en la recolección y limpia en las comunidades rurales cuando sean requeridos por la ciudadanía.

**Programas**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021

<b>Programa:</b>	26-SPM Desarrollar una mejor calidad de vida para los ciudadanos
<b>Unidad Responsable:</b>	Servicios Públicos Municipal
<b>Objetivo:</b>	Que los servicios públicos municipales que brinda el Ayuntamiento sean de calidad,



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

No.	ACTIVIDADES	METAS
1	Mejoramiento infraestructural y servicios públicos	50
2	El municipio cuente con el recurso necesario para el abatimiento de rezago en infraestructura social y equipamiento de servicios públicos	365
3	Mejoramiento en los servicios públicos municipales	18
4	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	185
5	Establecimiento de rutas para recolección de basura	120
6	Saneamiento de causes	15



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**SÍNDICO PROCURADOR**  
2018 - 2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



7	Recolección de basura en todas las rutas	48
8	Mantenimiento y limpieza de panteones	365
9	Conteo de ocupación en panteones	12
<b>TOTALES</b>		<b>1178</b>

<b>Programa:</b>	32-DSM Buena calidad de los servicios de salud
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de salud municipal
<b>Objetivo:</b>	Promover el acceso de la población a los servicios de salud.

No.	ACTIVIDADES	METAS
1	Campaña de entrega de medicamento a personas de escasos recursos	12
2	Brigada preventiva de salud en general	12
3	Campaña de vacunación infantil	12
4	Campaña de vacunación para adultos mayores	12
<b>TOTALES</b>		<b>48</b>



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## **d) Mercados y centrales de abasto**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
**C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES**  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



## **PRESENTACIÓN**

El Ayuntamiento debe proporcionar los servicios públicos que por ley deben satisfacer las necesidades de la población que habita dentro del Municipio, en apego al artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

## **MARCO JURÍDICO**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyoaca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



**OBJETIVO**

Mantener los mercados y centros de distribución de productos de primera necesidad para la población, en las condiciones óptimas y adecuadas para brindar un servicio de calidad, fomentando el desarrollo de sus locatarios, para que a su vez ofrezcan un mejor servicio a la población.

**Servicios Públicos**

La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Sí bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

**MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Firma]*



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
INDICIO PROCURADOR  
2018 - 2021

*[Firma]*



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021

*[Firma]*



Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyoaca de Catalán, Gro.  
2018 - 2021



- LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- SER UN MUNICIPIO PRESTADOR DE SERVICIOS
- CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.

**FUNCIONES.**

Las funciones del Ayuntamiento en materia de mercados y centros de distribución, son los siguientes:

- Establecer delimitaciones claras para los locatarios y los usuarios.
- Verificar que la infraestructura se encuentre en buenas condiciones para otorgar el servicio.
- Revisar que los sistemas de drenaje, alcantarillado, agua potable iluminación, se encuentren en buenas condiciones.
- Tomar las medidas necesarias para que las instalaciones se mantengan limpias.
- Cobrar de manera oportuna las rentas a los locatarios.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUACA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021



## OPERACIÓN DEL SERVICIO

El ayuntamiento debe planear, administrar y regular la actividad comercial que se desarrolle en el municipio, para ello deberá prever la instalación administración y mantenimiento del mercado público; así como la administración y el empadronamiento de comerciantes, delimitación de zonas comerciales, y tipos de comercio, horarios y elementos y requisitos para el desarrollo de la actividad comercial, y tarifas y sanciones.

Vigilará que los locatarios presten los servicios y que expendan los productos de primera necesidad a la población en precios razonables y justos, además deberá establecer condiciones de mejora para que los ciudadanos se encuentren en unas instalaciones de adecuadas y agradables; se cuidara que el establecimiento de vendedores se realice exclusivamente en las zonas destinadas para ello y permitan el libre desplazamiento dentro de las instalaciones.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## e) Panteones



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.

*C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES*  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



**PRESENTACIÓN**

El Ayuntamiento debe proporcionar los servicios públicos que por ley deben satisfacer las necesidades de la población que habita dentro del Municipio, en apego al artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

**MARCO JURÍDICO**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

*[Firma manuscrita]*

**OBJETIVO**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Firma manuscrita]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021

*[Firma manuscrita]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021

*[Firma manuscrita]*



Que el servicio de panteones se dé un servicio de calidad, ya que son situaciones en que la población se encuentra en un estado sensible por haber perdido a un ser querido, cuidando siempre la preservación de la salud pública en cada uno de los servicios que se ofrecen.

**Servicios Públicos**

La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Si bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

- MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS
- LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- SER UN MUNICIPIO PRESTADOR DE SERVICIOS



74  
**A. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021**



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.

**Funciones**

1. Administrar de conformidad con la normatividad aplicable, el uso de los cementerios municipales;
2. Aplicar puntual y adecuadamente las partidas que, para gastos de funcionamiento y conservación;
3. Cuidar que las inhumaciones, exhumaciones y movimientos de cadáveres y cenizas se ajusten a las normas contenidas en el Reglamento de Cementerios y disposiciones jurídicas aplicables;
4. Cuidar que los sepulcros en general, guarden entre si la distancia señalada en el Reglamento de Cementerios vigente y estén numerados convenientemente para su debida identificación;



II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021

4



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROTECTOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



5. Cuidar y mantener las áreas verdes de los cementerios municipales;
6. Desarrollar un programa integral de administración de los cementerios, procurando la salubridad en general, la preservación del equilibrio ecológico y demás servicios propios para el cementerio;
7. Diseñar, implementar y promover con calidad y eficiencia, los mecanismos que sean necesarios para agilizar los trámites que se lleven a cabo;
8. El servicio público municipal de cementerios que proporcione el Municipio, comprenderá: Inhumación y Exhumación;
9. Elaborar los informes y hacer análisis estadístico que permitan medir la capacidad de respuesta de la dirección y generar los indicadores para evaluar su operación;
10. Elaborar y ejecutar con eficiencia los programas de la Área Municipal, acorde al Programa de Gobierno Municipal, en coordinación con las Áreas Municipales competentes;

11. En coordinación con el Registro Civil, cumplir las disposiciones normativas de la materia.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SECRETARÍA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



12. Estudiar y responder, así como dar seguimiento a las solicitudes y requerimientos en materia del servicio público de cementerios, que la ciudadanía solicite a través de los diversos medios;
  
13. Garantizar la seguridad de los bienes muebles y accesorios instalados en los cementerios;
  
14. Llevar los registros necesarios sobre inhumaciones, exhumaciones, bajo su más estricta responsabilidad para la localización e identificación de los cadáveres;
  
15. Llevar puntualmente un registro por separado que contendrá el día, mes y año en que se depositen restos humanos en el cementerio, el nombre de la persona a quien correspondan y el de la que solicita el depósito;



16. Planear, operar, ejecutar, supervisar, y dirigir el funcionamiento y la eficiencia y calidad de prestación de los servicios públicos de Cementerios;

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021

17. Procurar que el cementerio se ajuste en su construcción, división y orden, a lo dispuesto por el Reglamento de Cementerios;



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
OFICINA DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



18. Programar visitas de inspección a cada uno de los cementerios ubicados en el Municipio, con el objeto de realizar un estudio detallado de los mismos, a fin de determinar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieras que tienen;
  
19. Proporcionar a la comunidad el servicio de atención informativa en lo referente a ubicaciones, contratos de temporalidad, fechas de inhumaciones e incineraciones en los cementerios municipales conforme a las disposiciones normativas de la materia;
  
20. Vigilar la transparente asignación de los espacios disponibles de conformidad con la normatividad aplicable;
  
21. Las demás que le señale el Ayuntamiento o le sean delegadas por el Presidente u otros ordenamientos jurídicos vigentes.

**Programas**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICA PROCURADOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTABILIDAD  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



<b>Programa:</b>	26-SPM Desarrollar una mejor calidad de vida para los ciudadanos
<b>Unidad Responsable:</b>	Servicios Públicos Municipal
<b>Objetivo:</b>	Que los servicios públicos municipales que brinda el Ayuntamiento sean de calidad,

No.	ACTIVIDADES	METAS
1	Mejoramiento infraestructural y servicios públicos	50
2	El municipio cuente con el recurso necesario para el abatimiento de rezago en infraestructura social y equipamiento de servicios públicos	365
3	Mejoramiento en los servicios públicos municipales	18
4	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	185
5	Establecimiento de rutas para recolección de basura	120
6	Sanearamiento de causas	15
7	Recolección de basura en todas las rutas	48
8	Mantenimiento y limpieza de panteones	365
9	Conteo de ocupación en panteones	12
<b>TOTALES</b>		<b>1178</b>



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## f) Rastros



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

**C. EUSEBIO ECHEVERRÍA TABARES**  
*PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL*



## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento como unidad encargada de administrar el Municipio, debe garantizar y otorgar los servicios públicos municipales, que son aquellos que por ley debe satisfacer a la población, ésta obligación se encuentra estipulada en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

## MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021.





- Bando de Policía y Gobierno Municipal.

## EL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE RASTROS

Los rastros constituyen un servicio público que en la administración municipal está a cargo del órgano responsable de la prestación de los servicios públicos. Tiene como objetivo principal proporcionar instalaciones adecuadas para que los particulares realicen el sacrificio de animales mediante los procedimientos más convenientes para el consumo de la población.

El servicio público de rastros se presta mediante instalaciones, equipo de herramientas que, junto con el personal y los servicios adicionales, comprenden los elementos básicos para la operación de estas unidades. La prestación de este servicio permite:

- Proporcionar a la población carne que reúna las condiciones higiénicas y sanitarias necesarias para su consumo.
- Controlar la introducción de animales a través de su autorización legal.
- Realizar una adecuada comercialización y suministro de carne para consumo humano.





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- Lograr un mejor aprovechamiento de los subproductos derivados del sacrificio de animales. Generar ingresos derivados del cobro de cuotas por el sacrificio de animales.
- Evitar la matanza clandestina en casas y domicilios particulares.
- Racionalizar el sacrificio de animales, protegiendo el desarrollo de las especies.

**Qué es el Rastro Municipal**

El rastro municipal comprende las instalaciones físicas propiedad del municipio, que se destinan al sacrificio de animales que posteriormente será consumido por la población como alimento. Cuenta con personal, equipo y herramientas necesarias para su operación y comprende las áreas destinadas a los corrales de desembarque y de depósito, así como a la matanza. El corral de desembarque está destinado a recibir el ganado que va a ser sacrificado.

El corral de depósito sirve para guardar el ganado que, habiendo cumplido con los requisitos de propiedad, sanitarios y fiscales, está debidamente preparado para el sacrificio.

En la sala de matanza se realiza el sacrificio, la extracción de vísceras y el corte de carnes. Desde un punto de vista higiénico y sanitario, el rastro municipal debe reunir las condiciones mínimas necesarias para que en el sacrificio de animales se



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL  
2018-2021**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PRO-CURADOR



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



garantice la sanidad del producto. En virtud de ello, el administrador del rastro debe apoyar a las autoridades sanitarias de la entidad en la inspección que se efectúe sobre los animales próximos a sacrificar y sobre las carnes a distribuir.

**Servicios que presta el Rastro.**

El rastro ofrece una serie de servicios complementarios que conjuntamente dan como resultado la prestación de este servicio público. Estos se clasifican en ordinarios y extraordinarios. Los servicios ordinarios son aquellos que se proporcionan normalmente en el rastro y están encaminados al cumplimiento de las siguientes actividades:

- Recibir en los corrales el ganado en pie.
- Inspeccionar la sanidad de los animales.
- Encerrar a los animales por el tiempo reglamentario para su posterior sacrificio.
- Hacer el degüello y evisceración de los animales.
- Vigilar el estado sanitario de la carne.
- Proporcionar el servicio de vigilancia.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



• Facilitar el transporte sanitario de los canales. Los servicios extraordinarios se derivan de los servicios normales del rastro y se proporcionan de manera adicional, por mencionar algunos:

- El pesaje del ganado que no va a ser sacrificado.
- Los servicios de refrigeración para canales y vísceras.
- La alimentación del ganado en los corrales.
- El encierro de los animales en el corral de depósito que se destinarán para la venta en pie.

**OBJETIVO**

Ofrecer a la población un servicio de rastro municipal de la mejor calidad, que sus instalaciones cumplan con las condiciones de seguridad, tanto para sus trabajadores, como para la población, además que el producto que proceda de sus instalaciones sea de la mejor calidad y otorgue los mejores precios para la población en general.





Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021



Programas

<b>Programa:</b>	45-DRM Realizar sacrificios de ganado
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de rastro municipal
<b>Objetivo:</b>	Reparar y dar mantenimiento general a las instalaciones del Rastro Municipal para garantizar un buen funcionamiento y servicio.

No.	ACTIVIDADES	METAS	INVERSIÓN
1	Valoración a los productos de carne	12	\$ 158,291.49
2	Inspecciones de condiciones laborales	12	\$ 158,291.49
3	Elaboración de procedimientos para el sacrificio de animales	1	\$ 118,718.62
<b>TOTALES</b>		<b>25</b>	<b>\$ 435,301.60</b>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
2018 - 2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



# PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SERVICIOS PUBLICOS

*COYUCA DE CATALÁN, GRO.*

## g) Calles, parques y jardines y su equipamiento



II. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
2018 - 2021

*[Firma manuscrita]*

**C. EUSEBIO FLORES VERERRÍA TABARES**  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento como unidad encargada de administrar el Municipio, debe garantizar y otorgar los servicios públicos municipales, que son aquellos que por ley debe satisfacer a la población, ésta obligación se encuentra estipulada en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su fracción III, siendo estos considerados como los servicios básicos de carácter obligatorio que presta el municipio.

## MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley general de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente.
- Ley General Para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.
- Plan Municipal de Desarrollo 2018 -2021
- Bando de Policía y Gobierno Municipal.
- Demás normativa municipal aplicable.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



**OBJETIVO**

Que las calles, parques y jardines, se encuentren en buenas condiciones, para la población, realizando un mantenimiento y equipamiento adecuado, que permita el esparcimiento y convivencia de la población, ya que en estos lugares es donde se concentran para realizar actividades recreativas, siendo indispensable que se tenga el equipamiento y las condiciones adecuadas.

Por lo que se elaborarán programas municipales para la conservación, rehabilitación, aprovechamiento, creación y cuidado de las áreas verdes, fuentes, plazas, monumentos y espacios verdes del municipio.

**OPERACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio de parques y jardines se debe dar en un horario de 06:00 a 20:00 horas todos los días del año, salvo en casos especiales con permiso del Ayuntamiento, se podrán habilitar las instalaciones en un horario distinto.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
**TESORERIA  
MUNICIPAL**  
2018-2021

**Funciones**

Las funciones del Ayuntamiento en materia de Calles, parques y jardines y su equipamiento, son las siguientes:

1. Revisar que las calles se encuentren en buenas condiciones en cuanto a asfalto



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



2. Aprovechar las áreas verdes para la recreación y esparcimiento;
  
3. Coadyuvar en la conservación y limpieza del primer cuadro de la ciudad;
  
4. Dictaminar y atender, en caso procedente, las solicitudes de poda o derribo de árboles que presente la ciudadanía;
  
5. Ejecutar, vigilar y supervisar la poda de árboles en los camellones, jardines, glorietas, banquetas municipales, y espacios deportivos, así como el mantenimiento, de los jardines ubicados en los espacios municipales, en coordinación con las Áreas Municipales competentes;
  
6. Elaborar e instrumentar el programa de forestación y reforestación en vías públicas, plazas, parques, jardines, espacios deportivos y demás áreas que se determinen;
  
7. Elaborar y ejecutar los programas de la Coordinación de Mantenimiento Urbano, acorde al Programa de Gobierno Municipal, en coordinación con las Áreas Municipales competentes;



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021**



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SINDICO PROCURADOR  
2018-2021



EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
OFICIO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



8. Revisar que las instalaciones sean seguras para los menores.
9. Establecer señalamientos claros en calles, parques y jardines.
10. Fomentar y mantener en operación los viveros municipales;
11. Informar a la Coordinación General de Servicios Municipales, los avances de sus actividades, y resultado de análisis estadísticos que permitan medir la capacidad de respuesta de la unidad en los términos y condiciones que indique su titular;
12. Revisar que las instalaciones se encuentren en buenas condiciones para otorgar el servicio
13. Verificar la capacidad que se tiene para otorgar el servicio.
14. Realizar campañas de mantenimiento y cuidado de parques y jardines
15. Mantener actualizado un inventario de los Jardines Públicos y áreas verdes resultantes de camellones, de fraccionamientos y de los nuevos desarrollos habitacionales; y



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
**TESORERÍA**  
MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANISMO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021



16. Las demás que le señale los ordenamientos jurídicos vigentes.

### Servicios Públicos

La dirección de servicios públicos es el área que se encarga de atender las necesidades y requerimientos de agua potable, drenaje, alcantarillado, jardines y alumbrado público; además de brindar apoyo en actividades de instituciones educativas y sociales de la población, las cuales se deben atender de manera eficiente, oportuna y con calidad de los servicios públicos, optimizando los recursos disponibles e involucrando la participación de la ciudadanía en su previsión, mantenimiento y evaluación.

Si bien no se puede desarrollar un plan de trabajo como tal, ya que depende de las demandas y las necesidades que vayan surgiendo en su momento; pero aun así se implementó el presente plan de trabajo que a continuación se describe.

Dentro de las metas de la Dirección de Servicios Públicos están las siguientes:

- ❖ MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS
- ❖ LOGRAR LA EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
- ❖ MANTENER UNA COBERTURA ALTA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA VIA PUBLICA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALAN, GRO.  
OFICINA DE  
CONTABILIDAD INTERNA





**Ayuntamiento Municipal Constitucional  
Coyuca de Catalán, Gro.  
2018 – 2021**



- ❖ SER UN MUNICIPIO PRESTADOR DE SERVICIOS
- ❖ CREAR DIAGNOSTICOS COMPLETOS Y ACTUALES DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS
- ❖ CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA BRINDAR MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.

**Programas**

<b>Programa:</b>	43-DPJ Preservar los parques y jardines
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de parques y jardines
<b>Objetivo:</b>	Mantener los parques y jardines públicos en buen estado como parte del patrimonio de la sociedad y como espacios de convivencia e integración social.

No.	ACTIVIDADES	METAS	INVERSIÓN
1	Mantenimiento y/o rehabilitación de espacios públicos	10	\$ 185,788.87
2	Pinta de murales regionales en espacios públicos	10	\$ 132,706.34
3	Reforestación de jardines públicos	11	\$ 159,247.61
<b>TOTALES</b>		<b>31</b>	<b>\$ 477,742.82</b>

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
SÍNDICO PROCURADOR  
2018-2021

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2018-2021

  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DE  
COYUCA DE CATALÁN, GRO.  
ORGANO DE  
CONTROL INTERNO  
2018-2021