

Coyuca de Catalán



**CRITERIOS, CÓDIGO
DE CONDUCTA PARA
LOS SERVIDORES
PÚBLICOS Y
METODOLOGÍA DE
EVALUACIÓN**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021



TITULO PRIMERO	OBJETIVO Y ALCANCE
TITULO SEGUNDO	DISPOSICIONES GENERALES
TÍTULO TERCERO	PRINCIPIOS ÉTICOS
TÍTULO CUARTO	DE LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES
TÍTULO QUINTO	DE LOS PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES
TITULO SEXTO	CONDUCTA EN LA FUNCIÓN PÚBLICA
TÍTULO SÉPTIMO	DE LAS VIRTUDES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES
TÍTULO OCTAVO	DEBERES ÉTICOS
TÍTULO NOVENO	PROHIBICIONES Y EXCEPCIONES
TÍTULO DECIMO	RESPONSABILIDADES Y SANCIONES
TRANSITORIOS	

30/11/2018

Salvador

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Mauri Ayos E

[Signatures]



	METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN
	OBJETIVO
	ESTRATEGIAS
	ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES PARA VERIFICAR EL AVANCE DE LA INSTRUMENTACIÓN DE UN AMBIENTE DE ÉTICA E INTEGRIDAD

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Mauli Cejudo



TÍTULO I OBJETO Y ALCANCE

Artículo 1.- Este Código tiene por objeto fundamental orientar la actuación del personal del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán, en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones ante situaciones concretas que se les presenten y que deriven de las funciones y actividades propias de su cargo, así como prevenir y abatir las prácticas de corrupción e impunidad para impulsar la mejora de la calidad en la gestión pública, la calidad de sus servicios y un cambio de actitud en las y los servidores públicos, para acrecentar su profesionalización y honestidad en el ejercicio de sus funciones.

Artículo 2.- Todo servidor público que conozca de cualquier hecho contrario a la normativa dispuesta en el presente Código, que atente contra los principios contenidos en el artículo 4, está en el deber de informar la presunta infracción al superior jerárquico inmediato del área donde preste sus servicios.

TITULO II DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 3.- Para efectos de este Código de Ética, se entiende por:

- I. **Ayuntamiento:** El Honorable Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero.
- II. **Código:** Código de Ética del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero.
- III. **Conducta:** Normas de comportamiento en el servidor público.
- IV. **Ética:** Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en su actuar dentro de su función dentro de la administración pública del municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero.
- V. **Función Pública:** Aquella actividad desarrollada por las dependencias y organismos del municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero, consistente en satisfacer de una manera regular, continúa y uniforme, necesidades públicas de carácter esencial o fundamental, a través del ejercicio de sus atribuciones;

Manuel Lopez



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021

- VI. **Servidor Público(a):** Toda persona que desempeña un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en la administración pública municipal centralizada y descentralizada, quienes serán responsables por los actos y omisiones en que incurran en el desempeño de sus funciones.
- VII. **Principios:** Conjunto de normas o parámetros éticos fundamentales que rigen el pensamiento o conducta humana.
- VIII. **Valores:** Cualidades adquiridas socialmente a partir de los principios, que requieren de un aprendizaje o desarrollo social, y que se convierten en acciones valiosas y positivas para la sociedad y el ciudadano.
- IX. **Virtudes:** Cualidades que se traducen en hábitos y actitudes para obrar correctamente.

TÍTULO III PRINCIPIOS ÉTICOS

Artículo 4.- Respecto a los valores éticos que han de regir la función pública, son principios rectores de los deberes y la conducta de los servidores públicos, los siguientes:

a).- La honestidad.- El ejercicio de la función pública administrativa deberá inclinarse a la combinación óptima de estos principios, debiendo tener prioridad la *honestidad*, ya que exige actuar teniendo en cuenta siempre que los fines públicos excluyen cualquier comportamiento de deterioro al interés colectivo, destinado de alguna manera al provecho personal o grupal de los servidores públicos o de un tercero cualquiera que éste sea, o buscarlo u obtenerlo por sí mismo o por terceras personas.

b).- La imparcialidad.- La *imparcialidad* obliga a los servidores públicos a actuar, respecto a las personas que demandan o solicitan sus servicios, sin ningún tipo de preferencias y sólo en razón del mérito, legalidad, motivaciones objetivas y sin consideración de género, religión, posición social y económica u otras características ajenas al fondo del asunto y a la justicia.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021



c).- **El decoro.**- El *decoro* impone al servidor público respeto para sí y para los ciudadanos que recurran en solicitud de atención o demanda de algún servicio. Respeto que ha de exteriorizar siendo prudente y serio en el lenguaje y en la manera de conducirse durante el ejercicio de las funciones y tareas asignadas.

d).- **La lealtad.**- La *lealtad* será la manifestación permanente de fidelidad que se traducirá en constancia y solidaridad para con la institución, compañeros y subordinados. Cuando se ejercita en ausencia de los superiores alcanza su máxima expresión.

e).- **La vocación de servicio.**- La *vocación de servicio* en las tareas asignadas implica disposición para dar diligente atención a los requerimientos y trabajos encomendados, apertura y receptividad para encauzar cortésmente las peticiones, demandas, quejas y reclamos del público, así como el contestarlos oportunamente.

f).- **La disciplina.**- La *disciplina* significa la observancia y el estricto cumplimiento de las normas administrativas por parte de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.

g).- **La eficacia.**- La *eficacia* comporta la realización de los programas y actuaciones gubernamentales y administrativas al menor costo para los contribuyentes, en el menor tiempo posible y con logro óptimo de los objetivos planteados.

h).- **La responsabilidad.**- La *responsabilidad* significa disposición y prontitud en el cumplimiento de las competencias, funciones y tareas encomendadas, así como la permanente disposición a rendir cuentas y a asumir las consecuencias de la conducta pública, sin excusas de ninguna naturaleza, cuando se requiera o juzgue conveniente.

i).- **La puntualidad.**- La *puntualidad* exige del servidor público que los compromisos contraídos y encargos, las tareas y comisiones asignados sean cumplidos dentro de los lapsos establecidos o convenidos. Además, impone exactitud en el



10/1/2018

cumplimiento de los horarios para el desarrollo de las actividades ordinarias y extraordinarias relacionadas con sus labores.

j).- **La transparencia.**- La *transparencia* requiere del servidor público la ejecución clara de los actos del servicio, e implica que éstos tienen en principio carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona natural o jurídica que tenga interés legítimo en el asunto.

k).- **La pulcritud.**- La *pulcritud* entraña la adecuada presentación de los bienes públicos, la preocupación por el ambiente físico de trabajo y, en todo caso, el no aumentar, por desidia, su deterioro. Igualmente, implica la apropiada presentación personal de los servidores públicos durante el ejercicio de sus funciones.

TÍTULO IV

DE LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Artículo 5.- De manera complementaria, las y los servidores públicos deberán tener presente y cumplir en el desempeño de sus funciones, empleos, cargos y comisiones los principios institucionales siguientes:

- a) **Bien Común:** Ejecutar la función pública a satisfacer las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad.
- b) **Integridad:** Desempeñar la función pública, de manera honesta, recta, proba, responsable y transparente.
- c) **Justicia:** Apegar el actuar del servicio público a las normas jurídicas, a fin de brindar a cada ciudadano(a) lo que le corresponde de acuerdo a su derecho y a las leyes vigentes.
- d) **Rendición de Cuentas:** Dar cuenta y justificar las acciones del quehacer gubernamental, así como responder por acciones u omisiones en que se incurra en el ejercicio del servicio público.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.



- e) **Entorno Cultural y Ecológico:** Evitar la afectación del patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la salud, cultura ecológica y del medio ambiente de nuestro municipio, procurando siempre que se refleje en sus decisiones y actos.
- f) **Igualdad:** Prestar los servicios que se le han encomendado a todos los miembros de la sociedad que tengan derecho a recibirlos, sin importar su sexo, edad, raza, credo, religión o preferencia política.
- g) **Liderazgo:** Promover los valores y principios en el ámbito de trabajo y con ejemplo, hacia la sociedad, al aplicar cabalmente en el desempeño de su empleo, cargo público o comisión.

TÍTULO V

DE LOS PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES

Artículo 6.- Los principios constitucionales que las y los servidores públicos deberán tener presente y cumplir en el desempeño de sus funciones, empleo, cargo o comisión son:

- a) **Eficiencia:** Actuar con responsabilidad, proactividad y productividad en la aplicación de los conocimientos y experiencia para resolver los asuntos que le sean encomendados además de alcanzar las metas y objetivos de su función.
- b) **Eficacia:** Alcanzar los objetivos o metas explícitamente perseguidos, con independencia del modo y la cantidad de recursos empleados. Es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas disminuyendo tiempos, formalismos y costos innecesarios.
- c) **Economía:** Llevar a cabo las acciones programadas para el logro de las metas y objetivos a través de una correcta distribución de los recursos con los que se cuenta. La economía también implica que la y el servidor público haga un uso responsable de los recursos públicos, eliminando cualquier desperdicio indebido en su aplicación.



- d) **Transparencia:** Abolir la discrecionalidad y proporcionar a los ciudadanos la información pública sin más límite que el que imponga el interés público y la protección de datos personales.
- e) **Honradez:** Llevar a cabo las funciones encomendadas sin obtener algún proco o ventaja personal o a favor de terceros.
- f) **Legalidad:** Actuar en armonía con la ley; implica realizar sus funciones con estricto apego al marco jurídico vigente, obligado a conocer, respetar y cumplir la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero, y las demás leyes que de ellas emanan.
- g) **Lealtad:** Desempeñar sus funciones con fidelidad, nobleza y reconocimiento a los valores personales o colectivos.
- h) **Imparcialidad:** Tomar decisiones y ejercer sus funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas o grupos de la sociedad, rechazando con firmeza cualquier intento de presión jerárquica, política, amistad o recomendación.

TÍTULO VI

CONDUCTA EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

Artículo 7.- El servidor público de buena conducta será aquel que durante el ejercicio de sus funciones practique cabalmente los principios definidos en el Título III de este Código.

Artículo 8.- La honestidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

- a).- Los servidores públicos deberán rechazar en el ejercicio de sus funciones los regalos, invitaciones, favores, dádivas, pago de viajes, uso de medios de transporte o cualquier clase de halagos, beneficios materiales o inmateriales, ofrecidos por personas o grupos interesados en obtener decisiones favorables o de cualquier tipo.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

- b).- El servidor público deberá abstenerse en forma absoluta de ejercer sus funciones o autoridad con fines distintos al interés público. A tal efecto no deberá, en ninguna circunstancia, vincular su vida privada con el desempeño del cargo que ejerce, ni utilizarlo para hostigamiento, acoso o seducción de cualquier tipo.
- c).- Los servidores públicos se abstendrán de celebrar contratos de cualquier naturaleza con otras instancias públicas por sí, ni por terceras personas.
- d).- Los servidores públicos se inhibirán de conocer o participar por sí o por terceras personas en asuntos en los cuales tengan directa o indirectamente especial interés.
- e).- Las entrevistas con terceras personas interesados en una determinada decisión, deberán ser efectuadas en la respectiva oficina o lugar de trabajo del servidor público.
- f).- El acceso a datos e informaciones que dispongan los servidores públicos debido al ejercicio de sus funciones, competencias, labores o empleos no deberá ser utilizado para fines distintos de los institucionales.
- g).- Los subordinados no deben ser obligados a realizar, durante el tiempo de trabajo, actividades correspondientes a los asuntos e intereses personales de sus superiores.
- h).- Quienes hayan ejercido funciones públicas se abstendrán, de utilizar la información obtenida en el ejercicio de su cargo en contra de los intereses de la Administración Municipal.
- i).- El servidor público mostrará la rectitud e integridad de su conducta, escogiendo siempre cuando esté delante de dos o más opciones la mejor y más favorable para el bien común.

Mandi Lopez



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

j).- El servidor público ejercerá con moderación y discreción las prerrogativas inherentes al cargo y se abstendrá de ello cuando cause algún perjuicio a los legítimos intereses de los usuarios de los servicios públicos.

k).- El servidor público, bajo ninguna circunstancia, retardará o dificultará a cualquier ciudadano el ejercicio regular de su derecho y menos en forma que pueda causarle daño moral o material.

Artículo 9.- La imparcialidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Toda aquella persona que solicite o demande atención o servicio ante un servidor público deberá recibir un tratamiento imparcial y objetivo.

b).- La prestación del servicio se debe realizar en igual cantidad o calidad a todos los usuarios, concediendo la misma oportunidad a todos y cada uno de ellos. Estarán justificados sólo aquellos tratamientos especiales amparados por Ley o resolución pública de la autoridad competente.

c).- Para la justa y correcta prestación del servicio, el servidor público deberá estar permanentemente consciente de que su trabajo está regido por el interés de ser útil a quien demande un servicio, sin considerar condición social, política, económica, religiosa, o de cualquier otro orden, respetando fielmente sus derechos individuales.

d).- La actitud asumida por el servidor público en los actos del servicio no debe permitir que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en el trato con el público, con otras autoridades o con sus compañeros de trabajo, superiores o subordinados.

Artículo 10.- El decoro de los servidores públicos será practicado y apreciado según los siguientes criterios:



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

a).- El servidor público en todo momento, lugar y circunstancia debe evitar los excesos, manteniendo una conducta acorde con las normas jurídicas y buenas costumbres socialmente establecidas.

b).- El servidor público durante el ejercicio de sus funciones y, especialmente, cuando atienda al público se abstendrá de practicar reuniones de recreo, juegos, bromas o conversaciones telefónicas.

c).- El tratamiento al público será de "usted"; se evitarán familiaridades y todo tipo de lenguaje no agradable con la seriedad y formalidad del caso. A tal efecto el abuso de confianza en el trato con el público e, inclusive, entre los mismos servidores públicos debe evitarse.

d).- El servidor público debe ser cortés en el trato con el público.

Artículo 11.- La lealtad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Todo servidor público deberá comunicar inmediatamente a sus superiores cualquier acto contrario a las disposiciones de este Código, así como rechazar las presiones de superiores jerárquicos, contratantes, interesados o cualquiera que desee obtener favores, ventajas o beneficios indebidos mediante acciones ilegales o inmorales.

b).- Fraternidad con sus compañeros de trabajo, a través del respeto mutuo, el trato cordial y la tolerancia racional, permitiendo la armonía de la estructura organizacional.

c).- Todo servidor público deberá divulgar entre sus compañeros de trabajo la existencia y el contenido de este Código de Ética y ejecutar su cumplimiento.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

d).- El servidor público, como custodio principal de los bienes del área de trabajo donde se desempeña, deberá dar inmediatamente parte a sus superiores de los daños causados a dichos bienes.

Artículo 12.- La vocación de servicio de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Todo servidor público debe desempeñar su cargo en función de las obligaciones contraídas, utilizando todos sus conocimientos y su capacidad física e intelectual, con el fin de obtener los mejores resultados.

b).- El servidor público actuará permanentemente con solidaridad, respeto, cordialidad, tolerancia y consideración para con el público.

c).- El servidor público, para el cabal ejercicio de sus funciones, solicitará de sus superiores, se le informe las funciones, los deberes, los procedimientos, la ubicación jerárquica y los canales regulares de comunicación propios de la responsabilidad que ha de ejercer.

Artículo 13.- La disciplina de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- El servidor público acatará las órdenes superiores, sin menoscabo del cumplimiento del ordenamiento jurídico establecido ni la negación de los valores inherentes a la condición humana.

b).- Los servidores públicos respetarán los principios y prácticas de la continuidad administrativa, siempre que se ajusten a Derecho, independientemente de cuáles sean sus afiliaciones políticas o simpatías electorales.

c).- El servidor público cuando no compartiere los criterios de las órdenes recibidas dará cumplimiento a las mismas, dejando constancia de su inconformidad ante su

Marta Coyuca

[Vertical column of handwritten signatures and initials on the right margin]



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

superior jerárquico. Sólo podrá exceptuarse de su acatamiento por inconstitucionalidad, ilegalidad o cuando el conflicto de intereses o derechos le afecte directamente.

d).- La complicidad en el incumplimiento de órdenes recibidas no podrá justificarse alegando un beneficio mayor para la institución, ni por el acatamiento de órdenes superiores.

e).- El servidor público, bajo ninguna circunstancia, no deberá abandonar su lugar de trabajo sin estar debidamente autorizado, así como tampoco extraer documentación o información reservada para uso único y exclusivo del área donde desempeña sus funciones.

Artículo 14.- La eficacia de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Es deber de todo superior jerárquico promover que las disposiciones del presente Código sean efectivamente aplicables, así como Leyes, reglamentos, manuales, instructivos y cualquier otro instrumento requerido.

b).- Es deber de todo superior jerárquico disponer y mantener abiertos canales de información para la recepción, atención y tratamiento de quejas, reclamos, denuncias, peticiones, solicitudes y sugerencias que los ciudadanos en general planteen sobre los deberes y comportamiento ético de los servidores públicos. A tal efecto, en las áreas administrativas correspondientes se organizarán y dispondrán oficinas, servicios o procedimientos para este cometido.

c).- Las áreas administrativas colaborarán entre sí y se prestarán toda la atención e información necesaria para que posibiliten el mejor cumplimiento de lo prescrito en el presente Código.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

d).- Los superiores jerárquicos deberán organizar debidamente su tiempo de audiencia a los ciudadanos, con el objeto de evitar largas antenas y esperas indefinidas.

e).- En caso de formación de largas filas de público en espera de que se le atienda los superiores jerárquicos competentes deberán organizar y adoptar las medidas necesarias para resolver prontamente la situación.

f).- El buen uso de los recursos públicos para el logro de mejores resultados en su aplicación, será práctica obligada de los servidores públicos.

g).- El servidor público deberá llevar un registro continuo y actualizado de las actividades desempeñadas, con el fin de que se esté en condiciones de evaluar sus logros y resultados.

Artículo 15.- La responsabilidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- El superior jerárquico velará porque en los actos de nuevo ingreso de servidores públicos se entregue un ejemplar de este Código a los mismos.

b).- El servidor público debe reconocer sus limitaciones al momento de realizar actividades de servicio público, en especial, cuando se trate de contacto directo con el usuario y solicitar si fuere necesario la debida capacitación y colaboración en el área donde lo requiera.

c).- El servidor público, como custodio principal del patrimonio del área de trabajo donde se desempeña, deberá ser fiel y permanente vigilante de los documentos, bienes e intereses que de ese despacho le han sido confiados.

Marta Lopez



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021

d).- Los superiores podrán otorgar las licencias y permisos sin violar imperativos éticos, y los servidores públicos deben solicitarlos en forma moralmente justificada y legalmente correcta.

e).- El servidor público debe considerarse el primer obligado con el pago de los impuestos, tasas y contribuciones, y no evadirlos por ningún concepto.

Artículo 16.- La puntualidad de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Los horarios de trabajo serán cumplidos exactamente como han sido establecidos.

b).- Los servidores públicos encargados de atender al público comenzarán su horario de trabajo sin mayores dilaciones y, al terminar, le manifestarán cortésmente y no dejarán grandes pendientes a la conclusión de sus labores.

c).- La modificación de horarios debe garantizar al usuario recibir el mismo servicio ofrecido o mejorado, por lo cual no deberán hacerse cambios de horarios que lesionen el derecho del público usuario.

d).- Las pausas en el trabajo no deben prolongarse injustificadamente; los horarios corridos sólo podrán establecerse si está asegurado su efectivo cumplimiento.

e).- Los servidores públicos, por ningún concepto, no deben acortar el tiempo de trabajo en vísperas de festividades o fines de semana. Tampoco se tolerará la prolongación de los días de descanso por días feriados que ocurran hacia el comienzo o fin de la semana laboral. Para el caso de presentarse una eventualidad por caso fortuito, el día o los días de descanso se concederán por acuerdo del Presidente Municipal.

Mauro Cordero
16



Artículo 17.- La transparencia de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- Toda persona tiene derecho a conocer la verdad. El servidor público no debe omitirla o falsearla, en menoscabo de lo establecido en la Ley.

b).- Las áreas administrativas que brinden servicios públicos, deberán evitar el exceso de antesalas y un ambiente físico intimidatorio para los ciudadanos.

c).- Los servidores públicos con el cumplimiento de los procedimientos previamente establecidos, deben permitir al usuario conocer los pasos a seguir y mostrar un trabajo que no ofrezca dudas en relación a su ejecución.

d).- La transparencia en los actos del servicio público exige, en especial, que la información de que dispongan las áreas administrativas ha de considerarse susceptible de acceso a toda persona natural o jurídica que tenga interés legítimo sobre el asunto. La reserva como excepción deberá ser expresamente declarada y fundamentada en razones debidamente justificadas de conformidad con la Ley.

Artículo 18.- La pulcritud de los servidores públicos será practicada y apreciada según los siguientes criterios:

a).- La apariencia personal del servidor público deberá ser de general aceptación, esmerándose en la medida en que sus posibilidades se lo permitan en mantener el mayor cuidado posible en su vestimenta, así como el cumplimiento de las normas higiénicas básicas.

b).- El servidor público deberá ser fiel y permanente vigilante de la preservación, el mantenimiento y la adecuada presentación de las instalaciones físicas y los bienes del área donde labora.

c).- El establecimiento, el manejo y la conservación de archivos y registros merecerá especial cuidado, como fuente de antecedentes y experiencias que faciliten la buena



Administración Pública y como muestra de respeto y aprecio por la tradición y la historia del Municipio de Coyuca de Catalán, Guerrero.

TÍTULO VII

DE LAS VIRTUDES DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES

Artículo 19.- Las y los servidores públicos deben caracterizarse por gozar de una amplia gama de virtudes, entre ellas podemos encontrar las siguientes:

- a) **Puntualidad:** Hacer las cosas a su debido tiempo; llegar a un lugar a la hora convenida.
- b) **Disciplina:** Poner en práctica, en toda circunstancia u ocasión, acciones de una manera ordenada y perseverante para alcanzar un bien o fin determinado.
- c) **Cortesía:** Manifiestar respeto y atención hacia otro individuo. Expresar buenas maneras y reconocimiento de las normas sociales que se consideran como correctas o adecuadas.
- d) **Calidad en el servicio:** Ofrecer al ciudadano(a) los mejores procesos, bienes o servicios. Hacer bien las cosas a la primera vez, para evitar la repetición.
- e) **Profesionalización:** Mantener un espíritu constante de superación para garantizar la calidad del quehacer institucional, que permita a las y los servidores públicos calificados contribuir a que su misión sea más efectiva y abierta.
- f) **Vocación de Servicio:** Ser constante e involucrarse en su trabajo para incrementar la productividad y contribuir al desarrollo de las tareas del gobierno y de la sociedad; es una inclinación natural o adquirida que debe caracterizar a las y los servidores públicos.
- g) **Solidaridad:** Mostrar disposición y esfuerzo para resolver los problemas de las y los ciudadanos; considerar el quehacer público como un ejercicio del deber que la y el servidor público está obligado a brindar.

Mauri' Goyos



- h) **Participación:** Desempeñar el cargo con una actitud permanente de comunicación y diálogo con las y los ciudadanos relacionados con nuestro desempeño, para involucrarlos de manera personal u organizada en todas aquellas actividades que potencialicen las acciones públicas o sociales, tendientes a resolver problemas colectivos.
- i) **Tolerancia:** Respetar toda situación, acción, postura de condescendencia u opiniones diversas o contrapuestas.

TÍTULO VIII DEBERES ÉTICOS

Artículo 20.- Los servidores públicos, aunado a los principios éticos señalados en el presente Código, tendrán los deberes siguientes:

- a).- Ejercer sus obligaciones con estricta observancia a las disposiciones legales aplicables que rige su actuar como servidor público y fomentar la cultura de la legalidad.
- b).- Actuar con diligencia y con conocimiento de sus funciones, respetando los derechos humanos y fundamentales de las personas.
- c).- Denunciar ante su superior jerárquico y ante las autoridades correspondientes, los actos de los que tuviere conocimiento con motivo del ejercicio de sus funciones y que pudieran causar algún daño o perjuicio o constituir un delito o violaciones a cualquier normatividad vigente.
- d).- Cumplir con las tareas y responsabilidades laborales asignadas y asistir con puntualidad al desempeño diario de sus actividades, respetando el horario establecido.
- e).- Fomentar e incrementar sus conocimientos en los aspectos técnicos laborales necesarios para el desempeño de sus funciones.

Marta Arango



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021



- f).- Evitar cualquier comentario que implique prejuzgar sobre cualquier asunto.
- g).- Fomentar la austeridad que debe imperar en la Administración Pública Municipal y aplicar correctamente los recursos públicos.
- h).- Abstenerse de aceptar o hacer invitaciones en las que el propio servidor público considere que se verá comprometida su imparcialidad.
- i).- Generar resultados con calidad, oportunidad y mejora continua en los procesos, trámites y servicios buscando un desempeño productivo y competitivo.
- j).- Realizar ante situaciones extraordinarias, aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad no sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que se enfrenten.
- k).- Actuar con prudencia ante situaciones no previstas por las leyes, anteponiendo la razón, siempre procurando buscar el interés colectivo.

Artículo 21.- El servidor público debe dar cumplimiento a las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, a la mayor brevedad, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo, salvo el supuesto de arbitrariedad o ilegalidad manifiestas. Las instrucciones que se giren legal y objetivamente al servidor público, deberán ser atendidas sin realizar una interpretación parcial, sesgada o distorsionada, que traiga como consecuencia el incumplimiento de la disposición, lo que podría ocasionar un agravio a la Administración Pública Municipal y la responsabilidad administrativa correspondiente.

Artículo 22.- El servidor público buscará relacionarse de manera adecuada y cordial con sus colaboradores, colegas, superiores, subordinados y con aquellos que laboren en la Administración Pública Municipal, con el fin de propiciar una efectiva comunicación que le permita desarrollar sus labores de forma eficiente, actuando de manera proactiva para formar efectivos equipos de trabajo.

20

Mauri Angel



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021



Artículo 23.- El servidor público debe fomentar la participación en igualdad de circunstancias entre hombres y mujeres, en las actividades institucionales, políticas, laborales y sociales, con la finalidad de combatir costumbres y prácticas discriminatorias entre los géneros; deberá propiciar la igualdad de oportunidades en la toma de decisiones, desempeño laboral, capacitación profesional e intelectual, sin distinción de género, constituyéndolo como una cultura entre todos los integrantes del servicio público.

Artículo 24.- El servidor público debe conducirse con una actitud sensible y solidaria, de respeto, colaboración y apoyo hacia la sociedad y los servidores públicos con quienes interactúa, con un sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes.

Artículo 25.- El servidor público debe convertirse en un decidido promotor de valores y principios en la sociedad, partiendo de su ejemplo personal al aplicar cabalmente este Código de Ética en el desempeño de su cargo público.

Artículo 26.- Para el servidor público, rendir cuentas significa asumir plenamente ante la sociedad, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada y sujetarse a la evaluación de la propia sociedad. Ello lo obliga a realizar sus funciones con eficacia y calidad, así como contar permanentemente con la disposición para desarrollar procesos de mejora continua, de modernización y de optimización de recursos públicos.

Artículo 27.- Al realizar sus actividades, el servidor público debe evitar la afectación de nuestro patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente de nuestro municipio, estado y país, que se refleje en sus decisiones y actos.

Artículo 28.- El servidor público debe capacitarse y actualizarse constantemente para el mejor desempeño de las funciones inherentes a su cargo, acorde con los programas establecidos y el presupuesto autorizado.

Artículo 29.- El servidor público debe dirigir todas sus acciones y decisiones a la satisfacción de las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad, debiendo estar consciente de que

Mané Ayof

[Vertical column of handwritten signatures]



el servicio público constituye una misión que solo adquiere legitimidad cuando busca satisfacer las demandas sociales.

TÍTULO IX

PROHIBICIONES Y EXCEPCIONES

Artículo 30.- El servidor público deberá abstenerse de:

- a).- Solicitar, aceptar o admitir dinero, dadas, beneficios, regalos, favores, promesas u otras ventajas, directa o indirectamente, para sí o para terceros.
- b).- Retardar o dejar de hacer tareas relativas a sus funciones.
- c).- Hacer valer su influencia ante otro servidor público, con el fin de que éste agilice, retarde o deje de hacer tareas relativas a sus funciones.

Artículo 31.- Quedan exceptuados de las prohibiciones establecidas en el presente Código de Ética:

- a).- Los reconocimientos protocolares recibidos de los Gobiernos Federal, Estatal o Municipal, organismos internacionales o entidades sin fines de lucro, en las condiciones en las que la Ley o la costumbre oficial admitan esos beneficios.
- b).- Los gastos de viaje y estadía recibidos de instituciones de enseñanza o entidades sin fines de lucro, para el dictado de conferencias, cursos o actividades académico-culturales, o la participación en ellas, siempre que eso no resultara incompatible con las funciones del cargo o prohibido por normas especiales.
- c).- Los beneficios que, por su valor exiguo y de menor cuantía, se realicen por razones de amistad o relaciones personales, con motivo de acontecimientos en los

Maule Angel

Galvan
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN
PERIODO 2018-2021



que resulta usual efectuarlos y que no pudieran ser considerados como un medio tendiente a afectar la recta voluntad del servidor público.

TÍTULO X

RESPONSABILIDADES Y SANCIONES

Artículo 28.- Los servidores públicos que con su conducta infrinjan lo dispuesto por este Código, incurrirán en responsabilidad administrativa y serán sujetos de una sanción administrativa, que la autoridad competente impondrá de acuerdo a lo establecido por la Ley Número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero; esto sin perjuicio de las medidas correctivas que imponga la Oficialía Mayor del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán, Guerrero.

Artículo 29.- Los servidores públicos que, como resultado del incumplimiento de alguna de las disposiciones contenidas en este Código, se ubiquen en actos de supuesta irresponsabilidad prevista por la normatividad vigente, serán sancionados conforme a las normas legales que regulen el caso concreto. La Oficialía Mayor del Ayuntamiento será la dependencia encargada de vigilar, dar seguimiento y evaluar el cumplimiento a lo establecido en el presente Código.

TRANSITORIOS

PRIMERO.- Las disposiciones contenidas en el presente Código son de observancia general.

SEGUNDO.- Se abrogan todas las disposiciones que se opongan al presente Código.

Marta Lopez



[Handwritten signatures and marks on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below.]

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Marta Lopez



A. OBJETIVO:

Identificar, obtener y generar información relevante sobre el apego de los servidores públicos a los principios y valores en el ayuntamiento de Coyuca de Catalán, Guerrero. De tal manera que se pueda medir la efectividad de los mecanismos implementados, así como establecer estrategias para su mejora o reforzamiento.

B. ESTRATEGÍAS:

La evaluación deberá estar centrada en los siguientes aspectos:

1. EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO:

Se realizará mediante la implementación de la encuesta de apego a los principios y valores por parte de los servidores públicos.

La encuesta de apego a los principios y valores se llevará a cabo utilizando una muestra estadísticamente representativa, abarcando todos los niveles jerárquicos y todas las áreas del ayuntamiento.

ENCUESTA DE APEGO A LOS PRINCIPIOS Y VALORES

1. ¿Conoce los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán Guerrero?

SI

NO

2. ¿Los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología Guerrero de Evaluación del Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán son claros, entendibles y con un lenguaje sencillo?

SI

NO

3. ¿Los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán le ayuda a recordar los principios y valores de la Administración Pública del municipio?

SI

NO

Manuel Guzmán

[Vertical list of signatures on the right margin]



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021

4. ¿Considera que los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Ayuntamiento del Municipio de Coyuca de Catalán es aplicable a sus labores diarias como servidor público?
SI
NO
5. ¿Los valores plasmados en los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Municipio de Coyuca de Catalán se aplican a la administración Pública del Municipio?
SI
NO
6. ¿Los valores plasmados en los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Municipio de Coyuca de Catalán se aplican en su área de trabajo?
SI
NO
7. ¿En general, en su desempeño laboral usted aplica los valores plasmados en los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación del Municipio de Coyuca de Catalán?
SI
NO
8. ¿Considera que los servidores públicos de su dependencia o Entidad utilizan su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utilizan para atender sus intereses personales?
SI
NO
9. ¿Considera que en su dependencia o entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?
SI
NO

Manuel Lopez



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021

10. ¿En su dependencia o Entidad conoce algún caso en el que se haya dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así el valor de imparcialidad?

SI

NO

11. ¿Tiene alguna propuesta o sugerencia para mejorar Los Criterios, Código de Conducta para los Servidores Públicos y Metodología de Evaluación?

Hacerlo más claro

Incluir otro principio o valor

Realizar una mayor difusión de su contenido

C. ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES PARA VERIFICAR EL AVANCE DE LA INSTRUMENTACIÓN DE UN AMBIENTE DE ÉTICA E INTEGRIDAD.

Se llevara a cabo a través de del establecimiento de parámetros de medición para conocer el avance en la instrumentación de un ambiente de ética e integridad.

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Principios y valores	Conocimiento y aplicación a las leyes y normas
Descripción	Determinar el nivel de conocimiento y cumplimiento de las leyes y normas por parte del personal del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán.
Indicador y formula	Coefficiente de observaciones = Número de observaciones determinadas durante el año fiscal / Número de auditorías practicadas durante el año fiscal
Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> El resultado del indicador para 2019, será considerado como la línea base para efectos de evaluaciones posteriores La tendencia deseable del indicador es decreciente, de tal manera que no se tengan observaciones de auditorías.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Principios y valores	Apego a los intereses del Ayuntamiento
Descripción	Determinar el nivel de percepción respecto a la integración laboral y el trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas anuales
Indicador y formula	Grado de cumplimiento de metas institucionales = Número de actividades realizadas durante el periodo que se determina / Número de actividades programadas en forma anual.
Observaciones	<ul style="list-style-type: none">• El resultado del indicador para 2019, será considerado como la línea base para efectos de evaluaciones posteriores• La tendencia deseable del indicador es que se cumpla al 100% las metas programadas

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Principios y valores	Uso del cargo público
Descripción	Determinar el grado de responsabilidades en las que incurren los servidores públicos del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán, para realizar actos u omisiones que afecten la honradez, legalidad, lealtad, imparcialidad y eficacia que deban observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.
Indicador	Número de sanciones administrativas impuestas a los servidores públicos del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán.
Observaciones	<ul style="list-style-type: none">• El resultado del indicador para 2019, será considerado como la línea base para efectos de evaluaciones posteriores• La tendencia deseable del indicador es mantener en cero las sanciones administrativas.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

COYUCA DE CATALAN

PERIODO 2018-2021

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Principios y valores	Uso y asignación de recursos
Descripción	Determinar el nivel de percepción de los servidores públicos respecto al ejercicio de los recursos gubernamentales y la rendición de cuentas.
Indicador y formula	Grado de cumplimiento en el ejercicio del presupuesto = Gasto ejercido al periodo que se informa / Gasto programado para su ejercicio el periodo que se informa.
Observaciones	<ul style="list-style-type: none">El resultado del indicador para 2019, será considerado como la línea base para efectos de evaluaciones posterioresLa tendencia deseable del indicador es mantener al menos el 75% el cumplimiento en el ejercicio anual del presupuesto.

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	
Principios y valores	Atención a inconformidades y denuncias por violaciones al Código de Conducta
Descripción	Determinar el nivel de ocurrencia de actos cometidos por parte de servidores públicos del Ayuntamiento de Coyuca de Catalán, que quebrante los principios éticos y reglas de conducta previstas en su código de conducta
Indicador y formula	Atención a inconformidades y denuncias = ((Número de inconformidades recibidas + Número de denuncias recibidas) / (Número de inconformidades atendidas + Número de denuncias atendidas))
Observaciones	<ul style="list-style-type: none">El resultado del indicador para 2019, será considerado como la línea base para efectos de evaluaciones posterioresLa tendencia deseable del indicador es que se mantenga en cero el número de actos de violación al Código de Conducta.